

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
Механіко машинобудівний факультет
(факультет)
Кафедра управління на транспорті
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеню магістра
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студента Мошинця Олексія Олександровича
(ПІБ)

академічної групи 275м-18-1
(шифр)

спеціальності 275 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»

(код і назва спеціальності)

на тему «Підвищення ефективності транспортного обслуговування постійних клієнтів ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро»»

(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинго-вою	інституційною	
Кваліфікаційної роботи	Монастирський Ю. А.			
розділів:				
Аналітичний	Монастирський Ю. А.			
Маркетинговий	Монастирський Ю. А.			
Технологічний	Монастирський Ю. А.			
Охорона праці	Чеберячко С. І.			
Економічний	Романюк Н. М.			

Рецензент	Барташевський С. Є.			
-----------	---------------------	--	--	--

Нормоконтролер	Федоряченко С.О.			
----------------	------------------	--	--	--

Дніпро
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

управління на транспорті
(повна назва)

_____ Таран І. О.
(підпис) (прізвище, ініціали)

« _____ » _____ 20__ року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеню магістра
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студенту Мошинцю О.О. академічної групи 275М-18-1
(прізвище та ініціали) (шифр)

спеціальності 275 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»
(код і назва спеціальності)

на тему «Підвищення ефективності транспортного обслуговування постійних клієнтів
ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро»»

(назва за наказом ректора)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від _____ № _____

Розділ	Зміст	Термін виконання
Аналітичний	Аналіз господарської діяльності підприємства.	
Маркетинговий	Аналіз ринку перевезень (в т. ч. сегментування ринку), аналіз конкурентоспроможності підприємств та прогнозування обсягів перевезень.	
Технологічний	Розрахунок параметрів системи управління запасами, удосконалення розвантажувальних робіт, проектування маршрутів з використанням різних методів, розрахунок техніко-експлуатаційних показників роботи автомобіля, створення виробничої програми з експлуатації рухомого складу.	
Охорона праці	Розробка заходів з підвищення безпеки праці водія.	
Економічний	Визначення економічної доцільності запропонованих заходів.	

Завдання видано _____ Монастирський Ю. А.
(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі _____

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Прийнято до виконання _____ Мошинець О.О.
(підпис студента) (прізвище, ініціали)

ЗМІСТ

Вступ.....	6
1. Аналітичний розділ.....	
1.1 Загальна характеристика ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро»	
1.2 Матеріально-технічна база ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро».....	
1.3 Аналіз організації процесу перевезень вантажів	
1.4 Характеристика постійних клієнтів ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро»	
1.5 Аналіз організації управління запасами ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро»	
1.6 Правила перевезення будівельних матеріалів.....	
Висновок за розділом.....	
2. Маркетинговий розділ	
2.1 Аналіз ринку будівельних матеріалів	
2.2 Сегментація ринку	
2.3 Прогнозування попиту.....	
2.4 Аналіз конкурентоспроможності підприємства	
Висновок за розділом.....	
3. Технологічний розділ.....	
3.1 Удосконалення процесу управління запасами на ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро»	
3.2 Удосконалення навантажувально-розвантажувальних робіт.....	
3.3 Маршрутизація перевезень	
3.3.1 Розробка карти-схеми району перевезень	
3.3.2 Розрахунок найкоротших відстаней.....	
3.3.3 Проектування маршрутів методом Кларка-Райта	
3.3.4 Проектування маршрутів алгоритмом Свіра	
3.4 Розрахунок основних техніко-експлуатаційних показників маршрутів	
3.5 Розрахунок виробничої програми з експлуатації рухомого складу	
3.6 Обґрунтування вибору маршруту перевезень.....	
Висновок за розділом.....	

4 Розділ охорони праці	
4.1 Аналіз умов праці водіїв.....	
4.2 Заходи для підвищення безпеки праці водія	
4.2.1 Використовування всього часу на відпочинок, який передбачений законодавством.....	
4.2.2 Зменшення негативного впливу шуму та вібрації на водія	
4.3 Пожежна безпека.....	
4.3.1 Протипожежні вимоги до будинків і споруд	
4.3.2. Комплекс заходів та засобів.....	
для забезпечення пожежної безпеки об'єкта.....	
4.3.3 Засоби гасіння та виявлення пожеж	
4.3.4 Протипожежна безпека на складах будівельних матеріалів	
Висновок за розділом.....	
5. Економічний розділ.....	
5.1 План матеріально технічного постачання	
5.1.1 Розрахунок потреби підприємства у паливно-мастильних матеріалах.	
5.1.2 Розрахунок потреби підприємства у автомобільних шинах.....	
5.1.3 Розрахунок потреби підприємства у запасних частинах та інших експлуатаційних матеріалах.....	
5.2 План фонду оплати праці	
5.4 Розрахунок собівартості перевезень	
5.5 Розрахунок економічного ефекту	
Висновок за розділом.....	
Висновок	
Список використаної літератури	
Додаток А.....	
Додаток Б	
Додаток В.....	
Додаток Г	
Додаток Д.....	

