

УДК 35(477):3.08(477)

Н. Т. Гончарук

доктор наук із державного управління, професор,
заслужений діяч науки і техніки України,
професор кафедри державного управління
та місцевого самоврядування
Дніпропетровського регіонального інституту
державного управління
Національної академії державного управління
при Президентіві України

Л. В. Прудиус

кандидат наук із державного управління,
заступник директора з наукової та навчальної роботи
Всеукраїнського центру підвищення кваліфікації
державних службовців
і посадових осіб місцевого самоврядування

МОДЕРНІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ НА СУЧАСНОМУ ЕТАПІ РОЗВИТКУ

Стаття присвячена дослідженню проблеми модернізації державної служби України на сучасному етапі її розвитку. Визначено мету й завдання та проаналізовано сучасний стан модернізації державної служби в Україні. Дано визначення терміну «модернізація державної служби». Розкрито основні складові елементи реформи, що забезпечують модернізацію державної служби та управління людськими ресурсами в державних органах.

Встановлено, що в Україні з метою реформування й модернізації державної служби впродовж останніх років прийнято декілька стратегічних документів, серед яких доцільно виокремити Стратегію реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні на період до 2017 року та Стратегію реформування державного управління України на 2016–2020 роки, розкрито їх основні положення та відповідно до європейських принципів демократичного врядування визначено пріоритетні напрями модернізації державної служби в Україні на сучасному етапі розвитку.

Ключові слова: державне управління, державна служба, модернізація, реформування, державні службовці, фахівці з питань реформ.

Постановка проблеми. Модернізація державної служби є одним із визначальних пріоритетів реформування державного управління, становлення України як демократичної держави. Без модернізації державної служби неможливо подолати існуючі в системі державної служби та в діяльності державних органів проблеми, забезпечити суттєве підвищення рівня життя громадян. Лише послідовне проведення модернізації державної служби в Україні, вдосконалення існуючої системи державного управління сприятиме створенню професійної, політично неупередженої, стабільної, високоефективної, авторитетної і престиж-

ної державної служби, здатної відповідати на виклики сьогодення й надавати якісні адміністративні послуги, що відповідають європейським стандартам.

Аналіз останніх досліджень і публікацій свідчить, що проблемі модернізації державної служби в Україні присвячено досить широке коло праць вітчизняних науковців, серед яких можна назвати публікації К. Ващенка [1], О. Линдюк [4], Т. Мотренка [7], О. Музи [5], Н. Нижник [5; 13], Т. Пахомової [6], С. Серьогіна [2; 15], Л. Стельмашук [16] та ін. Проте в цілому ця проблематика в науковій літературі залишається недостатньо дослідженою, особливо це стосується сучасного етапу розвитку державної служби.

Постановка завдання. Метою статті є аналіз сучасного стану та визначення пріоритетних напрямів модернізації державної служби в Україні на сучасному етапі розвитку.

Виклад основного матеріалу. Модернізація державної служби є одним із ключових напрямів реформування державного управління України, оскільки від її ефективного функціонування залежить додержання конституційних прав і свобод громадян. Необхідність модернізації державної служби викликана, насамперед, тим, що вона впродовж більше двадцяти років незалежності України залишалася недостатньо ефективною та авторитетною, заполітизованою, схильною до корупції, не відповідає європейським принципам та стандартам демократичного врядування. Проблеми, які потребують розв'язання в процесі модернізації державної служби, викладені в Стратегії реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні на період до 2017 року, а також в Стратегії реформування державного управління України на 2016–2020 роки [12; 3].

Слід зазначити, що за роки незалежності в Україні в основному сформовано інститут державної служби, в якому станом на перше січня 2017 р. працювало 234756 державних службовців, у тому числі 801 особа категорії А, 62267 осіб категорії Б, 171688 осіб категорії В. Впродовж декількох останніх років було здійснено оптимізацію системи ЦОБВ, оскільки вона є структурною основою для реформування й модернізації державної служби, відкриває резерви для суттєвого скорочення видатків на управління, наближає надання адміністративних послуг до споживача, сприяє скороченню контрольно-наглядових функцій та дерегуляції, в результаті чого кількість ЦОБВ у 2011 році зменшилася зі 111 до 74 органів, а вже станом на 01.09.2017 року в Україні функціонувало 64 ЦОБВ, у тому числі 18 міністерств, 19 державних служб, 10 державних агентств, 4 державних інспекцій, і 9 ЦОБВ з іншими назвами. Створення цілісного інституту державної служби є найбільшим здобутком у розвитку державного управління за

