

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Інститут електроенергетики  
(інститут)  
Факультет інформаційних технологій  
(факультет)  
Кафедра системного аналізу та управління  
(повна назва)

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ОКР бакалавра**

студентки Шаповалової Орини Володимирівни  
(ПІБ)

академічної групи 124-17-2  
(шифр)

спеціальності 124 Системний аналіз  
(код і назва спеціальності)

на тему Підтримка прийняття рішень при виборі авто в умовах автосалону  
«Другі руки»  
(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	<i>К.т.н., доц. Желдак Т.А.</i>			
розділів:				
<i>Інформаційно- аналітичний</i>	<i>К.т.н., доц. Желдак Т.А.</i>			
<i>Спеціальний</i>	<i>К.т.н., доц. Желдак Т.А.</i>			
Рецензент	<i>К.т.н., доц. каф. ПЗКС Гуліна І. Г.</i>			
Нормоконтролер	<i>К.ф.-м.н., Хом'як Т.В.</i>			

Дніпро  
2020

## РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи: 77 сторінок, 6 таблиць, 15 рисунків, 18 джерел, 4 додатки.

**Об'єкт дослідження:** процес продаж товарів автомобільної компанії «Другі руки».

**Мета кваліфікаційної роботи:** підвищення ефективності процесу продаж товарів.

**Предмет дослідження:** алгоритм інтелектуальної системи підтримки прийняття рішень для вибору кращого автомобіля за критеріями користувача.

Актуальність цієї теми полягає в необхідності розробки інтелектуальної системи, яка дозволяє вибір альтернативи із існуючих у продаж автомобілів згідно з критеріями замовника без участі продавця – консультанта, а також сформувати базу автомобілів, які користуються найбільшим попитом у населення. Ця необхідність викликана стрімким розвитком техніки та виробництва, який призводить до послідовної заміни функцій людини функціями машин.

У кваліфікаційній роботі викладена методика підбору оптимального автомобіля, сформоване перелік критеріїв на основі експертних оцінок. Також розроблено алгоритм підбору оптимального автомобіля за критеріями замовника та виконана його програмна реалізація. Робота інтелектуальної системи перевірена на прикладах існуючої номенклатури автомобілів компанії «Другі руки».

Практична цінність виконаної роботи полягає в створенні ефективної системи продаж автомобілів без участі продавця-консультанта, роль якого виконує розроблена система.

АВТОМОБІЛЬ, ЕКСПЕРТ, КРИТЕРІЙ, ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА СИСТЕМА, ПРІОРИТЕТ, ОЦІНКА, ВИБІР, АЛЬТЕРНАТИВА, КЛІЕНТ.

## THE ABSTRACT

Explanatory slip to degree work: 77 pages, 6 table, 15 figures, 18 references, 4 applications.

Object of research of wok is the automobile company “Second Hands”, which is the official importer of automobiles in Ukraine.

The purpose of degree work consists in development of intelligent system allowing carrying out a choice of alternative from automobiles, available on sale, by criteria of the customer.

Subject of research: the algorithm of the intelligent decision support system for choosing the best car according to user criteria.

On the basis of research of opinions of the experts the key criteria of a choice of the automobile are revealed and are ordered on a degree of importance. This necessity is caused by prompt development of engineering and manufacture, which conducts to consecutive of functions of the man by functions of machines.

In degree work the technique of selection of the optimum automobile is stated, the list of criteria and priorities is generated on the basis of expert rating. Algorithm of selection of the optimum automobile by criteria of the customer also is developed and its program realization is executed. The work of intelligent system is checked up on examples of the existing nomenclature of automobiles of the company “Second Hands”.

The practical value of the executed work consists in creation of an effective system of sales of automobiles without participation of the seller-adviser, which role carries out the developed system.

KEY WORDS: AUTOMOBILE, EXPERT, INTELLIGENT SYSTEM, PRIORITY, RATING, CHOICE, ALTERNATIVE, CLIENT.