Додаток Е	
Додаток Ж	
Додаток З.....	
Додаток І	
Додаток Й.....	
Додаток К.....	
Додаток Л.....	
Додаток М	

ВСТУП

Автомобільний транспорт є єдиним видом транспорту який здатний забезпечувати доставку продукції в прямому сполученні «від дверей до дверей». Ця специфічна особливість доповнюється спроможністю забезпечувати швидко та безпечно доставку вантажів на відносно невеликі відстані.

Автомобільні перевезення вантажів в мережі міста вдосконалюються за рахунок впровадження нових логістичних технологій. Досвід підтверджує закономірність, згідно з якою зростання ринкової економіки супроводжується розвитком автомобільного транспорту. Тому, вантажопотоки, які генерує транспортний ринок, що розвиває товари і послуги, в першу чергу освоюються найбільш гнучким видом транспорту - автомобільним.

Попит на перевезення залежить від динаміки та змін обсягів виробництва в різних галузях, а також платіжеспроможністю всіх галузь економіки. Тому, слід враховувати, що економіка та перевезення взаємно впливають один на одного. Як розвиток економіки викликає ріст перевезень, так і високий рівень послуг перевезень продуктивно впливають на рівень інвестицій та ріст економіки.

Об'єкт кваліфікаційної роботи є доставка будівельних матеріалів постійним клієнтам ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро».

Метою кваліфікаційної роботи є підвищення транспортного обслуговування постійних клієнтів ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» через удосконалення організації перевізного процесу.

Поставлена мета досягається виконанням наступних задач:

- проаналізований сучасний стан організації перевізного процесу на підприємстві;
- проведений аналіз ринку перевезень та аналіз конкурентоспроможності підприємств;
- спрогнозовані обсяги перевезень;
- розраховані параметри системи управління запасами;
- удосконалені розвантажувальні роботи;

- спроектовані маршрути з використанням різних методів;
- розраховані техніко-експлуатаційні показники роботи автомобіля;
- створена виробнича програма з експлуатації рухомого складу;
- проаналізовані умови праці водія;
- запропоновані заходи для підвищення безпеки праці водія;
- визначений економічний ефект від впровадження запропонованих заходів, на підставі якого підтверджена їх економічна доцільність.

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 117 с., 13 рис., 32 табл., 21 джерел, 13 додатків.

Тема кваліфікаційної роботи: «Підвищення ефективності транспортного обслуговування постійних клієнтів ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро»».

Об'єкт кваліфікаційної роботи: доставка будівельних матеріалів постійним клієнтам ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро».

Мета кваліфікаційної роботи: підвищення транспортного обслуговування постійних клієнтів ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» через удосконалення організації перевізного процесу.

У кваліфікаційній роботі проаналізований сучасний стан організації перевізного процесу на підприємстві, проведений аналіз ринку перевезень та аналіз конкурентоспроможності підприємств, спрогнозовані обсяги перевезень, розраховані параметри системи управління запасами, удосконалені розвантажувальні роботи, спроектовані маршрути з використанням різних методів, розраховані техніко-експлуатаційні показники роботи автомобіля, створена виробнича програма з експлуатації рухомого складу, проаналізовані умови праці водія, запропоновані заходи для підвищення безпеки праці водія, визначений економічний ефект від впровадження запропонованих заходів, на підставі якого підтверджена їх економічна доцільність.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ, МАРШРУТИЗАЦІЯ, МЕТОД КЛАРКА-РАЙТА, АЛГОРИТМ СВІРА, ТЕХНІКО-ЕКСПЛУАТАЦІЙНІ ПОКАЗНИКИ, ТРАНСПОРТНІ ВИТРАТИ, ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ, ВИРОБНИЧА ПРОГРАМА З ЕКСПЛУАТАЦІЇ РУХОМОГО СКЛАДУ.

Висновок

Основний напрямок діяльності ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» - оптова торгівля будівельними матеріалами, з доставкою власним рухомим складом.

