

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ЯКОСТІ БІЗНЕС-СТРУКТУРИ ПРИ ВПРОВАДЖЕННІ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ

НТУ «Дніпровська політехніка»

Глоба Єгор Володимирович
Науковий керівник: доц. Горпинич О.В.

В повоєнному розвитку України особливого значення будуть набувати питання практичного застосування сучасних форм управління якістю продукції підприємства, яке дозволяє підвищити економічну ефективність виробництва. Тому необхідно опановувати нові теоретичні положення та розробки практичних підходів до управління якістю продукції та процесів підприємств, адже якість продукції є головним ресурсом від якого залежить успіх підприємства. Покращення показників економічної ефективності функціонування підприємства відбувається за умови запровадження ефективного менеджменту в усіх підрозділах та на всіх етапах виробничого процесу. Особливу увагу при цьому необхідно приділити питанням управління якістю продукції та процесів, мотиваційного механізму залучення персоналу підприємства до участі в його управлінні, посилення стимулів до створення і впровадження інноваційних підходів.

Визначено, що політика у сфері якості ТОВ "ТЕРМО КІНГ ДНІПРО" – це офіційно сформульовані керівництвом підприємства загальні наміри і спрямованість його діяльності на реалізацію системи управління якістю продукції та послуг. Політика щодо якості становить основу для встановлення конкретних завдань у цій сфері та їх відповідного документування. Основою сучасного підходу до формування та впровадження політики якості на підприємстві "ТЕРМО КІНГ ДНІПРО" є спрямованість всіх служб та персоналу в цілому на досягнення необхідного рівня якості продукції, надання послуг та всіх виробничих процесів в цілому.

Виходячи з принципів управління якістю, визначено три ключові фактори, що задовольняють якість продукції підприємства ТОВ "ТЕРМО КІНГ ДНІПРО", а саме «персонал-обладнання та управління технологіями». Тому метою системи управління якістю продукції, послуг та процесів на підприємстві є задоволення потреб споживачів, як наслідок – отримання максимально прибутку, що вплине на зростання ефективності діяльності підприємства.

Одним із ключових принципів побудови системи менеджменту якості відповідно до вимог ISO 9001 є процесний підхід: діяльність організації складається з ряду взаємозалежних процесів, які функціонують як цілісна система. При цьому вихідні дані одного процесу є вхідними складовими для наступного. Тому процесний підхід полягає в систематичній діяльності по визначенню процесів, їхньої послідовності й взаємодії, управлінню процесами й зв'язками між ними [1].

На підприємстві ТОВ "ТЕРМО КІНГ ДНІПРО" функціонують окремі елементи системи менеджменту якості (СМЯ) у відповідності до вимог МС ISO 9001. Політика менеджменту якості підприємства вдосконалюється під впливом

вимог споживача, завдань і цілей підприємства, внутрішніх і зовнішніх бізнес-процесів. Для перспективного планування якості (APQP) на підприємстві застосовуються методики MC ISO / TS 16949: FMEA, MSA, SPC, PPAP.

На підприємстві ТОВ "ТЕРМО КІНГ ДНІПРО" пропонується створити інтегровану систему управління якістю як частини загальної системи управління підприємством. Така система відповідає вимогам декількох міжнародних стандартів на системи менеджменту і функціонує як єдине ціле за рахунок процесного і системного підходів до управління. Організаційно-методичною основою для створення інтегрованої системи управління якістю є стандарти ISO 9001 Система Менеджменту Якості (ДСТУ ISO 9001).

Планування якості починається з визначення цілей якості, політики і відповідних стандартів, за якими воно працює. Слід визначити дії та обов'язки виконавця, а також відповідні і необхідні для досягнення цілей та стандартів - документи. Результати плану якості представляються у вигляді «планів забезпечення якості» та процедур для управління та забезпечення виконання планів.

Процес управління ризиками в умовах функціонування системи управління якістю на підприємстві є інтегрованим набором методів і технологій управління ризиками, необхідним для використання на різних етапах діяльності підприємства. Процес здійснюється на підставі програми управління ризиками.

Успіх реалізації програми управління ризиками залежить від розуміння проблем і підтримки програми управління ризиком з боку менеджменту підприємства; розподілу зон відповідальності в рамках всього підприємства; навчання персоналу та підвищення рівня усвідомлення важливості питань управління ризиком серед усіх працівників підприємства.

Для підприємства ТОВ "ТЕРМО КІНГ ДНІПРО" ранжування ризиків пропонується здійснювати за величиною ймовірності їх реалізації та нанесеному збитку. На основі цієї інформації будується матриця оцінки ризиків – зображення ризиків у вигляді таблиці, де по стовпцях розташовані градації величини збитку від реалізації ризиків, а по рядках – градації ймовірностей їх реалізації.

Реалізація політики якості на підприємстві залежить від того, наскільки керівництво і в якому обсязі забезпечує розробку та ефективне впровадження системи. Для виконання завдань управління якістю пропонується створити службу системи якості, що дозволяє ефективно координувати процеси управління якістю продукції послуг під час виробництва, оцінювати та пропонувати вдосконалення.

Система управління якістю містить підсистему управління персоналом, обов'язковою складовою якої є стимулювання мотивації праці персоналу. Така підсистема вимагає не лише кваліфікованих працівників, а й зацікавленість ефективно реалізувати потенціал персоналу. Підвищення мотиваційного потенціалу персоналу здійснюється на підставі системи економічного та неекономічного стимулювання. Тому, процес 1.6 «Мотивація персоналу», що входить до MC ISO 9001, повинен бути реалізований через виявлення

мотиваційних потреб працівників і вимірювання задоволеності виявлених потреб.

Пропонується на підприємстві «ТЕРМО КІНГ ДНІПРО» здійснювати аудит функціонування системи якості як незалежний та документований процес отримання доказів та їх об'єктивної оцінки для визначення ступеня відповідності встановленим стандартам системи якості. Такий аудит базується на положеннях МС ISO 9000: 2015 та є невід'ємною частиною впровадження системи менеджменту керівника, обов'язковою умовою при сертифікації системи управління якістю.

Перелік посилань

1. Орлов П.А. Впровадження систем управління якістю: стан, проблеми, перспективи. Стандартизація, сертифікація, якість. 2013. № 6. С. 59–63.