

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Бушніної Ірини Вадимівни

академічної групи 073-18-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення системи управління персоналом на підприємстві (за матеріалами ПП «Гамма-Система»)

| Керівник кваліфікаційної роботи | Прізвище, ініціали | Оцінка за шкалою | | Підпис |
|---------------------------------|--------------------|------------------|---------------|--------|
| | | рейтинговою | інституційною | |
| | Іванова М.І. | 86 | добре | |
| Рецензент | | | | |
| Нормоконтролер | Іванова М.І. | 90 | відмінно | |

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)
« 02 » травня 2022 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студентці Бушніній І.В. академічної групи 073-18-2

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення системи управління персоналом на підприємстві (за матеріалами ПП «Гамма-Система»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р.
№ 284-с

| Розділ | Зміст | Термін виконання |
|-----------------|---|----------------------------------|
| Теоретичний | Теоретичні основи формування системи управління персоналом підприємства | 02.05.2022 р. – 12.05.2022 р. |
| Аналітичний | Аналіз діяльності ПП «Гамма-Система» у сучасних конкурентних умовах | 13.05.2022 р. – 29.05.2022 р. |
| Рекомендаційний | Удосконалення системи управління персоналом ПП «Гамма-Система» | 30.05.2022 р.– 09.06.2022 р. |

Завдання видано

_____ Іванова М.І.
(підпис керівника)

Дата видачі « 02 » травня 2022 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 13 » червня 2022 року

Прийнято до виконання

_____ Бушніна І.В.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-18-2
НТУ «Дніпровська політехніка»
Бушніна Ірина Вадимівна

на тему: Удосконалення системи управління персоналом на підприємстві (за матеріалами ПП «Гамма-Система»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, МОТИВАЦІЯ, СТИМУЛЮВАННЯ

Структура роботи: 94 сторінка комп'ютерного тексту; 9 рисунків; 25 таблиць; 44 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес удосконалення системи управління персоналом на підприємстві.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення системи управління персоналом на підприємстві.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: з'ясовано теоретичні аспекти формування системи управління персоналом як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства; визначено сучасні засади HR-менеджменту та мотивування персоналу; розглянуто інновації в системі управління персоналом підприємства; досліджено загальну характеристику діяльності ПП «Гамма-Система»; зроблено економічний аналіз діяльності ПП «Гамма-Система»; проведено аналіз фінансових показників діяльності підприємства; здійснено аналіз системи управління персоналом у ПП «Гамма-Система»; обґрунтовано напрями удосконалення системи управління персоналом ПП «Гамма-Система»; проаналізовано використання кадрів ПП «Гамма-Система»; удосконалено процес підбору та навчання персоналу у ПП «Гамма-Система» та оцінювання ефективності заходів.

Методи дослідження – методи системного аналізу, порівняння, основи теорії економічного аналізу, статистичні методи і показники.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, які є виробниками медико-діагностичного обладнання для використання в домашніх і клінічних умовах.

Сфера застосування – при обґрунтуванні ефективності рішень в сфері управління персоналом на підприємстві.

Економічна ефективність запропонованих заходів – виручка від реалізації збільшиться на 22%, а збільшення складе 6318 тис. грн. (це є результатом заходів). Сумарні витрати складуть 4680 тис. грн., а ефект – 1638 тис. грн. Ефективність дорівнює 1,35 грн. / грн., тобто кожна грн., що вкладена в ці заходи принесе 1,32 грн. збільшення виручки від реалізації.

Значимість роботи – система управління персоналом і навчання, підвищення кваліфікації та атестування необхідно централізувати, щоб була можливість простежити за станом професійної підготовки кожного працівника.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-18-2
Dnipro University of Technology
Bushnina Iryna

Improving the personnel management system at the enterprise (based on the materials of PE "Gamma-System")

KEYWORDS: STAFF, PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM, MOTIVATION, INCENTIVES

Structure: 94 printed pages; 9 figures; 25 tables; 44 references.

Object of development is the process of improving the personnel management system at the enterprise.

The aim of the paper – theoretical substantiation and development of practical recommendations for improving the personnel management system at the enterprise.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the theoretical aspects of the formation of the personnel management system as a factor in increasing the competitiveness of the enterprise; defined modern principles of HR-management and staff motivation; innovations in the personnel management system of the enterprise are considered; the general characteristic of activity of PE "Gamma-System" is investigated; the economic analysis of activity of PE "Gamma-System" is made; the analysis of financial indicators of activity of the enterprise is carried out; the analysis of the personnel management system in PE "Gamma-System" was carried out; the directions of improvement of the personnel management system of PE "Gamma-System" are substantiated; the use of personnel of PE "Gamma-System" is analyzed; the process of personnel selection and training in PE "Gamma-System" and evaluation of the effectiveness of measures has been improved.

