

***Борисенко Ольга Петрівна***

*д-р наук з держ. управ., професор кафедри публічного управління та митного адміністрування*

*Університет митної справи та фінансів, Україна*

***Сидоренко Дмитро Олександрович***

*аспірант кафедри публічного управління та митного адміністрування*

*Університет митної справи та фінансів, Україна*

## **РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА ГРОМАДЯН У НАПРЯМУ НАДАННЯ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ**

Кабінет міністрів України схвалив Концепцію розвитку електронного урядування в Україні до 2020 року. Відповідне рішення було прийнято на засіданні Уряду. Документ визначає пріоритетні напрями та заходи розвитку електронного урядування в Україні на найближчі роки. Основний акцент ставиться на забезпечення взаємодії органів державного управління з бізнесом та громадянами у напрямку надання державних послуг. Наразі в Україні в онлайн-режимі надається біля 100 послуг для громадян і бізнесу. Основними пріоритетними напрямками розвитку е-урядування в Україні є: електронна взаємодія, електронні послуги, відкриті данні, електронна ідентифікація.

Згідно рейтингу ООН EGDI (e-Governance Development Index) за показником цифровізації державних послуг Україна посідає 62-ге місце серед 193 країн світу. Наша країна значно відстає від своїх сусідів: Польща у цьому рейтингу займає 36 місце, Росія - 35, Білорусь - 50, Угорщина – 46. З 2016 року в Україні запроваджено виключно електронний обмін документами між СКМУ та ЦОВВ. Щодня через систему проходить понад 1,5 тис. електронних документів. Сьогодні

запровадження погодження проектів нормативно-правових актів КМУ відбувається в електронній формі; підключення до системи міжвідомчого електронного документообігу місцевих ОВВ (ОДА, РДА) та ОМС (міста обласного значення); запровадження укладання бюджетних договорів в електронній формі; підключення бізнесу до системи міжвідомчого електронного документообігу з органами влади; запровадження пілотного проекту створення електронного архіву та формату е-документу.

Розвиток інформційно-технологічного забезпечення взаємодії органів державного управління та громадян особливо відчувається у напрямку надання державних електронних послуг. В планах розвитку цього напрямку передбачається запровадження пріоритетних електронних послуг відповідно до переліку 20 базових напрямів ЄС близько 80 - 90 е-послуг. На сьогодні у пріоритетних сферах соціальної інфраструктури запроваджено не менше 20 електронних послуг. З метою як скорішого просування у вирішенні поставлених завдань необхідно розробити та починати впроваджувати План дій реалізації Концепції розвитку е-послуг. Сьогодні вже запроваджено першу чергу порталу е-урядування GOV.UA; запроваджено типові програмне забезпечення автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг, у т. ч. в ОТГ (об'єднані територіальні громади); підключено ЦНАП до базових державних реєстрів через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів.

Наступним важливим пріоритетним напрямом розвитку е-урядування в Україні є оприлюднення суспільно-важливих наборів даних у форматі відкритих даних для вільного повторного використання. З цією метою було запроваджено портал відкритих даних, на якому зареєстровано понад 1000 органів влади, які оприлюднили понад 10 тис. наборів даних. Відкриття державних даних у спеціальних форматах – це сучасний інструмент підвищення прозорості органів влади і якості прийняття управлінських рішень. На базі відкритих даних розвиваються успішні суспільно важливі та комерційні проекти.

В Україні модернізовано та забезпечено функціонування єдиного державного веб-порталу відкритих даних [data.gov.ua](http://data.gov.ua) . На даний час вже відкрито 9201 наборів

державних даних, у т. ч. створення API до пріоритетних наборів, проведення аудитів даних в ЦОВВ. Було проведено національний конкурс стартапів «Open Data Challenge».

Іще одним важливим напрямом розвитку інформаційних технологій в державному управлінні є електронна ідентифікація. Електронна ідентифікація це запровадження доступних, безпечних та зручних засобів електронної ідентифікації громадян для доступу до електронних послуг. Інтенсифікувати процес розвитку онлайн-послуг та розширити спектр електронних послуг допоможе запровадження мобільної ідентифікації (Mobile ID), які планується запровадити найближчим часом. Йдеться про інструменти електронної ідентифікації з використанням мобільного цифрового підпису, що забезпечать простоту, безпеку та максимальну мобільність отримання електронних послуг.

Ідентифікація за допомогою мобільного телефону з електронним підписом Mobile ID є перспективною технологією сьогодні у світі щодо ідентифікації та створення електронного юридично значимого документа, з розміщенням на сім-карті мобільного електронного цифрового підпису. Загалом останні два-три роки для України ознаменувалися декількома важливими подіями у сфері розвитку електронних рішень, зокрема це прийняття законів про електронні довірчі послуги, про забезпечення кібербезпеки України, а також схвалення урядової концепції розвитку електронної демократії в Україні. Триває впровадження системи взаємодії державних інформаційних ресурсів (X-ROAD).

Всі ці події безпосередньо пов'язані з впровадженням електронних послуг для громадян України (йдеться про послуги, які отримуються в електронному вигляді, наприклад, реєстрація ФОП, отримання допомоги при народженні дитини, інше). Окремим питанням є впровадження інструментів електронної ідентифікації з використанням мобільного цифрового підпису - Mobile ID. У плані пріоритетних дій Уряду до 2020 року цей напрям визначено одним з пріоритетних для України. Одночасне забезпечення простоти, безпеки та максимальної мобільності користувача у процесі отримання електронних послуг є запорукою успіху у

впровадженні і використанні цих послуг. За цією технологією - майбутнє і широкі можливості.