

Делая вывод из представленного выше обзора методов, наиболее часто используемых в качестве инструментов оценки эффективности деятельности управленческого персонала, можно сказать, что они не позволяют создать единую систему оценки персонала менеджмента предприятия. Это происходит по причине того, что они: 1) изначально не оценивают систему контур-управления предприятия (т.е. цели, функции, методы, структуру менеджмента, а также их связующие элементы), 2) раздробленно и часто повторяясь оценивают элементы менеджмента предприятия, т.к. в общей своей совокупности не формируют систему – экономико-математическую модель; 3) не раскрывают влияние индивидуально-психологических свойств управленцев и их особый вклад на эффективность деятельности.

Основной причиной такой разрозненной совокупности методов следует считать то, что в них отсутствует обоснованная система оценочных критериев управленческого персонала (т.е. не описан состав, структура и содержание критериев, на основе которых должна проводиться оценка). И вследствие этого, руководство предприятий не имеет возможности количественно и всесторонне определить влияние результативности каждого управленца на итоговые результаты деятельности предприятия в целом. В связи с этим исследование, связанное с оценкой деятельности управленческого персонала (особенно, определения аналитического инструментария и формирования системы оценочных критериев) является актуальной проблемой в сфере менеджмента.

Список литературы

1. Анфилатов В.С. и др. Системный анализ в управлении: Учеб. пособие / В.С. Анфилатов, А.А. Емельянов, А.А. Кукушкин; Под ред. А.А. Емельянова. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 368 с.
2. Макарова Л.Г. Экономический анализ в управлении финансами фирмы/ Л.Г. Макарова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 336 с.
3. Ковальчук К.Ф., Фріман Є.М., Фріман І.М. Оцінка діяльності кадрового управлінського персоналу промислового підприємства як основний чинник підвищення його економічної безпеки
4. Попович П.Я. Економічний аналіз діяльності суб'єктів господарювання. Підручник / П.Я. Попович. – Тернопіль: Економічна думка, 2004. – 416 с.
5. Федорова Ю.В. Аналіз методів оцінки управлінського персоналу на підприємстві / Федорова Ю.В., Тхор С.О., Будніченко К.М. // Вісник Національного Інституту «Львівська політехніка» // Менеджмент та підприємництво в Україні: Етапи становлення та проблеми розвитку // Відповід. ред. – д.е.н., проф. О.Є. Кузьмін. – Львів, Вид-во Львівської політехніки. – 2010. – №691. – С. 47-51.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕКРЕАЦИОННО-ТУРИСТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ РЕГИОНА

*Букреев И.А., аспирант РВНЗ КИПУ, г. Симферополь, АРКрым,
Украина*

Туризм оказывает огромное стимулирующее влияние на развитие таких ключевых отраслей экономики как сельское хозяйство и строительство, транспорт и связь, торговля и производство товаров народного потребления, выступая своеобразным катализатором социально-экономического развития страны. Эта отрасль относится к числу высокодоходных и наиболее динамичных отраслей экономики. Развитие курортно-туристского комплекса занимает особое место при решении социальных проблем по сохранению и укреплению здоровья населения. В современных условиях лечебно-оздоровительный туризм приобретает особую значимость, поскольку лишь на его базе государство может в какой-то мере гарантировать доступность граждан страны к курортному лечению и отдыху. В этих условиях развитие курортно-туристского комплекса должно стать частью социальной политики государства. Современная экономическая ситуация в Украине и в Крыму требует резкого усиления экономической роли курортов. По данным Института им. Сеченова в мире в наибольшей мере

эту роль играют приморские климатические курорты, преимущественно за счет рекреационно-профилактической и сопутствующих видов деятельности. Это обусловлено гораздо большим количеством людей, нуждающихся в рекреации в сравнении с нуждающимися в курортной реабилитации и лечении. Тем не менее, и питьевые, и бальнеологические курорты могут иметь экономическое значение.

