

чинником, тому що довіра суспільства має великий вплив на формування позитивного іміджу.

Такі якості, як: сумлінність, справедливість, чесність, порядність, культура мови, культура поведінки, доброзичливість, етикет, працездатність, повага, інтелектуальність, управлінські навички, новаторство, компетентність, вміння комунікувати та слухати – сприяють формуванню іміджу державного службовця, але імідж – це не тільки перелік особистих та професійних якостей, він також є результатом умілого позиціонування службовця в тій чи іншій ситуації, швидкої адаптації та правильного вибору власної моделі поведінки.

В теперішні часи, створення професійної державної служби є головним завданням державного управління, в першу чергу, це потребує професійного ставлення державного службовця до своїх обов'язків, вміння брати на себе відповідальність за виконання поставлених завдань, прозорість у діях, сумлінне виконання своєї роботи та неухильне дотримання принципу верховенства права і норм морально-етичної поведінки у відносинах зі співробітниками та суспільством. Ці якості сприяють формуванню не тільки позитивного іміджу державного службовця, а також демонструють професійність підходу державних органів до прийому службовців на роботу.

Чинники, які грають важливу роль у формуванні іміджу, можна поділити на зовнішні та внутрішні. До зовнішніх чинників належать – освіта, спосіб життя, сімейний стан, культура, зовнішній вигляд, те, як ЗМІ демонструє образ державного службовця користуючись своїми інформаційними можливостями, що має великий вплив на думку людей та формує їх ставлення. Внутрішні чинники – це про риси характеру, психологічний стан людини, тип особистості, стан здоров'я, особливості в стилі щодо прийняття рішень, індивідуальність.

Також, слід враховувати, що оточення державного службовця має велику роль у формуванні його іміджу, тому що суспільство звертає увагу не тільки на особистість, а також на тих людей, які знаходяться поруч з нею, якщо це будуть чесні та гідні люди, які мають позитивне ставлення суспільства, тоді довіра до службовця буде автоматично більшою.

Імідж – це не тільки про враження, яке склалось на початку, імідж – це про велику роботу, яка є доволі складним, багатокроковим та безперервним процесом. Нині є безліч різноманітних методів впливу, які можуть бути помічниками у створенні позитивного іміджу, авторитету та довіри, наприклад: ЗМІ, канали зв'язків з громадськістю, PR фахівці у сфері формування і розвитку політичного іміджу, а також соціальні мережі, але це все тільки частина інформаційних методів впливу, а головну роль грає сам службовець, його поведінка, манера спілкування, обіцянки, які він виконує, або не виконує, прийнятті рішення та порядність.

Отже, виходячи з того, що імідж державного службовця має велике значення у суспільстві та відображає загалом імідж державної влади – його позитивне формування є одним з найважливіших процесів для якісної взаємодії держави з суспільством.

УДК 323.2:351 (477)

Касьяненко Л.В., к.е.н., доцент кафедри прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

Кулініч В.С. студент гр. 281-20-1

(Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», м. Дніпро, Україна)

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ТА РЕФОРМУВАННЯ ПУБЛІЧНОГО СЕКТОРУ ПІСЛЯ ПЕРЕМОГИ

Війна стала випробуванням для українського суспільства та публічного сектору. Незважаючи на великі втрати, Україна обов'язково переможе у цій війні, однак наша

країна вже сьогодні потребує ефективного відновлення та модернізації публічного сектору для забезпечення стійкого розвитку. У зв'язку з цим, цілком очевидно, що питання перспектив розвитку та реформування публічного сектору стають особливо актуальними. Пропонуємо розглянути виклики, які стоять перед публічним сектором після перемоги у війні, а також можливості, які має країна для сталого розвитку в цій сфері.

Зважаючи на те, що відновлення після війни - це складний та тривалий процес, необхідно залучити якнайбільше ресурсів та зусиль для ефективної реформи публічного сектору. Однією з ключових складових реформування є боротьба з корупцією та підвищення рівня довіри громадян до державних інституцій. Як сказав співробітник адміністрації президента США Джиммі Картера, на конференції преси в 1977 році - Бертран Льюїс: «Корупція - це канкер, що гризе душу нації, її сили та можливості» [1]. Отже, для успішного розвитку публічного сектору необхідно приділити особливу увагу боротьбі з корупцією та забезпеченню відкритості та прозорості у діяльності державних інституцій. Зокрема, однією з можливих стратегій боротьби з корупцією є використання нових технологій та цифровізація державних процесів. Як зазначив на одному зі своїх виступів Джо Байден, «Цифрова революція відкриває нові можливості для публічного сектору, забезпечуючи швидкий та ефективний обмін інформацією, автоматизовані процеси та електронне управління державними послугами» [2]. Додатково, необхідно забезпечити ефективне управління та розподіл бюджетних ресурсів. Боротьба з корупцією та ефективне управління бюджетними ресурсами є важливими елементами реформування публічного сектору. Важливо також розглядати можливості партнерства з міжнародними організаціями та донорами, які можуть забезпечити додаткові ресурси та технічну підтримку для реформування публічного сектору. Для забезпечення сталого та ефективного розвитку публічного сектору, необхідно також залучати широке коло громадських організацій та експертів до процесу реформ. У цьому контексті важливо розвивати механізми партнерства між державою та громадськістю, забезпечуючи максимальну відкритість та прозорість у прийнятті рішень та розподілі бюджетних ресурсів.

Отже, для успішного розвитку та реформування публічного сектору після перемоги у війні з росією необхідно приділити особливу увагу боротьбі з корупцією, ефективному управлінню бюджетними ресурсами, використанню нових технологій та цифровізації державних процесів, а також залученню громадськості та експертів до процесу реформування публічного сектору. Можна зробити висновок, що перемога у війні надає можливість Україні прискорити процес реформування публічного сектору. Для цього необхідно активно працювати над боротьбою з корупцією, ефективним управлінням бюджетними ресурсами, використанням нових технологій та цифровізацією державних процесів. Також важливо залучити громадськість та експертів до процесу реформ, забезпечивши максимальну відкритість та прозорість у прийнятті рішень та розподілі бюджетних ресурсів. Таким чином, успішне реформування публічного сектору допоможе забезпечити сталість та ефективність розвитку держави, підвищити рівень довіри громадськості до державних інституцій та покращити якість життя громадян.

Список використаних джерел:

1. Володимир Л. Джон Ф. Кеннеді - 35-й президент США [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.jnsm.com.ua/h/0120U/>.
2. Rich L. Pittsburgh Seeks Implementation of Surveillance Camera Privacy Policy [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.govtech.com/dc/articles/pittsburgh-seeks-implementation-of-surveillance-camera-privacy-policy.html>.