Research methods – methods of systems analysis, comparison, basics of the theory of economic analysis, statistical methods and indicators.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use at enterprises that are manufacturers of medical and diagnostic equipment for use in home and clinical settings.

Application – in justifying the effectiveness of decisions in the field of personnel management in the enterprise.

Financial viability of the proposed measures – sales revenue will increase by 22%, and the increase will be 6318 thousand UAH. (this is the result of measures). The total costs will amount to 4680 thousand UAH, and the effect - 1638 thousand UAH. The efficiency is equal to UAH 1.35. / UAH, ie each UAH invested in these measures will bring UAH 1.32. increase sales revenue.

The value of the research – the system of personnel management and training, retraining and certification must be centralized to be able to monitor the state of training of each employee.

ЗМІСТ

| | |
|---|----|
| Вступ | 4 |
| 1 Теоретичні основи формування системи управління персоналом підприємства | 8 |
| 1.1 Система управління персоналом як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства | 8 |
| 1.2 Сучасні засади HR-менеджменту та мотивування персоналу | 14 |
| 1.3 Інновації в системі управління персоналом підприємства | 19 |
| 2 Аналіз діяльності ПП «Гамма-Система» у сучасних конкурентних умовах | 29 |
| 2.1 Загальна характеристика діяльності ПП «Гамма-Система» | 29 |
| 2.2 Економічний аналіз діяльності ПП «Гамма-Система» | 32 |
| 2.3 Аналіз фінансових показників діяльності ПП «Гамма-Система» | 41 |
| 2.4 Аналіз системи управління персоналом у ПП «Гамма-Система» | 50 |
| 3 Удосконалення системи управління персоналом ПП «Гамма-Система» | 58 |
| 3.1 Обґрунтування напрямів удосконалення системи управління персоналом ПП «Гамма-Система» | 58 |
| 3.2 Аналіз використання кадрів ПП «Гамма-Система» | 72 |
| 3.3 Удосконалення процесу підбору та навчання персоналу у ПП «Гамма-Система» та оцінювання ефективності заходів | 75 |
| Висновки | 84 |
| Перелік джерел посилання | 90 |

ВСТУП

Актуальність теми. У сучасних умовах конкурентні переваги підприємства та можливості модернізації великою мірою залежать від персоналу. Тільки за допомогою підвищення рівня конкурентоспроможності персоналу може здійснюватися успішне функціонування підприємства. Разом з тим, сьогодні керівництво українських підприємств ігнорує довгостроковий аспект розвитку підприємства на основі підвищення рівня конкурентоспроможності персоналу. Існує пряма залежність між рівнем конкурентоспроможності персоналу та витратами на його утримання, зокрема щодо оплати праці, соціальних відрахувань, тренінгів, підвищення кваліфікації, соціальних заходів, відпусток і т. д. Керуючись мотивами мінімізації витрат, переваги надаються низькокваліфікованому персоналу, що, у свою чергу, призводить до втрачання можливостей отримання довгострокових конкурентних переваг.

У ринковій економіці значно змінюється роль персоналу на підприємствах. Підвищення інвестиційної активності підприємств шляхом вкладення коштів в нові технології та обладнання обумовлює потребу в персоналі з новими знаннями, навичками, вміннями. Формування, підтримка і розвиток оптимального рівня конкурентоспроможності персоналу є важливим чинником підвищення ефективності функціонування підприємства.

Незважаючи на поступовий розвиток української економіки, у практиці реалізації корпоративного управління ще існують певні проблеми. Однією з таких проблем виступає недостатнє розуміння того, що ж собою являє HR-менеджмент, та як його наявність на тому чи іншому підприємстві співвідноситься з якісною мотивацією персоналу суб'єкта господарювання. При цьому, не секрет, що напрямок HR останні 5 років у нашій країні досить швидко і активно розвивається в авторитарних західних компаніях, що

увійшли на український ринок, у яких більша частина персоналу – громадяни України. І такі компанії демонструють суттєві успіхи на ринку, забезпечують постійний розвиток своїх співробітників, організовують соціальну корпоративну підтримку, як самих співробітників, так і членів їхніх сімей, оточують своїх працівників турботою та увагою навіть у період неробочих днів. І можна зазначити, що співробітники таких підприємств більш мотивовані, більш віддані своїй компанії, високою мірою лояльні до неї. Успіх західних компаній, на нашу думку, заснований на розвиненій корпоративній культурі управління, впровадженій та ефективній системі HR-менеджменту, а також якісно розвиненій за допомогою її системи мотивації персоналу.