Исследованию данной проблемы посвящены научные труды таких отечественных ученых: Н.В. Фоменко, Е.П. Ушаков, И.В. Бережная, А.С. Слепокуров и другие.

Целью является рассмотрение проблем санаторно-курортного комплекса и внесение рекомендаций по их устранению. В курортно-туристической отрасли Автономной Республики Крым функционируют более 1000 предприятий санаторно-курортного и туристического комплексов, имеющих собственную базу размещения, и субъектов туристической деятельности.

Рекреационная отрасль автономии на протяжении последних лет характеризуется позитивной и стабильной динамикой. Количество отдыхающих в 2009 году составило 5,02 млн. человек, что на 12,4% ниже уровня 2008 года (5,63 млн. человек), из них около 1,3 млн. организованных отдыхающих. Среднегодовой коэффициент заполняемости функционирующих предприятий рекреационного комплекса в целом по автономии составлял от 63,2% в 2008 году до 58,2% в 2009 году. Совокупный объем реализации услуг, предоставленных в 2009 году отраслевыми предприятиями, составил около 3,66 млрд. грн., что на 2,1% больше, чем в 2008 году (3,59 млрд. грн.) [4].

Увеличение туристских потоков позитивно влияет на эффективность хозяйственной деятельности не только предприятий санаторно-курортного комплекса, туроператоров и турагентов, а также обеспечивает увеличение спроса и объемов потребления туристами различных товаров и услуг, стимулируя тем самым развитие различных секторов экономики автономии. Как по всем отраслям и видам деятельности, так и по курортной отрасли Автономной Республики Крым сохраняется тенденция увеличения объемов платежей в бюджеты всех уровней. В разрезе кварталов наибольшая доля поступлений налогов от предприятий курортной отрасли (42 %) приходится на III квартал, в пик курортного сезона. На IV квартал приходится около 25 % собранных налогов. Проведение курортного сезона оказывает положительное влияние на поступление платежей в бюджеты всех уровней по отраслям, связанным с курортной сферой. Так, сохраняется тенденция роста поступлений налогов от предприятий торговли и общественного питания, строительства, транспорта и связи в III и IV кварталах. В 2009 году сбор платежей в бюджеты всех уровней составил 4247,6 млн. грн., что практически соответствует уровню предыдущего года (в 2008 году - 4275,6 млн. грн.). В том числе от курортных регионов сбор платежей составил 2293,1 млн. грн., что на 237,6 млн. грн. больше, чем за 2008 год, темп роста - 111,6%. Платежи в бюджеты от курортных регионов за 2009 год составили 54,0% от всех поступлений по Крыму (за 2008 год - 48,1%).

От предприятий курортной отрасли за 2008 год сбор платежей в бюджеты всех уровней составил 276,9 млн. грн., что соответствует уровню предыдущего года (за 2008 год - 282,3 млн. грн.). Удельный вес фактических налоговых поступлений отраслевых предприятий в общем объеме поступлений по Автономной Республике Крым составил 6,5 %. Среднесписочная численность работников рекреационной отрасли составляет около 42 тыс. человек.

Наиболее привлекательной для иностранных инвесторов в Автономной Республике Крым является курортная сфера. Объем прямых иностранных инвестиций, поступивших в предприятия санаторно-курортного, туристического комплексов и гостиничного хозяйства, по состоянию на 1 января 2010 года составил 150,0 млн. долл. США, или 20,9 % от общего объема капиталовложений в экономику Автономной Республики Крым [4].

В настоящее время курортно-туристический комплекс г. Ялта представлен 142 предприятием различных форм собственности и организационно-правовой формы, 180 частными гостиницами, мотелями, пансионатами [4].