період, що минув. Такий інститут у своїх основних структурних і функціональних показниках загалом відповідає уявленню про те, яким він повинен бути у демократичній державі. Однак якщо загальна конструкція системи державної служби в Україні може нас задовольнити, то процеси всередині, якість, результативність та ефективність роботи, рівень її прозорості задовольняти поки що не може. Необхідність реформування й модернізації державної служби спричинена недостатньою її здатністю ефективно виконувати зобов'язання перед суспільством, громадянами України, що визначено Конституцією України [14].

Модернізація державної служби в Україні є одним із основних напрямів реформування державного управління. Дослідження питання інституційної модернізації державної служби України в сучасних умовах показали, що реформа державної служби тісно пов'язана з адміністративною реформою, оскільки саме інституційні положення останньої не знайшли свого повного відображення ні в законодавстві України, ні в практиці владно-управлінських відносин, а поступовий перехід від «правового романтизму» 1990-х років (коли була проведена реформа державної служби 1993 р.) до «правового критичного реалізму» сьогодення засвідчив потребу в перегляді ключових положень державної служби. Саме тому одним із аспектів державницького реформування має стати усунення умов та причин, що сприяють вчиненню державними службовцями корупційних правопорушень, вироблення низки превентивних заходів загальнодержавного масштабу, при цьому руйнівним державно-управлінським засобом має бути інституційна складова державної служби як першооснова для формування корпусу добросовісних і відповідальних державних службовців [5].

Метою модернізації державної служби є створення професійної, політично неупередженої, стабільної, високоефективної, авторитетної і престижної державної служби, здатної відповідати на виклики сьогодення й надавати якісні адміністративні послуги, що відповідають європейським стандартам.

Для здійснення процесів модернізації державної служби важливе значення має визначення самого терміну «модернізація державної служби». Модернізація здійснюється з метою приведення в більш сучасний і конкурентноздатний вигляд окремих її складових елементів. На думку О. Линдюк, термін «модернізація» як соціально-філософська та управлінська категорія означає осучаснення, відмову від традицій, злам і повну перебудову застарілої структури суспільства, суспільних відносин, створення нових інститутів, приведення їх у відповідність із сучасністю тощо. Модернізація державної служби передбачає різного роду зрушення та перетворення такої системи в напрямі її осучаснення, постійного вдосконалення; її наближення до максимально можливого рівня розвиненості. Тобто під модернізацією державної служби слід розуміти глобальний, прогресивний процес системних змін, у результаті яких об'єкти державної служби змінюють, осучаснюють свої структурні параметри, функції та рівні організації, використовуючи сучасні методи та інструменти роботи, гармонійно поєднуючись з традиціями й цінностями суспільства [4, с. 72].

Якщо говорити про формування державної служби європейського типу, слід зазначити, що в європейському законодавстві немає чітких вимог щодо влаштування систем державного управління та державної служби, проте існують загальновизнані принципи, які мають бути присутніми в публічних службах усіх країн-членів ЄС і які складають так званий європейський адміністративний простір [7; 13]. Ці принципи відображені в законодавстві всіх країн Європейського Союзу, серед них: верховенство права, чіткість та однозначність законодавства, відкритість і прозорість, підзвітність та відповідальність, ефективність, організаційна спроможність та залучення громадян до процесів прийняття рішень.

Відповідно до європейських принципів демократичного врядування модернізація та реформування державної служби має здійснюватися в напрямках: вдосконалення правових засад функціонування державної служби; реформування системи

оплати праці публічних службовців; забезпечення політичної нейтральності публічних службовців у процесі виконання своїх професійних обов'язків, посилення їх правової та соціальної захищеності; регламентування порядку надання публічних послуг; вдосконалення нормативного регулювання вимог професійної етики державних службовців; підвищення ефективності управління державною службою; професіоналізація державної служби, вдосконалення системи професійного навчання державних службовців з урахуванням подальшої професіоналізації державної служби, засад організації навчання державних службовців в країнах – членах ЄС.