Аналіз організації перевізного процесу виявив наступні проблеми:

- 1) значне перевищення нормативного часу навантажувально-розвантажувальних робіт;
- 2) нераціональні маршрути перевезення.

На ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» також були виявлені низький рівень організації управління запасами, що негативно впливає на ефективність роботи підприємства.

Усунення виявлених проблем дозволить підвищити ефективність роботи ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» і рівень організації транспортного обслуговування постійних клієнтів.

Дослідження ринку будівельних матеріалів показали ріст обсягу продажу будівельних матеріалів за рахунок збільшення кількості будівельних робіт.

Результати сегментації ринку споживачів ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» показали, що 87% споживачів мають потребу у доставці продукції рухомим складом підприємства. При організації доставки вантажу враховувати, що 34,28% споживачів віддалені від складу на відстань до 8 км, 82,21% будівельних матеріалів продається один раз на тиждень з середнім об'ємом замовлення 1-1,5 т.(77,78%).

За допомогою методу екстраполяції трендів визначили обсяг попиту на будівельні матеріали ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» на 2020 рік який складає 2198 т.

ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» займає друге місце серед конкурентів (0,91), розраховані показники конкурентоспроможності показали, що ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» охоплює 1279,4 т . цільового ринку.

Таким чином, недоліком підприємства вважається недостатня провізна здатність для охоплення цільового ринку, а перевагою низькі транспортні витрати.

Для підвищення ефективності транспортного обслуговування постійних клієнтів ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» в технологічному розділі нами було запропоновано:

1) застосування на ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» системи управління запасами з фіксованим обсягом замовлення та інтервалом замовлення 14 діб;

2) перенесення комплектування замовлення з місця розвантажування до складу ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро», що призведе до скорочення тривалості розвантажувальних робіт;

3) застосування маршрутизації перевезень за допомогою метода Кларка-Райта та алгоритма Свіра.

В технологічному розділі здійснений розрахунок техніко-експлуатаційні показників роботи автомобіля та створена виробнича програма з експлуатації рухомого складу.

Впровадження запропонованих заходів призведе до:

- збільшення коефіцієнта використання вантажопідйомності на 40,33%;
- збільшення коефіцієнта використання пробігу на 21,31%;
- скорочення середньої тривалості простою під навантажувально-розвантажувальними роботами на 42,06%;
- збільшення середньої довжина поїздки автомобіля з вантажем на 25,17%;
- зменшення коефіцієнту випуску автомобілів на лінію на 37,84%;

Тому можна зробити висновок , що запропоновані заходи підвищать ефективність роботи автомобіля ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро».

Після аналізу умов праці водія були виявлені такі негативні фактори:

1) виробниче середовище та трудовий процес завдають шкоди здоров'ю та призводять до професійних захворювань.

2) важкі умови праці внаслідок постійного нервово-емоційного напруження, яке обумовлене готовністю реагувати на раптові зміни дорожньої обстановки.

3) недосконалість конструкції кабіни водія підвищує рівень впливу таких виробничих факторів, як шум та вібрації.

Для підвищення безпеки праці водія були запропоновані наступні заходи:

1) для зниження негативного впливу виробничого середовища та важких умов праці, пропонуємо використовувати весь час на відпочинок, який передбачений для водіїв на законодавчому рівні.

2) недосконалість конструкції кабіни водія пропонуємо удосконалити за рахунок використання звукопоглинаючих та звукоізолюючих матеріалів, для зменшення рівня шуму та вібрацій.

Впровадження даних заходів забезпечить водію більш комфортні та безпечні умови праці.

В економічному розділі були розраховані:

1) планові показники витрат на паливно-мастильні матеріали за спроектованими маршрутами, показали, що найменші витрати (85115 грн.) будуть при використанні маршрутів спроектованих за алгоритмом Свіра з рухом проти годинникової стрілки.

2) потреба підприємства у автомобільних шинах, після розрахунку було виявлено, що всі спроектовані маршрути, мають однакову потребу у шинах, а витрати на них складають 10000 грн.

3) собівартість перевезень, при використанні всіх спроектованих маршрутів, даний показник показав, що для ТОВ «Ніка-Гласс Дніпро» собівартість перевезень буде найменшою, при використанні маршрутів спроектованих за алгоритмом Свіра з рухом проти годинникової стрілки і складе 82,93 грн./т.

Розрахунок економічного ефекту показав, що при впровадженні маршрутів спроектованих за алгоритмом Свіра з рухом проти годинникової стрілки річний економічний ефект складає 29,1 тис. грн.