В багатьох споконвічно українських компаніях, не дивлячись на їх поступовий розвиток, де як і раніше, зберігся авторитарний або примітивний стиль управління, цінність має лише топ-менеджмент і вище керівництво. Серед простих співробітників відзначається високий ступінь плинності персоналу, високий рівень невдоволення умовами своєї праці, розміром заробітної плати, підтримкою із боку свого підприємства, а корпоративна культура загалом мало розвинена. Особливо гостро проблематика мотивування проявилася в період розповсюдження Пандемії COVID-19, коли велика кількість працівників залишилися без роботи, змушені змиритися зі змінами умов праці, ін. Для подолання зазначених проблем необхідно розглянути сучасні аспекти реалізації на підприємстві HR-менеджменту за допомогою мотивації персоналу, що дозволяє досягати значних успіхів у всіх аспектах діяльності.

Високий рівень агресивності економічного середовища, що спостерігається наразі, обумовлює пошук інноваційних рішень стосовно ефективності функціонування підприємницьких структур на всіх етапах їх діяльності. Одним з інноваційних рішень, що може бути використане підприємством, є цифровізація процесів економічної діяльності. Цифровізаційні процеси змінюють бізнес, демонетизують і демократизують

сферу діяльності підприємства, виступають джерелом сталого конкурентного розвитку суб'єктів господарювання, що опираються на клієнтоорієнтованість і синергію. Цифровізація економічної діяльності є однією з рушійних сил розвитку підприємства, шляхом підвищення продуктивності та збільшення прибутку за рахунок створення принципово нових продуктів та послуг. При цьому впровадження цифрових технологій спричиняє необхідність реформування усіх бізнес-процесів підприємства, і насамперед, – трансформацію процесів управління персоналом.

Практика управлінського менеджменту в Україні має певні особливості, зумовлені специфікою політичної, економічної та соціально-демографічної ситуації. Наразі вітчизняна модель управління персоналом загалом, зокрема й модель управління кадровим потенціалом на українських підприємствах (незалежно від сфери діяльності), до кінця не сформовані. Даний аспект породжує потребу у проведенні додаткових досліджень стосовно пошуку інноваційних шляхів в системі кадрового менеджменту

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення системи управління персоналом на підприємстві.

Поставлена мета потребує вирішення таких завдань:

- 1) з'ясувати теоретичні аспекти формування системи управління персоналом як чинник підвищення конкурентоспроможності підприємства;
- 2) визначити сучасні засади HR-менеджменту та мотивування персоналу;
- 3) розглянути інновації в системі управління персоналом підприємства;
- 4) дослідити загальну характеристику діяльності ПП «Гамма-Система»;
- 5) зробити економічний аналіз діяльності ПП «Гамма-Система»;
- 6) провести аналіз фінансових показників діяльності підприємства;
- 7) здійснити аналіз системи управління персоналом у ПП «Гамма-Система»;
- 8) обґрунтувати напрямів удосконалення системи управління

персоналом ПП «Гамма-Система»

9) проаналізувати використання кадрів ПП «Гамма-Система»;

10) удосконалити процес підбору та навчання персоналу у ПП «Гамма-Система» та оцінювання ефективності заходів.

Об'єктом розроблення в кваліфікаційній роботі є процес удосконалення системи управління персоналом на підприємстві.

Предметом дослідження є теоретичні, методичні та практичні підходи до удосконалення системи управління персоналом ПП «Гамма-Система».

Методи дослідження: методи системного аналізу, порівняння, основи теорії економічного аналізу, статистичні методи і показники.

Практична значущість одержаних результатів полягає у впровадженні заходів, які дозволять найняти 8 медичних працівників, завдяки чому виручка від реалізації збільшиться на 22%, а збільшення складе 6318 тис. грн. (це є результатом заходів). Сумарні витрати складуть 4680 тис. грн., а ефект – 1638 тис. грн. Ефективність дорівнює 1,35 грн. / грн., тобто кожна грн., що вкладена в ці заходи принесе 1,32 грн. збільшення виручки від реалізації. Цей показник є достатніми для керівництва підприємства щодо впровадження даних заходів у ПП «Гамма-Система».