Модернізація державної служби має здійснюватися за кількома напрямками. Насамперед слід прискорити реформування законодавчих та інституційних засад державної служби. Задля цього в Україні впродовж останніх років прийнято декілька стратегічних документів, серед яких доцільно виокремити Стратегію державної кадрової політики на 2012–2020 роки [9], Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020» [10], Стратегію реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні на період до 2017 року [12], Стратегію реформування державного управління України на 2016 – 2020 роки [3], Закон України «Про державну службу» [8].

Метою Стратегії сталого розвитку «Україна–2020» є впровадження в Україні європейських стандартів життя та вихід України на провідні позиції у світі. Для її реалізації Стратегією в рамках чотирьох векторів руху (розвитку, безпеки, відповідальності і гордості) передбачено реалізацію 62 реформ та програм розвитку держави. Однією з першочергових реформ є децентралізація та реформа державного управління [10].

Реформа державного управління спрямована на побудову прозорої системи державного управління, створення професійного інституту державної служби, забезпечення її ефективності. Її результатом має стати створення ефективної, прозорої, відкритої та гнучкої структури публічної адміністрації із застосуванням новітніх

інформаційно-комунікативних технологій (е-урядування), яка здатна виробляти і реалізовувати цілісну державну політику, спрямовану на суспільний сталий розвиток і адекватне реагування на внутрішні та зовнішні виклики [10].

У Стратегії реформування державного управління України на 2016–2020 роки зазначено, що державна служба є основою державного управління, а тому створення професійної державної служби має виключне значення для України як країни з перехідною економікою. Цілі реформування не можуть бути досягнуті без професійних, добросовісних та етичних державних службовців. Ефективна реалізація Закону України «Про державну службу», який ґрунтується на Принципах державного управління, дасть змогу реформувати державну службу відповідно до європейських стандартів [3].

Основними складовими елементами реформи, що забезпечуватимуть модернізацію державної служби та управління людськими ресурсами в державних органах, є: визначення посад державних службовців, які несуть відповідальність за проведення основних національних реформ і мають право на спеціальні умови оплати праці в рамках загальної системи оплати праці державних службовців (так звані «реформаторські кадри»; далі – фахівці з питань реформ); запровадження принципів державного управління в системі державної служби шляхом ефективного реалізації Закону України «Про державну службу», фінансова стабільність реформування системи оплати праці державних службовців з урахуванням макроекономічних показників; оптимізація чисельності працівників у системі органів державного управління; утворення структурних підрозділів з управління персоналом або введення посади спеціаліста з питань персоналу в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади з метою розвитку сучасного управління людськими ресурсами з координацією діяльності НАДС; створення інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі; реформа системи професійного навчання державних службовців, у тому числі в частині володіння іно-

земною мовою, яка є однією з офіційних мов Ради Європи; посилення інституційної спроможності НАДС [3].

Суттєвий перегляд завдань та функцій державних органів, автоматизація процесів їх роботи сприятимуть залученню на публічну службу висококваліфікованих фахівців із відповідним досвідом та навичками, що дасть змогу якісно оновити систему державного управління та державної служби відповідно до європейських стандартів та кращих практик управління. До 2020 року передбачається поступове скорочення чисельності державних службовців та працівників центральних органів виконавчої влади та державних службовців місцевих держадміністрацій шляхом децентралізації функцій [3].

Першочерговим завданням, яке було вирішено за напрямом реформування й модернізації державної служби, стало заповнення в другій половині 2016 – на початку 2017 року посад державних секретарів. З метою формування висококваліфікованої групи фахівців із питань реформ розпорядженням Кабінету Міністрів від 11 листопада 2016 р. № 905 було схвалено Концепцію запровадження посад фахівців з питань реформ, метою якої є створення необхідних умов для підготовки та реалізації національних реформ шляхом оновлення і посилення кадрового потенціалу через залучення на державну службу кваліфікованих і компетентних фахівців – фахівців з питань реформ [11].

