

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
Міжгалузевий навчально-науковий інститут безперервної освіти
(інститут)

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

кваліфікаційної роботи ступеня магістра
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студента Коханської Наталії Юріївни
(ПІБ)

академічної групи 281м-18в
(шифр)

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
(код і назва спеціальності)

за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування
(офіційна назва)

на тему Вдосконалення процесу надання адміністративних послуг в освітній діяльності

(назва за наказом ректора)

| Керівники | Прізвище, ініціали | Оцінка за шкалою | | Підпис |
|------------------------|--------------------|------------------|---------------|--------|
| | | рейтинговою | інституційною | |
| кваліфікаційної роботи | Шаповал В.А. | | | |
| розділів: | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|-----------|--|--|--|--|
| Рецензент | | | | |
|-----------|--|--|--|--|

| | | | | |
|----------------|--|--|--|--|
| Нормоконтролер | | | | |
|----------------|--|--|--|--|

Дніпро
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

прикладної економіки, підприємництвата публічного управління

(повна назва)

О.Г. Вагонова

(підпис)

(прізвище, ініціали)

« 15 » жовтня 2019 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра
(бакалавра, магістра)

студенту Коханській Н.Ю. академічної групи 281м-18в
(прізвище та ініціали) (шифр групи)

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
(код і назва спеціальності)

за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування
(за наявності)

на тему Вдосконалення процесу надання адміністративних послуг в освітній діяльності

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 21. 10. 2019 р. № 1924-л

| Розділ | Зміст | Термін виконання |
|--|---|-----------------------------|
| 1. Теоретичні засади планування процесу надання адміністративних послуг у сфері вищої освіти | Сутність та законодавче підґрунтя адміністративних послуг. Визначення суб'єктів адміністративних послуг у сфері освіти. | 16 жовтня - 01 листопада |
| 2. Визначення чинників, що обумовлюють ефективність адміністративних послуг у сфері вищої освіти | Аналіз та обґрунтування факторів, що впливають на якість надання адміністративних послуг. Визначення пріоритетних принципів публічного управління. | 04 листопада - 15 листопада |
| 3. Практичні аспекти вдосконалення адміністративних послуг у сфері вищої освіти | Удосконалення процесу узгодження нормативно-правових актів стосовно процедур ліцензування та акредитації освітніх програм. Розвиток каналів комунікації для досягнення якості надання адміністративних послуг | 16 листопада - 11 грудня |

Завдання видано _____
(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі 15 жовтня 2019 року

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Прийнято до виконання _____
(підпис студента) (прізвище, ініціали)

АНОТАЦІЯ

Коханська Н.Ю. – Вдосконалення процесу надання адміністративних послуг у сфері освітньої діяльності. – Рукопис.

Магістерська робота на здобуття ступеня магістра за спеціальністю – 281 Публічне управління та адміністрування. – Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», Дніпро, 2019.

Кваліфікаційна робота присвячена узагальненню теоретичних основ та розробці практичних рекомендацій щодо обґрунтування чинників ефективності процесу надання адміністративних послуг у сфері вищої освіти. Визначено сутність та законодавче підґрунтя адміністративних послуг у сфері вищої освіти. Проведено огляд наукових підходів щодо організації та управлінських рішень при проведенні процедур ліцензування освітньої діяльності та акредитації освітніх програм. Здійснено обґрунтування необхідності удосконалення нормативно-правових актів щодо ліцензування та акредитації освітніх програм. З'ясовано чинники, що обумовлюють ефективність процесу надання адміністративних послуг. Визначено пріоритетні напрямки щодо забезпечення надання якісних адміністративних послуг у сфері вищої освіти. Обґрунтовано удосконалення факторів та узгодження управлінських рішень з метою надання якісних адміністративних послуг у сфері вищої освіти.

Набули подальшого розвитку методичний підхід до організації процедур ліцензування освітньої діяльності та акредитації освітніх програм у сфері вищої освіти, зокрема удосконалення та узгодження управлінських рішень з урахуванням пріоритетних принципів публічного управління.

Ключові слова: АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ, СУБ'ЄКТИ, ЛІЦЕНЗУВАННЯ, АКРЕДИТАЦІЯ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ, ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, ЗАКОНОДАВЧІ АКТИ, ВИЩА ОСВІТА

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| ВСТУП..... | 5 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПЛАНУВАННЯ ПРОЦЕСУ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ | 10 |
| 1.1. Актуальність вдосконалення адміністративних послуг у сфері вищої освіти | 10 |
| 1.2. Огляд наукових підходів до надання адміністративних послуг в сфері вищої освіти | 19 |
| 1.3. Методологія наукових досліджень | 23 |
| Висновки до розділу | 27 |
| РОЗДІЛ 2. ВИЗНАЧЕННЯ ЧИННИКІВ, ЩО ОБУМОВЛЮЮТЬ ЕФЕКТИВНІСТЬ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ | 29 |
| 2.1. Аналіз процедури ліцензування освітньої діяльності у сфері вищої освіти | 29 |
| 2.2. Аналіз процедури акредитації освітніх програм в сфері вищої освіти | 37 |
| 2.3. Визначення пріоритетних принципів надання якісних адміністративних послуг..... | 48 |
| Висновки до розділу 2 | 53 |
| РОЗДІЛ 3. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ВДОСКОНАЛЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ | 55 |
| 3.1. Удосконалення процесу узгодження вимог щодо процедур ліцензування та акредитації освітніх програм..... | 55 |
| 3.2. Розвиток каналів зворотного зв'язку | 58 |
| Висновки до розділу 3 | 67 |
| ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ | 69 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ..... | 71 |
| ДОДАТКИ | 77 |