

Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
механіко-машинобудівний
(факультет)
Кафедра управління на транспорті
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студента Козакова Сергія Ігоровича
(ПІБ)
академічної групи 275М-18-1
(шифр)
спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
(код і назва спеціальності)

на тему Удосконалення технологічної схеми доставки вантажів у міжнародному сполученні на прикладі ТОВ «Лісовальник»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Новицький О.В.			
розділів:				
аналітичний	Новицький О.В.			
маркетинговий	Новицький О.В.			
технологічний	Новицький О.В.			
охорона праці	Чеберячко С.І.			
економічний	Романюк Н.О.			

Рецензент				
------------------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
-----------------------	--	--	--	--

Дніпро
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри

(повна назва)

(підпис) (прізвище, ініціали)
«_____» _____ 20__ року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

студенту Козакову С.І., академічної групи 275М-18-1
(прізвище та ініціали) (шифр)
спеціальності 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)
(код і назва спеціальності)

на тему Удосконалення технологічної схеми доставки вантажів у міжнародному сполученні на прикладі ТОВ «Лісовальник»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від _____ № _____

Розділ	Зміст	Термін виконання
аналітичний	<i>Аналіз схем організації міжнародних перевезень вантажів, основних показників роботи підприємства, виявлення недоліків та визначення напрямків їх усунення</i>	15.09.19 - 30.09.19
маркетинговий	<i>Аналіз показників ринкового середовища підприємства, прогнозування попиту на логістичні послуги на 2020 р., визначення показників конкурентоздатності</i>	01.10.19 - 15.10.19
технологічний	<i>Обґрунтування технологічних та організаційних рішень щодо удосконалення технологічної схеми доставки вантажів у міжнародному сполученні</i>	15.10.19 - 15.11.19
охорона праці	<i>Оцінка умов роботи водія, розробка комплексу заходів щодо їх покращення, визначити дії водія при виникненні надзвичайної ситуації</i>	15.11.19 - 25.11.19
економічний	<i>Визначення економічного ефекту від впровадження запропонованих технологічних та організаційних рішень</i>	25.11.19 - 30.11.19

Завдання видано

(підпис керівника)

Новицький О.В.

(прізвище, ініціали)

Дата видачі

Дата подання до екзаменаційної комісії

Прийнято до виконання

(підпис студента)

Козаков С.І.

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: _95_ сторінок, _24_ таблиці, _32_ рисунків, _19_ джерел.

Мета роботи: обґрунтування заходів щодо удосконалення технологічної схеми перевезень вантажів, що забезпечує підвищення показників ефективності функціонування підприємства на ринку логістичних послуг.

Об'єкт дослідження: процес прийняття рішення про варіант зворотного завантаження рухомого складу ТОВ «Лісовальник», що виконує перевезення вантажів у міжнародному сполученні.

Предмет дослідження: залежність показників надійності та економічної ефективності технологічної схеми від параметрів варіанту зворотного завантаження рухомого складу.

Для досягнення поставленої мети дипломної роботи вирішуються такі завдання:

- 1) аналіз сучасного стану організації перевезень на ТОВ «Лісовальник», виявлення проблем і напрямків їх вирішення;
- 2) аналіз ринку логістичних послуг, визначення перспективного сегмента, визначення попиту на послуги на 2020 рік;
- 3) обґрунтування комплексу заходів, спрямованих на підвищення показників ефективності роботи підприємства на обраному сегменті;
- 4) визначення негативних впливів на роботу і оцінка здоров'я водіїв.
- 5) економічна оцінка ефективності запропонованих технологічних рішень.

Практична цінність роботи полягає в обґрунтуванні вибору схеми зворотного завантаження рухомого складу на основі багатокритеріальної оцінки показників надійності та економічної ефективності, що дозволяє зменшити вірогідності збитків для підприємства.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЕФЕКТИВНІСТЬ, ЛОГІСТИЧНІ ВИТРАТИ, ПИТОМИЙ ПРИБУТОК, ЧУТЛИВІСТЬ, РАНЖУВАННЯ, РИЗИКИ, РЕНТАБЕЛЬНІСТЬ

Зміст

Вступ.....	6
1. Аналіз сучасного стану організації перевезень.....	7
1.1 Загальні відомості о підприємстві.....	7
1.2 Аналіз методів та схем перевезень вантажів.....	8
1.3 Аналіз показників роботи підприємства.....	10
1.4 Аналіз структури транспортних витрат.....	13
Висновок.....	16
2. Маркетингові дослідження транспортних послуг.....	17
2.1 Мета та завдання маркетингових досліджень транспортних послуг	17
2.2 Сегментування ринку транспортних послуг.....	19
2.3 Аналіз попиту та пропозиції на ринку транспортних послуг	24
2.4 Прогнозування обсягів перевезень на 2020 рік	26
2.5 Аналіз конкурентоспроможності підприємства	28
Висновок	35
3. Технологічний розділ.....	36
3.1 Постанова задачі.....	36
3.2 Вибір варіантів маршрутів для зворотного завантаження.....	36
3.3 Визначення найбільш привабливих варіантів зворотного завантаження за критерієм максимального питомого прибутку	41
3.4 Визначення найбільш привабливих варіантів зворотного завантаження за критерієм мінімальної варіації часу очікування	44
3.5 Визначення чутливості варіантів зворотного завантаження до змін умов перевезення	46
3.6 Технологічна ефективність.....	53
Висновок.....	58
4. Охорона праці.....	60

4.1 Аналіз умов праці водіїв.....	60
4.2 Шляхи підвищення безпеки праці.....	64
4.3 Пожежна безпека на автомобільному транспорті.....	65
Висновок.....	69
5. Економічний розділ.....	70
Висновок.....	79
Висновки.....	80
Список літератури.....	83
Додаток А.....	85
Додаток Б.....	86
Додаток В.....	87
Додаток Г.....	88

Кафедра управління на транспорті НТУ "Дніпровська політехніка"

Вступ

Транспорт являється найважливішою та найпотужнішою галуззю будь-якої країни світу. Значення транспорту для будь-якої країни винятково велике. Він виконує в державі важливі економічні, оборонні, соціально-політичні й культурні функції. Економічна роль транспорту полягає, насамперед, у тому, що він є органічною ланкою кожного виробництва, проводить безперервну й масову доставку всіх видів сировини, палива й продукції з пунктів виробництва в пункти споживання, а також здійснює поділ праці, спеціалізацію й кооперацію виробництва. Без транспорту неможливе раціональне розміщення виробництва, освоєння нових територій і природних багатств.

