

Міністерство освіти і науки України
 Національний технічний університет
 «Дніпровська політехніка»

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи бакалавра

Студентки **Нікітіної Альони Володимирівни**

Академічної групи **076-17зск-2**

Спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

за освітньою програмою Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

на тему **«Обґрунтування ефективності використання персоналу комерційного підприємства»**

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Литвиненко Н.І.			

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро

2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

*прикладної економіки, підприємництва
та публічного управління*

_____ Вагонова О.Г.

« _____ » _____ 2020 року

ЗАВДАННЯ

на кваліфікаційну роботу бакалавра

Студентці **Нікітіної Альони Володимирівни** академічної групи **076-17зск-2**

спеціальності _____ *076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

за освітньою програмою *Підприємництво, торгівля та біржова діяльність*

на тему «**Обґрунтування ефективності використання персоналу комерційного підприємства**»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня 2020 №269-с.

Розділ	Зміст	Термін виконання
1. Стан проблеми та теоретичні основи підвищення ефективності використання персоналу комерційного підприємства	Аналіз стану, тенденцій інноваційної активності вітчизняних та зарубіжних підприємств. Теоретичні підходи до обґрунтування підвищення ефективності діяльності підприємств в аспекті використання персоналу .	04.05.20- 17.05.20
2. Оцінка та аналіз ефективності виробничо-господарської діяльності торговельного підприємства	Організаційно-економічна характеристика підприємства, оцінка та аналіз результативності його господарської діяльності. Оцінювання стану використання персоналу підприємства.	18.05.20- 31.05.20
3. Розробка заходів щодо управління кадровим потенціалом комерційного підприємства.	Розробка рекомендацій щодо підвищення рівня використання кадрового потенціалу комерційного підприємства.	01.06.20- 14.06.20

Завдання видано _____

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі _____

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Прийнято до виконання _____

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

ПІДПРИЄМСТВО, ПЕРСОНАЛ, ОЦІНКА ПЕРСОНАЛУ, КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ, МОТИВАЦІЯ.

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи бакалавра на тему «Обґрунтування ефективності використання персоналу комерційного підприємства».

63 сторінок, 13 рисунків, 3 таблиць, 29 інформаційних джерел, 2 додатки.

Об'єктом дослідження є процес управління розвитком персоналу комерційного підприємства.

Предметом дослідження є методичні засади та практичні аспекти управління розвитком персоналу комерційного підприємства.

Мета дослідження – узагальнення методичних основ і розробка на їх підставі пропозицій щодо забезпечення розвитку персоналу комерційного підприємства в умовах посилення його конкурентного середовища.

Отримані результати. У першому розділі розкритий стан проблеми та теоретичні основи підвищення ефективності використання персоналу комерційного підприємства.

У другому розділі здійснено оцінювання економіко-організаційних засад використання персоналу комерційного підприємства на прикладі торговельної мережі роздрібною торгівлі.

У третьому розділі наведені рекомендації щодо підвищення ефективності використання персоналу комерційного підприємства.

Сфера практичного застосування результатів роботи – підприємства оптової та роздрібною торгівлі.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ КОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	7
1.1. Сучасний стан розвитку підприємств торговельної галузі.....	7
1.2. Узагальнення підходів до управління персоналом комерційних підприємств.....	18
1.3. Методичні підходи до оцінювання рівня розвитку персоналу підприємства.....	22
РОЗДІЛ 2. АНАЛІТИЧНІ АСПЕКТИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ КОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	29
2.1. Особливості формування та розвитку персоналу комерційного підприємства.....	29
2.2. Оцінка системи управління персоналом у торговельній мережі «Велика кишеня».....	33
2.3. Фактори формування персоналу комерційного підприємства.....	42
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ КОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	48
3.1. Удосконалення системи управління персоналом комерційного підприємства.....	48
3.2. Розробка рекомендацій щодо підвищення рівня використання персоналу комерційного підприємства.....	55
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....	64
СПИСОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ДЖЕРЕЛ.....	66
ДОДАТОК . Відгук.....	69
ДОДАТОК Б. Рецензія.....	71