

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Думанської Валерії Валеріївни

академічної групи 073-16-1

напряму підготовки 0306 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління якістю діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Папіж Ю.С.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Папіж Ю.С.			

Дніпро
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)
« ____ » _____ 2020 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студентці Думанській В.В. академічної групи 073-16-1

напряму підготовки 0306 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління якістю діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня 2020 р. № 268-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи управління якістю діяльності підприємства	04.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Дослідницько-аналітичний	Аналіз діяльності підприємства ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод»	15.05.2020 р. – 01.06.2019 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування рішень щодо підвищення ефективності управління якістю діяльності ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод»	02.06.2020 р. – 11.06.2020 р.

Завдання видано

_____ Папіж Ю.С.
(підпис керівника)

Дата видачі « 04 » травня 2020 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 15 » червня 2020 року

Прийнято до виконання

_____ Думанська В.В.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-16-1
НТУ «Дніпровська політехніка»
Думанської Валерії Валеріївни

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління якістю діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЯКІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ, УПРАВЛІННЯ, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІНСЬКЕ РІШЕННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ.

Структура роботи: 67 сторінок комп'ютерного тексту; 4 рисунки; 22 таблиці; 51 джерело посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління якістю діяльності підприємства.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо підвищення ефективності управління якістю діяльності підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: розглянуто сутність, фактори та напрями формування якості на підприємстві; досліджено методичні підходи до управління якістю діяльності підприємства; наведено загальну характеристику ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод»; проаналізовано основні техніко-економічні та фінансові показники його діяльності; досліджено роль основних фондів підприємства в забезпеченні якості технологічного процесу на підприємстві; здійснено аналіз ефективності використання оборотних коштів підприємства та собівартості продукції підприємства; запропоновано здійснити підготовку підприємства до сертифікації системи якості; обґрунтовано економічну ефективність впровадження системи управління якістю на підприємстві.

Методи дослідження – структурно - системний підхід, методи наукового пізнання, аналізу і синтезу, статистичного аналізу, економічного аналізу, графічної інтерпретації, порівняння, узагальнення.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на вітчизняних промислових підприємствах.

Сфера застосування – було сформовано теоретичні засади управління якістю діяльності підприємства; розглянуто сутність, фактори формування якості; досліджено систему забезпечення якості підприємства і надано оцінку ефективності системи забезпечення якості діяльності; розроблено і запропоновано план заходів підготовки підприємства до сертифікації системи якості діяльності.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – за результатами розрахунків витрати на проведення аналітичних робіт та розробку структури системи управління якістю діяльності ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод» за прогнозом складуть 112 тис. грн. Вони доцільні, так як економічний ефект від розробки СУЯ дорівнює 562 тис. грн., а термін окупності менше року.

Значимість роботи – запропоновані управлінські рішення можуть бути використаними на інших підприємствах.

ABSTRACT

Qualification thesis for bachelor degree
students of the group 073-16-1
NTU Dnipro Polytechnic
Dumanska Valeriia

on the topic: Substantiation of effectiveness of managerial solutions in quality management of the enterprise activity (based on the materials of PJSC with FI «Dnepropetrovsk Oil Extraction Plant»)

KEY WORDS: QUALITY OF ACTIVITY, MANAGEMENT, ENTERPRISE, MANAGEMENT DECISION, EFFICIENCY.

Structure of the work: 67 pages of computer text; 4 drawings; 22 tables; 51 reference source.

The object of development is the process of quality management of the enterprise.

The purpose of the work - theoretical justification and development of solutions to improve the efficiency of quality management of the enterprise.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the essence, factors and directions of quality formation at the enterprise are considered; methodical approaches to quality management of enterprise activity are investigated; the general characteristics of PJSC with FI «Dnepropetrovsk Oil Extraction Plant» are given; the main technical, economic and financial indicators of its activity are analyzed; the role of fixed assets of the enterprise in ensuring the quality of the technological process at the enterprise is investigated; the analysis of efficiency of use of working capital of the enterprise and prime cost of production of the enterprise is carried out; it is offered to carry out preparation of the enterprise for certification of quality system; the economic efficiency of the quality management system implementation at the enterprise is substantiated.

Research methods - structural - system approach, methods of scientific knowledge, analysis and synthesis, statistical analysis, economic analysis, graphical interpretation, comparison, generalization.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use in domestic industrial enterprises.

Scope - theoretical bases of management of quality of activity of the enterprise were formed; the essence, factors of quality formation are considered; the system of quality assurance of the enterprise is investigated and the estimation of efficiency of the system of quality assurance of activity is given; the plan of measures of preparation of the enterprise for certification of system of quality of activity is developed and offered.

Economic or socio-economic efficiency - according to the results of calculations of the cost of analytical work and development of the structure of the quality management system of PJSC with FI «Dnepropetrovsk Oil Extraction Plant» is projected to amount to 112 thousand UAH. They are appropriate, as the economic effect of the development of QMS is 562 thousand UAH, and the payback period is less than a year.

Significance of work - the proposed management solutions can be used in other enterprises.

ЗМІСТ

	стор.
Вступ	6
1 Теоретичні основи управління якістю діяльності підприємства.....	8
1.1 Сутність, фактори та напрями формування якості на підприємстві	8
1.2 Методичні підходи до управління якістю діяльності підприємства	14
2 Аналіз діяльності підприємства ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод».....	23
2.1 Загальна характеристика підприємства.....	23
2.2 Аналіз основних техніко-економічних та фінансових показників діяльності ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод».....	29
2.3 Роль основних фондів підприємства в забезпеченні якості технологічного процесу на підприємстві.....	33
2.4 Аналіз ефективності використання оборотних коштів підприємства.....	37
2.5 Аналіз собівартості продукції підприємства.....	39
2.6 Оцінка прибутку та рентабельності підприємства.....	41
2.7 Вплив макро- та мікросередовища на якість діяльності підприємства.....	44
3 Обґрунтування рішень щодо підвищення ефективності управління якістю діяльності ПрАТ з П «Дніпропетровський олійноекстракційний завод».....	50
3.1 Підготовка підприємства до сертифікації системи якості	51
3.2 Обґрунтування економічної ефективності впровадження системи управління якістю на підприємстві.....	58
Висновки.....	61
Список використаних джерел.....	63

