

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студентки Мельник Вікторії Вадимівни

академічної групи 073-18-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами АТ «НАК «Нафтогаз України»)

| Керівник кваліфікаційної роботи | Прізвище, ініціали | Оцінка за шкалою |               | Підпис |
|---------------------------------|--------------------|------------------|---------------|--------|
|                                 |                    | рейтинговою      | інституційною |        |
|                                 | Богач К.С.         |                  |               |        |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| Рецензент |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|

|                |            |  |  |  |
|----------------|------------|--|--|--|
| Нормоконтролер | Богач К.С. |  |  |  |
|----------------|------------|--|--|--|

Дніпро  
2022

## ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець

В.Я.

(підпис)

« 02 » травня 2022 року

### ЗАВДАННЯ на кваліфікаційну роботу ступеня бакалавра

студентці Мельник В.В. академічної групи 073-18-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами АТ «НАК «Нафтогаз України»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р. № 284-с

| Розділ                   | Зміст  | Термін виконання              |
|--------------------------|--|-------------------------------|
| Теоретичний              | Теоретичні основи управління конкурентоспроможністю підприємства                       | 02.05.2022 р. – 12.05.2022 р. |
| Дослідницько-аналітичний | Аналіз діяльності АТ «НАК «Нафтогаз України»   | 13.05.2022 р. – 29.05.2022 р. |
| Рекомендаційний          | Обґрунтування рішень щодо підвищення конкурентоспроможності АТ «НАК «Нафтогаз України» | 30.05.2022 р.– 09.06.2022 р.  |

Завдання видано

\_\_\_\_\_ Богач К.С.

(підпис керівника)

Дата видачі « 02 » травня 2022 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 13 » червня 2022 року

Прийнято до виконання

\_\_\_\_\_ Мельник В.В.

(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра  
студентки групи 073-18-1  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Мельник Вікторії Вадимівни

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами АТ «НАК «Нафтогаз України»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЕФЕКТИВНІСТЬ, КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІННЯ, УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ.

Структура роботи: 119 сторінок комп'ютерного тексту; 16 рисунків; 41 таблиця; 5 додатків; 28 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління конкурентоспроможністю АТ «НАК «Нафтогаз України»

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка управлінських рішень щодо підвищення ефективності управління конкурентоспроможністю підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: дослідження сутності поняття «конкурентоспроможність підприємства» та виділення основних її складових; досліджено механізм формування конкурентоспроможності підприємства; наведено загальну характеристику АТ «НАК «Нафтогаз України»; проаналізовано основні техніко-економічні показники його діяльності; здійснено аналіз конкурентного середовища підприємства; здійснено аналіз управління конкурентоспроможністю за матеріалами діяльності АТ «НАК «Нафтогаз України»; розроблено управлінські рішення щодо підвищення ефективності управління конкурентоспроможністю підприємства; обґрунтовано ефективність впровадження інноваційних технологій на підприємстві АТ «НАК «Нафтогаз України».

Методи дослідження – методи аналізу й синтезу; метод порівняння; метод узагальнення; методи стратегічного управління; метод маркетингових досліджень; метод планування; метод фінансування інвестицій та оцінювання інвестиційно-інноваційної діяльності підприємства, метод моделювання.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на вітчизняних промислових підприємствах, а також, зокрема на АТ НАК «Нафтогаз України».

Сфера застосування – керівництву АТ «НАК «Нафтогаз України» необхідно запроваджувати інноваційні технології на підприємстві, що дозволить збільшити об'єми та пришвидшити роботу виробництва.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – за результатами розрахунків відбудеться приріст прибутковості на 29,24%

Значимість роботи – запропоновані управлінські рішення можуть бути використаними на інших підприємствах.

## **ABSTRACT**

Qualification thesis for bachelor degree  
students of the group 073-18-1  
NTU Dnipro Polytechnic  
Melnyk Victoria

on the topic: Substantiation of the effectiveness of decisions in the field of enterprise competitiveness management (based on the materials of JSC “NJSC “Naftogaz of Ukraine”)

**KEY WORDS: EFFICIENCY, COMPETITIVENESS, ENTERPRISE, MANAGEMENT, MANAGEMENT DECISIONS.**

Structure of the work: 119 pages of computer text; 16 drawings; 41 tables; 5 references; 28 sources.

