

Список використаних джерел

1. Кравчук П., Сушко І. «Європа без бар'єрів» Більше прозорості: як зробити український кордон зручним, проте надійним. URL: <https://www.eurointegration.com.ua/experts/2020/01/31/7105792/>.

Демошенко Г.В.

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ У ДІЯЛЬНОСТІ ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Цифровізація стала світовим трендом і охоплює всі сфери суспільного життя. Не оминає вона і поле муніципального управління, де з розвитком та освоєнням цифрових технологій пов'язані можливості досягнення значних результатів у розвитку громад. Цифрові трансформації муніципального управління та «проривні» цифрові технології, мають забезпечити результативність та ефективність діяльності посадових осіб місцевого самоврядування.

При формулюванні поняття «цифровізація муніципального управління», не зважаючи на численні визначення та підходи, загальним є те, що воно стосується діяльності посадових осіб органів місцевого самоврядування із забезпечення цифрового розвитку відповідної громади [1].

У зарубіжній практиці реалізуються різні версії цифровізації на рівні місцевого самоврядування. В Україні теж іде велика практична робота щодо освоєння сучасних інноваційних технологій. Але цей процес, на відміну від країн ЄС, залишався в руслі розвитку інформаційних систем та удосконалення електронного урядування.

Принциповий здвиг у напрямку цифровізації відбувся лише восени 2019 року, коли цифрова трансформація була декларована як один з основних напрямків публічної політики. Зараз навіть утворено Міністерство цифрової трансформації. Тож нового значення набула Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки [2], яка передбачає прискорене впровадження цифрових технологій в економіці та суспільній сфері.

Виходячи з цього документу та враховуючи певний досвід впровадження цифрового розвитку у великих містах, можна виокремити деякі напрямки цифровізації муніципального управління пов'язані, у першу чергу, з так званими «проривними технологіями».

У даний час під «проривними технологіями» розуміються цифрові технології, що дозволяють здійснити якісну зміну діяльності посадових осіб місцевого самоврядування (зокрема зміну процесів, функцій, етапів управлінського циклу, результативності та ефективності управління). До них належать технології «великих даних», розподіленого реєстру, штучного інтелекту, інтернету речей та ін. [3].

У муніципальній сфері передбачається їх використання насамперед у сфері поліпшення надання адміністративних послуг та виконання контрольних функцій на основі розвитку систем ідентифікації та захисту персональних та відкритих даних, впровадження реєстрової моделі надання послуг, проактивності при їх наданні.

Також слід відзначити, що на відміну від багатьох зарубіжних країн в Україні досі не реалізується принцип впровадження цифрових за замовчуванням муніципальних послуг, навіть для найбільш масових їх видів.

Ще один напрямок цифровізації діяльності посадових осіб місцевого самоврядування пов'язаний із впровадженням цифрових технологій саме в процес управління – виявлення проблем та планування, моніторингу та оцінки результатів, коригування ухвалених рішень. У зв'язку з цим актуальною та корисною може бути зарубіжна практика використання цифрових технологій для коригування системи муніципального управління за результатами оцінки роботи посадових осіб місцевого самоврядування населенням в реальному часі.

Масштаби цифрової трансформації у суспільстві настільки великі, що цифровізацію можна розглядати як драйвер нових парадигм, концепцій і підходів до публічного управління взагалі і муніципального зокрема. Відмінною рисою управління, що трансформується, є посилення впливу громадян на ухвалення рішень на основі використання цифрових технологій, а також на розвиток ціннісного підходу до публічного управління, який передбачає максимізацію корисності діяльності посадових осіб органів місцевого самоврядування для громадян.

Цифровізація муніципального управління, на нашу думку, є новим етапом розвитку місцевого самоврядування, змістом його реформування. Вона дає можливість значно підвищити ефективність діяльності посадових осіб місцевого самоврядування в межах загального тренду на становлення цифрового суспільства в Україні.

Список використаних джерел

1. Кравченко В. В. Проблеми законодавчого закріплення компетенції місцевого самоврядування в контексті реформи місцевого самоврядування в Україні. Аспекти публічного управління. 2014. Т. 2, № 11–12. С. 13–21. DOI: <https://doi.org/10.15421/151473>.
2. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: Розпорядження Кабінету міністрів України від 17 січня 2018 р. № 67-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-p#Text>.
3. Квітка С. Цифрові трансформації як сучасний тренд періодичного циклу розвитку суспільства. Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України. Спецвипуск. 2020. С. 131–134. DOI: <http://doi.org/10.36.030/2664-3618-2020-si-131-134>.

Диленко К.В.

КАДРОВІ ПРОЦЕСИ ТА КОМАНДНЕ ЛІДЕРСТВО У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Кадрові питання у контексті становлення публічної служби в Україні потребують ґрунтовного вивчення, адже кадрова політика державної служби, служби в органах місцевого самоврядування постійно змінюється, модернізується;