

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи бакалавра**

Студентки Стадниченко Катерини Геннадіївни

Академічної групи 076-17зск-2

Спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

за освітньою програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

на тему «Резерви збільшення рентабельності продукції торговельного підприємства»

| Керівники                 | Прізвище,<br>ініціали | Оцінка за шкалою |               | Підпис |
|---------------------------|-----------------------|------------------|---------------|--------|
|                           |                       | рейтинговою      | інституційною |        |
| кваліфікаційної<br>роботи | Литвиненко Н.І.       |                  |               |        |
|                           |                       |                  |               |        |
|                           |                       |                  |               |        |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| Рецензент |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|

|                |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|
| Нормоконтролер |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|

Дніпро

2020

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри

*прикладної економіки, підприємництва  
та публічного управління*

Вагонова О.Г.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 року

## **ЗАВДАННЯ**

### **на кваліфікаційну роботу бакалавра**

Студентці Стадниченко Катерини Геннадіївни академічної групи 076-17зск-2

спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

за освітньою програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

на тему «Резерви збільшення рентабельності продукції торговельного підприємства»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня 2020 №269-с.

| <b>Розділ</b>  | <b>Зміст</b>  | <b>Термін виконання</b> |
|--|---|-------------------------|
| 1. Стан проблеми та теоретичні основи підвищення ефективності діяльності торговельного підприємства        | Аналіз стану, тенденцій інноваційної активності вітчизняних та зарубіжних підприємств. Теоретичні підходи до обґрунтування підвищення ефективності і діяльності підприємств сфери торгівлі.   | 04.05.20-<br>17.05.20   |
| 2. Оцінка та аналіз ефективності виробничо-господарської торговельного підприємства                        | Організаційно-економічна характеристика підприємства, оцінка та аналіз результативності його господарської діяльності. Оцінювання стану та ефективності ресурсної бази підприємства ІТ-сфери. | 18.05.20-<br>31.05.20   |
| 3. Розробка заходів щодо управління резервами збільшення рентабельності продукції підприємства на ІТ-ринку | Розробка рекомендацій щодо підвищення рівня ефективності діяльності підприємства на ІТ-ринку за рахунок більш повного використання його економічних резервів.                                 | 01.06.20-<br>14.06.20   |

Завдання видано \_\_\_\_\_

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі \_\_\_\_\_

Дата подання до екзаменаційної комісії \_\_\_\_\_

Прийнято до виконання \_\_\_\_\_

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

## РЕФЕРАТ

ПІДПРИЄМСТВО, ЕФЕКТИВНІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ, ІТ-РИНОК, РЕНТАБЕЛЬНІСТЬ, АКТИВИ, ГОСПОДАРСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ, КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, ЕКОНОМІЧНА ДІАГНОСТИКА.

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи бакалавра на тему «Резерви збільшення рентабельності продукції торговельного підприємства».

52 сторінок, 13 рисунків, 8 таблиць, 23 інформаційне джерело, 2 додатки.

Об'єктом дослідження є господарська діяльність підприємства ТОВ «СВІТ ІТ».

Предметом дослідження є проведення економічної діагностики зовнішнього бізнес-середовища ТОВ «СВІТ ІТ» з метою обґрунтування резервів збільшення рентабельності його продукції.

Мета дослідження полягає у здійсненні економічної діагностики зовнішнього бізнес-середовища суб'єкта господарювання та визначенні напрямів поліпшення економічних результатів його діяльності в умовах динамічного ринкового середовища.

Отримані результати. У першому розділі розкритий стан проблеми та теоретичні основи підвищення ефективності діяльності підприємства на ІТ-ринку.

У другому розділі здійснено оцінювання бізнес-середовища діяльності підприємства на ІТ-ринку. Проаналізована організаційна структура та основні показники господарської діяльності ТОВ «Світ ІТ».

У третьому розділі наведено рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності підприємства ІТ-сфери шляхом більш повного використання його економічних резервів.

Сфера практичного застосування результатів роботи – підприємства малого бізнесу в розповсюдження ІТ-технологій.

## ЗМІСТ

|  |    |
|--|----|
| ВСТУП.....   | 5  |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТА ГОСПОДАРЮВАННЯ, ЩО ПРАЦЮЄ В ІТ-СФЕРІ..... | 7  |
| 1.1. Особливості здійснення підприємницької діяльності в ІТ-секторі.....   | 7  |
| 1.2. Методичні засади підвищення ефективності підприємств в умовах ІТ-ринку.....                                 | 12 |
| 1.3. Мета, завдання та методи дослідження.....   | 18 |
| РОЗДІЛ 2. ДІАГНОСТИКА ЗОВНІШНЬОГО БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩА ТОВ «СВІТ ІТ».....   | 20 |
| 2.1. SWOT-аналіз умов діяльності ТОВ «СВІТ ІТ».....  | 20 |
| 2.2. Організаційна структура та показники господарської діяльності ТОВ «СВІТ ІТ».....                            | 22 |
| 2.3. Діагностика зовнішнього бізнес-середовища ТОВ «СВІТ ІТ».....  | 27 |
| РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «СВІТ ІТ» НА РИНКУ ІТ-ПРОДУКТІ.....                     | 33 |
| 3.1. Удосконалення розробки ринкової стратегії підприємства ІТ-сфери.....  | 33 |
| 3.2. Рекомендацій щодо просування ІТ-продукції ТОВ «СВІТ ІТ».....  | 35 |
| ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....   | 49 |
| СПИСОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ.....   | 53 |
| ДОДАТОК . Відгук.....  | 56 |
| ДОДАТОК Б. Рецензія.....   | 58 |