

**Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»**

Факультет інформаційних технологій
(факультет)

Кафедра системного аналізу і управління
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
Кваліфікаційної роботи ступеню магістра
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

студента Фішбах Катерини Костянтинівни
академічної групи 124м-19-1
за освітньо-професійною програмою 124 Системний аналіз

на тему: «Аналіз ефективності роботи підрозділів та розробка системи мотивації комерційного відділу ТОВ «СТРОЙ ПРОФІ»»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
Кваліфікаційної роботи	К.ф-м.н.,доц. Хом'як Т. В.			
розділів:				
Інформаційно-аналітичний	К.ф-м.н.,доц. Хом'як Т. В.			
Спеціальний	К.ф-м.н.,доц. Хом'як Т. В.			
Рецензент	К.т.н., доц. Гуліна І.Г.			
Нормоконтроль	К.т.н., доц. Малієнко А. В.			

Дніпро
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

Системного аналізу і управління

(повна назва)

_____ к.т.н., доц. Т.А. Желдак
 (підпис) (прізвище, ініціали)

« ____ » _____ 20__ року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра
 (освітньо-кваліфікаційний рівень)

студенту Фішбах Катерині Костянтинівні академічної групи 124м-19-1
 за освітньо-професійною програмою 124 Системний аналіз
 на тему «Аналіз ефективності роботи підрозділів та розробка системи
 мотивації комерційного відділу ТОВ "СТРОЙ ПРОФІ"»
 затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від “22” жовтня
2020 р. №888-с

Розділ	Зміст	Терміни виконання
<i>1. Інформаційно-аналітичний розділ</i>	Аналіз методів та алгоритмів з системи підтримки та прийняття рішень, систем мотивації та прогнозування	28.09.2020 – 11.10.2020
<i>2. Спеціальний розділ</i>	Системний аналіз діяльності ТОВ «СТРОЙ ПРОФІ», розробка системи мотивації трудової діяльності та системи підтримки та прийняття рішень	12.10.2020 – 29.11.2020

Завдання видано _____ Хом'як Т. В.Дата видачі: 28.09.2020 р.Дата подання до екзаменаційної комісії: 15 грудня 2020 р.Прийнято до виконання _____ Фішбах К.К.

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка 99 с., 24 малюнків, 19 таблиць, 3 додатка, 30 джерел.

Об'єкт досліджень – виробничо-господарська діяльність ТОВ «СТРОЙ ПРОФІ».

Предмет досліджень – методи підтримки прийняття рішень в процесі вибору виду діяльності підприємства, а також методи та заходи мотивації трудової діяльності щодо підвищення ефективності роботи підрозділів.

Мета досліджень – проведення аналізу ефективності роботи підрозділів та розробка системи мотивації комерційного відділу ТОВ «СТРОЙ ПРОФІ».

В інформаційно-аналітичному розділі розглянуто методи та заходи мотивації, алгоритми підтримки прийняття рішень, а також методи прогнозування для подальшої реалізації поставлених задач.

В спеціальному розділі вирішено чотири задачі: проведено системний аналіз діяльності підприємства, розроблено СППР для вибору нового напрямку діяльності та систему мотивації для комерційного відділу, розраховано ефективність роботи кожного з його підрозділів та було проведено дослідження впливу факторів часу та кількості успішних угод на чистий прибуток підприємства.

Практична цінність отриманих у роботі результатів полягає в отриманні системи мотивації задля покращення продуктивності трудової діяльності підприємства, а також у впровадженні нового напрямку діяльності з метою збільшення економічного прибутку та зменшенню витрат.

Ключові слова: СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ, СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ ТА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ, МЕТОД АНАЛІЗУ ІЄРАРХІЙ, ПРОГНОЗУВАННЯ, МЕТОД ЗВАЖЕНОГО (КОВЗНОГО) СЕРЕДНЬОГО, СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ.

ABSTRACT

Explanatory note 99 p., 24 drawings, 19 tables, 3 appendixes, 30 sources.

The object of the graduation paper is production and economic activity of "STORY PROFI", LLC.

The subject of research is methods of decision-making support in the process of choosing the type of activity of the enterprise and methods and measures to motivate work to improve the efficiency of units.

The purpose of the research is to carry out the efficiency analysis of divisions and develop a motivation system of the STROY PROFI LLC commercial department.

In the information-analytical chapter the methods and measures of motivation, algorithms of decision-making support and the main methods of forecasting for the further realization of the set tasks have been considered.

In the specialized chapter four tasks were solved: a systematic analysis of the company's activity was carried out, a DSS for the choice of a new direction of activity and a system of motivation for the commercial department was developed, an efficiency of each of its units was calculated, and research of the impact of time and successful transactions number on net profit was conducted.

The practical value of the results obtained in the work is to obtain a system of motivation to improve the productivity of the enterprise and to achieve a new line of business in order to increase economic profit and minimize costs.

Key words: SYSTEM ANALYSIS, SYSTEMS OF SUPPORT AND DECISION MAKING, METHOD OF ANALYSIS OF EIRARCHY, BUSINESS PLAN, FORECASTING, METHOD OF MEASURED (SUSPENDED) MEDIUM, MOTIVATION SYSTEM.