На основе изложенного можно предложить следующие рекомендации по улучшению курортно-туристического комплекса ЮБК: строительство новых и реконструкция старых санаториев; внедрение новых медицинских услуг и оборудования; проведение курсов повышения квалификации рабочего персонала; обеспечение прозрачности проведения тендеров и разработка эффективной методики формирования платы за землю; освоению труднодоступных

рекреационных зон; развитие различных видов туризма и экскурсионной деятельности; разработать программу транспортной разгрузки города.

Основной целью является создание благоприятных условий функционирования предприятий санаторно-курортного и туристического комплексов путем формирования конкурентоспособного на национальном и мировом рынках туристического продукта и курортных услуг на основе эффективного использования имеющегося рекреационного потенциала Крыма, что обеспечит увеличение налоговых поступлений в бюджеты всех уровней.

Литература: 1. Бережная И.В. «Комплексные условия формирования рекреационной специализации Крыма». 2. Слепокуров А.С. «Курорты и туризм как приоритетное направление социально – экономического развития региона». 3. Слепокуров А.С. «[Туризм - катализатор развития промышленности и сельского хозяйства](#)» 4. Отчеты о туристической деятельности предоставленные Ялтинским Горисполкомом. 5. Рекреация [Электронный ресурс] / Материал Википедии – свободная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Рекреация>

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Булгакова Ю.В., ДНУЗТ, м. Дніпропетровськ, Україна

Дніпропетровська область займає провідне місце у промисловості України завдяки стрімкому зростанню об'ємів промислового виробництва. Гірничо-металургійна, видобувна, будівельна галузі є основою економіки нашого регіону, які забезпечують головні бюджетні надходження та вносять великий вклад у його благоустрій. Тому розвиток базових промислових галузей є ключовою складовою Комплексної стратегії розвитку Дніпропетровщини на період до 2015 року. Для успішної реалізації пріоритетних напрямків Стратегії розвитку вирішальну роль відіграє залізничний транспорт, як елемент транспортної системи області та країни, що виконує переважну частину масових вантажних перевезень. Оновлення вантажного рухомого складу, покращення якості обслуговування підприємств-споживачів послуг вантажних перевезень, також, є одним із напрямків Комплексної стратегії підтримки розвитку Придніпровської залізниці, як одного з головних партнерів у реалізації соціально-економічних проектів нашого регіону. Тому, ефективна організація роботи та взаємодії залізниці із промисловими підприємствами-клієнтами є вирішальним моментом у забезпеченні їх успішної діяльності, що в кінцевому результаті позитивно вплине на розвиток Дніпропетровської області. У зв'язку з цим тематика досліджень, що присвячена удосконаленню транспортного обслуговування промислових підприємств за рахунок оптимізації структури управління та ремонту вантажних вагонів, є надзвичайно актуальною та своєчасною.

Здійснення залізничних вантажних перевезень для підприємств, організацій та окремих осіб з максимальною якістю та швидкістю можливе за умови використання сучасного рухомого складу, надійної і якісної інфраструктури, успішного менеджменту, розумної тарифної політики та досконалої вагоноремонтної бази. Однак, у галузі вантажних перевезень суттєвих зрушень останнім часом не відбулося. Організаційна структура не реформована, новий рухомий склад закуповується дуже повільно, деповська вагоноремонтна база для вантажних вагонів фізично та морально застаріла, потокові ремонтні лінії не працюють, відсутня спеціалізація депо, практично всі вагонні депо застосовують стаціонарний метод ремонту; ринок операторських послуг в Україні слабкий, оскільки зараз немає необхідної нормативно-правової бази, яка б регулювала діяльність операторських компаній. Для забезпечення ефективної системи транспортного обслуговування промислових підприємств Дніпропетровської області запропоновано раціональну структуру управління та ремонту вантажних вагонів, яка забезпечить високу якість та доступність наданих послуг, за рахунок:

– більш ефективного використання рухомого складу за допомогою суттєвого скорочення простою вагонів на технічних станціях, під вантажними операціями та в ремонті шляхом організації кількох управлінських компаній, що одночасно включають комерційну і ремонтну