Посади фахівців із питань реформ – посади державної служби категорій «А», «Б» і «В» з посадовими обов'язками, що передбачають підготовку та проведення ключових національних реформ (визначення проблем, підготовка пропозицій та планів заходів щодо їх розв'язання, підготовка проектів відповідних актів законодавства, організація та участь у виконанні згаданих планів заходів, оцінювання результатів їх реалізації), а також виконання основних завдань, пов'язаних із стратегічним плануванням діяльності державного органу, забезпеченням формування та/або реалізації державної політики у відповідних сферах, на які поширюються спеціальні умови оплати праці в рамках за-

гальної системи оплати праці державних службовців [11].

Згідно з Концепцією посади фахівців з питань реформ поділяються на дві групи. До першої групи належать посади державної служби категорії «А», а саме: посади Державного секретаря Кабінету Міністрів України, його заступників, державних секретарів міністерств, Голови НАДС, його заступників, Голови Державного агентства з питань електронного урядування, його заступників; до другої групи – посади державної служби категорій «Б» і «В» у директоратах, генеральних департаментах, які утворюються в державних органах, а також в Урядовому офісі координації європейської та євроатлантичної інтеграції Секретаріату Кабінету Міністрів України [11].

Таким чином, передбачається, що буде впроваджено черговий етап модернізації державної служби, який передбачає не лише відкриті конкурси для державних службовців в нові директорати пілотних міністерств, але й скорочення щонайменше 5% від нинішньої їх чисельності (близько 8 тисяч осіб) [11].

Для модернізації державної служби важливе значення має Указ Президента України «Про Стратегію державної кадрової політики на 2012–2020 роки», яка визначає пріоритети розвитку кадрової політики в державному управлінні, шляхи і засоби професіоналізації державної служби, впровадження технологій управління персоналом на противагу існуючим регламентам роботи з кадрами. Зокрема, Стратегія передбачає розроблення та прийняття державної цільової програми кадрової політики, а також відповідних галузевих програм [9].

На підвищення якості державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, що сприятиме оптимізації функцій інститутів державної влади, ефективному розподілу повноважень і сфер відповідальності спрямована Стратегія реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні на період до 2017 року. Реалізація Стратегії у визначені строки з використанням кращого міжнародного, зокрема європейського досвіду, дасть змогу забезпечити: рефор-

мування й модернізацію державної служби, створення умов для подальшого удосконалення державного та регіонального управління з урахуванням демократичних цінностей і принципів урядування; запровадження сучасних технологій управління людськими ресурсами на державній службі, які ґрунтуються на врахуванні знань, умінь, навичок, а також особистісних якостей державних службовців, що дасть можливість реалізувати їх потенціал на практиці; створення узгодженої системи взаємозв'язку кількості державних службовців з функціями та повноваженнями державних органів; впровадження в діяльність державних органів кращих прикладних досліджень і наукових розробок у сфері державної служби, їх адаптації до стандартів ЄС; оперативне реагування на ускладнення, що можуть виникати, шляхом проведення моніторингу результативності та ефективності реформування й модернізації державної служби [12].

З метою модернізації державного управління та впровадження системних змін, які зроблять владу доступною, прозорою та ефективною, визначення основних пріоритетів реформування державної служби 24 червня 2016 року розпорядженням Кабінету Міністрів України № 474-р схвалено Стратегію реформування державного управління України на 2016–2020 роки. Відповідно до цієї Стратегії пріоритетами модернізації державної служби та управління людськими ресурсами в державних органах є: прийняття нормативно-правових актів та ефективна реалізація Закону України «Про державну службу», формування висококваліфікованої, компетентної групи фахівців з питань реформ; визначення оптимальної кількості державних службовців з урахуванням функцій та організаційної структури державних органів, оптимізація чисельності працівників органів державної влади; реформування системи оплати праці державних службовців із метою підвищення рівня їх заробітної плати за умови забезпечення стабільності державних фінансів; утворення служб управління персоналом у міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади; утворення інтегрованої інформаційної системи управ-

ління людськими ресурсами на державній службі; реформування системи професійного навчання державних службовців; підвищення рівня інституційної спроможності НАДС для забезпечення ефективної реалізації Закону України «Про державну службу» та повноцінного реформування державної служби [3].