Object of development – the competitiveness of JSC “NJSC” Naftogaz of Ukraine”.

The purpose of the work – theoretical justification and development of management decisions to improve the efficiency of enterprise competitiveness.

The main results of the bachelor’s qualification work are as follows: research of the essence of the concept of “enterprise competitiveness” and the selection of its main components; the mechanism of formation of enterprise competitiveness is investigated; the general characteristics of JSC “NJSC” Naftogaz of Ukraine” are given; the main technical and economic indicators of its activity are analyzed; the analysis of the competitive environment of the enterprise is carried out; the analysis of competitiveness management on the materials of JSC “NJSC “Naftogaz of Ukraine” was carried out; developed management decisions to improve the efficiency of enterprise competitiveness management; the efficiency of introduction of innovative technologies at the enterprise of JSC “NJSC” Naftogaz of Ukraine” is developed.

Research methods – methods of analysis and synthesis; comparison method; generalization method; methods of strategic management; method of marketing research; planning method; method of investment financing and evaluation of investment and innovation activities of the enterprise, modeling method.

The results of the bachelor’s qualification work are recommended for use at domestic industrial enterprises, as well as, in particular, at JSC “NJSC “Naftogaz of Ukraine”.

Scope – the management of JSC “NJSC” Naftogaz of Ukraine” needs to introduce innovative technologies at the enterprise, which will increase volumes and speed up production.

Economic or socio-economic efficiency – according to the results of calculations there will be an increase in profitability by 29.24%

Significance of work – the proposed management solutions can be used in other enterprises.

## ЗМІСТ

|  |     |
|--|-----|
| Вступ.....   | 4   |
| 1 Теоретичні основи управління конкурентоспроможністю підприємства.....  | 7   |
| 1.1 Сутність поняття конкурентоспроможності підприємства та механізм її формування.....                            | 7   |
| 1.2 Засади системного управління конкурентоспроможністю підприємства.....  | 12  |
| 1.3 Методичні підходи до оцінки конкурентоспроможності підприємства.....   | 22  |
| 2 Аналіз діяльності АТ «НАК «Нафтогаз України».....  | 28  |
| 2.1 Загальна характеристика підприємства.....  | 28  |
| 2.2 Аналіз основних показників діяльності підприємства.....  | 38  |
| 2.2.1 Аналіз техніко-економічних показників підприємства....   | 38  |
| 2.2.2 Аналіз фінансових результатів діяльності підприємства..  | 40  |
| 2.2.3 Аналіз якості надаваних послуг.....  | 44  |
| 2.2.4 Аналіз зовнішньоекономічної діяльності підприємства....  | 46  |
| 2.3 Аналіз конкурентоспроможності підприємства.....  | 50  |
| 2.3.1 Аналіз внутрішнього конкурентного середовища.....  | 50  |
| 2.3.2 Аналіз зовнішнього конкурентного середовища.....   | 55  |
| 2.3.3 Аналіз згідно розрахункам із застосуванням методів моделювання та прогнозування.....                         | 66  |
| 2.3.4 Загальна оцінка діяльності та конкурентоспроможності підприємства.....                                       | 75  |
| 3 Обґрунтування рішень щодо підвищення конкурентоспроможності АТ «НАК «Нафтогаз України».....                      | 85  |
| 3.1 Розробка управлінських рішень щодо підвищення ефективності управління конкурентоспроможністю підприємства..... | 85  |
| 3.2 Обґрунтування ефективності впровадження інноваційних технологій на підприємстві.....                           | 97  |
| Висновки.....  | 106 |
| Список використаних джерел.....  | 109 |
| Додаток А Матеріали публікацій результатів дослідження.....  | 113 |
| Додатки Б-Д Баланс та фінансовий аналіз підприємства.....  | 115 |