На сьогоднішній день транспортний сектор України – це значний і важливий сегмент для економіки країни, адже ефективна та злагоджена робота цілої транспортної системи являється рухомою силою для загального розвитку країни.

Але в останні часи частка українських перевізників на світовому ринку транспортних послуг зменшується рік від року, витісняється західними компаніями. Втрата частки ринку спонукає до вдосконалення транспортної інфраструктури і транспортних послуг, диктує нові умови розвитку транспортного комплексу, що знаходиться під впливом сформованих тенденцій розвитку транспортної галузі в Європейському регіоні. які нашій країні все більше необхідно враховувати.

Висновки

В процесі виконання кваліфікаційної роботи було отримано наступні результати:

1) в розділі «Аналіз сучасного стану організації перевезень» розглянуто проведено оцінку якісних та кількісних показників роботи ТОВ «Лісовальник», проаналізовано матеріальну базу, структуру виробництва та управління, потенціал розвитку підприємства. Встановлено, що підприємство має низку конкурентних переваг, але використання застарілих методів організації перевезень погіршують результуючі показники. Так, було виявлено зниження коефіцієнту використання пробігу у 2015-2019 рр. з 0,57 до 0,55, зменшення показника продуктивності на 1,6%, яке впливає із зменшення кількості їздок з вантажем. Протягом п'яти років рентабельність підприємства знизилась з 12% до 9%, насамперед, через збільшення витрат на перевезення.

2) В ході виконання маркетингового розділу на основі результатів сегментування ринку транспортних послуг було визначено найбільш перспективний сегмент – перевезення полімерів етилену в первинних формах виробництва компанії ТОВ «Пластлоб» по маршруту Харків - Острів-Великопольський. В результаті прогнозування попиту було визначено обсяг сегменту, який при збереженні існуючих тенденцій у 2020 році складає 6600 т. Проведений аналіз показників конкурентоспроможності дозволив виявити основних конкурентів ТОВ «Лісовальник» в сегменті перевезення полімерів етилену в первинних формах виробництва компанії ТОВ «Пластлоб» по маршруту Харків - Острів-Великопольський. Встановлено, що у порівнянні з основними конкурентами ТОВ «Лісовальник» програє за всіма показниками, а прогнозне значення частки ринку складає 20%, що не відповідає можливостям підприємства. Найбільше відставання спостерігається за критеріями «Ціна послуги» та «Технологічність».

3) В ході виконання технологічного розділу на основі аналізу запитів вантажовласників запропоновано 10 альтернативних варіантів зворотного

завантаження рухомого складу. Проведено оцінки запропонованих варіантів за критеріями питомого прибутку, мінімальної варіації часу очікування зворотного завантаження. В результаті проведеного факторного аналізу виявлено фактори, що найбільш впливають на значення питомого прибутку. До цих факторів можна віднести постійні та змінні витрати, технічну швидкість та час очікування зворотного завантаження. Проведено оцінку чутливості варіантів зворотного завантаження до змін експлуатаційних та економічних факторів. Встановлено, що найбільшу стійкість мають варіанти №2 Берлін-Київ та №10 Острава – Харків. Кінцевий вибір варіанту здійснено на основі розрахунків інтегрального показника якості, встановлено, що варіант №10 має вищу рейтингову оцінку.

Оцінка технологічного ефекту показала, що впровадження схеми зі зворотним завантаженням по маршруту №10 дозволить збільшити обсяг перевезень на 74%, загальний пробіг – на 22%, коефіцієнт використання пробігу – на 69%, коефіцієнт використання вантажопідйомності – на 84%. В той же час тривалість оборотного рейсу збільшиться на 61%, але за рахунок покращення показників використання пробігу та вантажомісткості продуктивність роботи рухомого складу може бути збільшена на 24% у порівнянні з базовою схемою організацій перевезень.

4) В ході роботи над розділом «Охорона праці» було проаналізовано умови роботи водія, що виконує міжнародні перевезення, визначено чинники, що можуть негативно впливати на роботу водія. Для визначення групи ризиків різних захворювань було проведено аналіз стану здоров'я водіїв ТОВ «Лісовальник», що дало позитивний результат і виявило низьку ступінь старіння у всіх водіїв підприємства. Запропоновано заходи щодо зниження негативного впливу шкідливих чинників та профілактики пожеж.

5) В ході виконання економічного розділу було проведено порівняльний аналіз економічних показників для базового та проектного варіантів організації перевезень. Встановлено, що при запровадженні проектної схеми собівартість перевезень збільшиться на 33%, але дохід від надання транспортних послуг може зрости на 105%. В результаті рентабельність перевезень зросте на 48%. Зважаючи на результати дослідження, можна зробити висновок, що впровадження проектної

схеми організації перевезень, що передбачає зворотне завантаження по маршруту
Острава – Харків є доцільним.

Кафедра управління на транспорті НТУ "Дніпровська політехніка"