Стратегічні напрями реформування й модернізації державної служби мають бути реалізовані шляхом впровадження Закону України «Про державну службу» від 10 грудня 2015 року № 889-VIII, який покликаний удосконалити правове регулювання державної служби відповідно до європейських принципів ефективного врядування та у зв'язку із започаткованими в Україні системними реформами [8].

Реалізація стратегічних напрямів реформування державної служби дозволить здійснити її модернізацію на засадах європейського адміністративного простору та створити «критичну масу» висококваліфікованих і ефективних управлінців в державних органах, наблизити публічну службу до європейських стандартів. Складовими частинами модернізації публічної служби в рамках проведення адміністративної реформи є: модернізація її організаційних структур; інституціалізація вищого корпусу державної служби; створення системи моніторингу та відбору кращих міжнародних практик у сфері державної служби; запровадження моніторингу конкурентоспроможності державної служби та державного службовця; формування позитивного іміджу державної служби за рахунок переорієнтації публічних послуг на потреби громадян; удосконалення підходів до управління персоналом на основі розроблених компетенцій; модернізація системи підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців, створення дієвої системи оскарження рішень, що стосуються проходження державної служби; наближення держави до статусу сервісної завдяки якісним змінам у системі державної служби; інноватизація функцій державної служби; реалізація стратегічних завдань щодо запобігання корупції в державній службі.

У рамках створення моделі публічного управління європейського зразка в дер-

жавній службі необхідно вирішити питання: упорядкування публічно владних компетенцій та функцій, адміністративних процедур у прийнятті управлінських рішень та наданні публічних послуг; закріплення індикаторів оцінки інституційної, соціальної, економічної, маркетингової ефективності діяльності органів влади; забезпечення максимального врахування європейських стандартів роботи з кадровим корпусом державної служби щодо регулярного підвищення кваліфікації, використання тренінгових продуктів, спрямованих на покращення вмінь та вдосконалення основних компетенцій; застосування антикорупційних механізмів, інструментів управління конфліктом інтересів для подолання кадрових деформацій в органах державної влади відповідно до вимог пункту 4 статті 7 Конвенції ООН протидії корупції; використання технологій управлінського лідерства, репутаційного менеджменту, стратегічного партнерства.

Комплексне реформування й модернізація публічної служби на засадах європейського адміністративного простору сприятиме створенню професійної, політично нейтральної, відповідальної, авторитетної та ефективної публічної служби, що забезпечуватиме результативну та ефективну діяльність державних органів і надання якісних та доступних публічних послуг громадянам.

Висновки і пропозиції. Таким чином, основні напрями модернізації державної служби включають: законодавче закріплення нових підходів до управління, організації та функціонування державної служби; формування позитивного іміджу державної служби; вдосконалення конкурсних засад добору кадрів на державну службу та управління персоналом на державній службі; реформування системи оплати праці та мотивації державних службовців; забезпечення політичної нейтральності державних службовців у процесі виконання своїх професійних обов'язків, посилення їх правової та соціальної захищеності; використання в роботі з персоналом інноваційних технологій проведення моніторингу та оцінки персоналу державної служби; регламентування

порядку й процедури надання публічних послуг; забезпечення реалізації етичних засад державної служби та реформування інституту дисциплінарної відповідальності державних службовців; підвищення ефективності управління державною службою; модернізацію системи професійного навчання державних службовців.

Список використаної літератури:

