

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Малигіної Поліни Сергіївни

академічної групи 073-17-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПАТ «Укртелеком»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Амоша О.І.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Амоша О.І.			

Дніпро
2021

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 03 » травня 2021 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра

студентці Малигіній П.С. академічної групи 073-17-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПАТ «Укртелеком»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2021 р. № 292-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи управління ефективністю діяльності підприємством	03.05.2021 р. – 13.05.2021 р.
Аналітичний	Характеристика фінансових показників та аналіз діяльності ПАТ «Укртелеком»	14.05.2021 р. – 01.06.2021 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності діяльності ПАТ «Укртелеком»	02.06.2021 р. – 12.06.2021 р.

Завдання видано

_____ Амоша О.І.

(підпис керівника)

Дата видачі « 03 » травня 2021 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 14 » червня 2021 року

Прийнято до виконання

_____ Малигіна П.С.

(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-17-2
НТУ «Дніпровська політехніка»
Малигіної Поліни Сергіївни

на тему: Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності діяльності підприємства (за матеріалами ПАТ «Укртелеком»)

ДОХІД, ЕФЕКТ, ЕФЕКТИВНІСТЬ, ПРИБУТОК, РЕНТАБЕЛЬНІСТЬ,
УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ

Структура роботи: 75 сторінок комп'ютерного тексту; 13 рисунків; 30 таблиць; 26 джерел посилання.

Об'єкт розроблення - процес управління ефективністю діяльності ПАТ «Укртелеком».

Мета роботи - теоретичне обґрунтуванням та розробка практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності діяльності підприємства ПАТ «Укртелеком».

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають такому: вивчено теоретичні основи управління ефективністю діяльності підприємства; розглянута загальна характеристика діяльності ПАТ «Укртелеком»; проведено аналіз фінансового стану ПАТ «Укртелеком»; проведено аналіз узагальнюючих показників економічної ефективності ПАТ «Укртелеком»; проведено аналіз використання основних і оборотних засобів; розроблено заходи щодо підвищення ефективності діяльності підприємства ПАТ «Укртелеком» та розрахований ефект від них.

Методи дослідження – метод економічного та теоретичного узагальнення, табличні та графічні методи, економіко-статистичні методи, методи фінансового та операційного аналізу підприємства.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах при вирішенні завдань з підвищення ефективності діяльності підприємства.

Сфера застосування – це процес управління ефективністю діяльності підприємства.

Економічна ефективність реалізації запропонованих рішень по управлінню ефективністю діяльності ПАТ «Укртелеком» буде у зростанні виручки від впровадження мобільного додатку на 5560 тис. грн. і збільшенні прибутку на 1351 тис. грн. та зростанні доходу на 2266 тис. грн. і прибутку на 718 тис. грн. від запуску реклами.

Значимість роботи полягає в тому, що результати здійснених досліджень можуть бути використані керівництвом ПАТ «Укртелеком» у практичній діяльності підприємства з метою підвищення ефективності діяльності і покращення фінансових результатів підприємства.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-17-2
Dnipro University of Technology

Malyhina Polina Serhiivna

Title: Substantiation of managerial decisions to increase the efficiency of the enterprise (based on the materials of Public JSC «Ukrtelecom»)

INCOME, EFFECT, EFFICIENCY, PROFIT, PROFITABILITY,
MANAGEMENT DECISIONS

Structure: 75 printed pages; 13 figures; 30 tables; 26 references.

Object of development – management process of efficiency activity PJSC "Ukrtelecom".

The aim of the paper – theoretical substantiation and development of practical recommendations for increasing the efficiency of the enterprise PJSC "Ukrtelecom".

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: theoretical bases of management process of efficiency of the enterprise is learned; the general characteristics of PJSC "Ukrtelecom" activity are considered; the analysis of the financial condition of PJSC "Ukrtelecom" was conducted; the analysis of generalizing indicators of economic efficiency of PJSC "Ukrtelecom" was conducted; the analysis of generalizing indicators of economic efficiency of PJSC "Ukrtelecom" is carried out; the analysis of use of fixed and current assets is carried out; measures to increase the efficiency of PJSC "Ukrtelecom" are developed and the effect from them is calculated.

Research methods – the method of economic and theoretical generalization, tabular and graphical methods, economic and statistical methods, methods of financial and operational analysis of the enterprise.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for using in enterprises for solving problems of improving the efficiency of the enterprise.

Application – it is a process of managing the efficiency of the enterprise.

Financial viability of the proposed measures – will increase proceeds from the introduction of a mobile application by 5560 thousand UAH and increase profits by 1351 thousand UAH. and income growth by 2,266 thousand UAH and profit by 718 thousand UAH from running ads.

The value of the research – application of the proposed recommendations can be used by the management of PJSC "Ukrtelecom" in the practical activities of the enterprise in order to increase the efficiency and improve the financial results of the enterprise.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні основи управління ефективністю діяльності підприємства.....	6
1.1 Загальна характеристика ефективності на підприємстві	6
1.2 Прибутковість як складова оцінки ефективності.....	11
1.3 Шляхи покращення ефективності	16
2 Характеристика фінансових показників та аналіз діяльності ПАТ «Укртелеком».....	22
2.1 Загальна характеристика діяльності ПАТ «Укртелеком».....	22
2.2 Аналіз фінансового стану ПАТ «Укртелеком».....	28
2.3 Аналіз узагальнюючих показників економічної ефективності ПАТ «Укртелеком»	49
2.4 Аналіз використання основних і оборотних засобів підприємства	52
3 Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення ефективності діяльності ПАТ «Укртелеком».....	56
3.1 Заходи щодо покращення ефективності діяльності підприємства ПАТ «Укртелеком» та розрахунок ефекту від них	56
3.2 Вплив заходів на діяльність підприємства ПАТ «Укртелеком».....	68
Висновки	70
Перелік джерел посилання	73