1. Ващенко К.О. Професійна підготовка державних службовців : теорія, методологія, практика : монографія / К.О. Ващенко. – Івано-Франківськ : Місто НВ, 2017. – 416 с.
2. Державна служба : навч. посіб. / Кол. авт.; за заг. ред. проф. С.М. Серьогіна. – К. : ТОВ «СІК ГРУП УКРАЇНА», 2012. – 526 с.
3. Деякі питання реформування державного управління України : розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 черв. 2016 р. № 474-р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/474-2016-%D1%80>.
4. Линдюк О.А. Теорія та практика модернізації державної служби України в умовах глобалізації : монографія / О.А. Линдюк ; НАДУ – К. : НАДУ, 2016. – 304 с.
5. Нижник Н. Інституційна модернізація державної служби України в сучасних умовах / Н. Нижник, О. Муза // Право України. – 2016. – № 9. – С. 9–16.
6. Пахомова Т.І. Державна служба : система і особистість [Текст] : моногр. / Т.І. Пахомова – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2002. – 410 с.
7. План модернізації державного управління: пропозиції щодо приведення державного управління та державної служби України у відповідність із принципами і практиками демократичного урядування / В. Афанасьєва, А. Вишневський (кер. авт. колективу), Р. Гекалюк [та ін.] ; під заг. ред. Т. Мотренка. – К. : Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2010. – 320 с.
8. Про державну службу : Закон України від 10 груд. 2015 р. № 889-VIII // Голос України. – Офіц. вид. – 2015. – № 250.
9. Про Стратегію державної кадрової політики на 2012–2020 роки : Указ Президента України від 1 лют. 2012 р. № 45/2012 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : president.gov.ua/documents/14429.html.
10. Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020» : Указ Президента України від 12 січня 2015 р. № 5/2015 // Урядовий кур'єр. – Офіц. вид. – 2015. – № 6.
11. Про схвалення Концепції запровадження посад фахівців з питань реформ : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 11 лист. 2016 р. № 905-р // Урядовий кур'єр від 29.12.2016. – № 247.
12. Про схвалення Стратегії реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні на період до 2017 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 берез. 2015 р. № 227-р // Урядовий кур'єр. – Офіц. вид. – 2015. – № 63.
13. Публічна адміністрація в Україні: становлення та розвиток / за заг. ред. А.В. Толстоухова, Н.Р. Нижник, Н.Т. Гончарук. – Д. : Монолит, 2010. – 400 с.
14. Публічність. Професійність. Неупередженість : Звіт про діяльність Національного агентства України з питань державної служби за 2016 рік [Електронний ресурс] – Режим доступу : http://nads.gov.ua/sites/default/files/imce/finalnyy_zvit_nads.pdf.
15. Серьогін С.М. Державний службовець у відносинах між владою і суспільством [Текст] : моногр. / С.М. Серьогін. – Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2003. – 456 с.
16. Стельмашук Л.С. Організаційно-правові засади відкритості державної служби [Текст] : монографія / Л.С. Стельмашук. – Івано-Франківськ : Вид-во ІФНТУНГ, 2015. – 296 с.

Гончарук Н. Т., Прудюс Л. В. Модернизация государственной службы Украины на современном этапе развития

Статья посвящена исследованию проблем модернизации государственной службы Украины на современном этапе ее развития. Определены цель и задание, проанализировано современное состояние модернизации государственной службы в Украине. Дано определение термина «модернизация государственной службы». Раскрыты основные составные элементы реформы, которые обеспечивают модернизацию государственной службы и управление человеческими ресурсами в государственных органах.

Установлено, что в Украине с целью реформирования и модернизации государственной службы на протяжении последних лет принято несколько стратегических документов, среди которых целесообразно выделить Стратегию реформирования государственной службы и службы в органах местного самоуправления в Украине на период до 2017 года и Стратегию реформирования государственного управления Украины на 2016–2020 годы, раскрыты их основные положения, и в соответствии с европейскими принципами демократического врядування определены приоритетные направления модернизации государственной службы на современном этапе развития.

Ключевые слова: государственное управление, государственная служба, модернизация, реформирование, государственные служащие, специалисты по вопросам реформ.

Honcharuk N., Prudyus L. Modernization of the public service of Ukraine at the present stage of development

The article is devoted to the research of the issue of modernization of the public service of Ukraine at the present stage of its development. The goal and tasks are defined as well as the modern state of modernization of public service in Ukraine is analyzed. The definition of the term "modernization of the public service" is given. The main components of the reform are discovered which provide modernization of the public service and human resources management in public authorities.

It has been established that in order to reform and modernize the public service in the recent years several strategic documents have been adopted in Ukraine, among them one should mention the Strategy for the Reform of the Public Service and Service in Local Self-government Bodies in Ukraine for the period until 2017 and the Strategy for the Reform of the Public Administration of Ukraine in 2016-2020; their main provisions are developed and, in accordance with the European principles of democratic governance, the priority directions for modernization of the public service in Ukraine at the modern stage of development are defined.

Key words: public administration, public service, modernization, reforming, public servants, specialists in the reforms issues.