

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня магістр**

студента Кухленка Максима Сергійовича

академічної групи 073М-22-2

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

на тему Удосконалення організації експортно-імпортних операцій на підприємстві (за матеріалами ТОВ «РС ФОРТ»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		Рейтинговою	інституційною	
	Бойченко М.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Бойченко М.В.			

Дніпро  
2023

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

Швець В.Я.

(підпис)

«25» вересня 2023 року

**ЗАВДАННЯ  
на кваліфікаційну роботу  
ступеня магістр**

студенту Кухленку М.С. академічної групи 073м-22-2

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

на тему Удосконалення організації експортно-імпортних операцій на підприємстві (за матеріалами ТОВ «РС ФОРТ»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 06 жовтня 2023р. №1215-с

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
Теоретично-методологічний розділ	Теоретичні аспекти експортно-імпортних операцій на підприємстві	25.09.2023 р. – 22.10.2023 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз фінансового стану та поточної зовнішньоекономічної діяльності ТОВ «РС ФОРТ»	23.10.2023 р. – 19.11.2023 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Розробка комплексу заходів щодо удосконалення процесів ЗЕД ТОВ «РС ФОРТ»	20.11.2023 р. – 10.12.2023 р.

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_  
(підпис керівника)

Бойченко М.В.  
(прізвище, ініціали)

**Дата видачі** «25» вересня 2023 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** «11» грудня 2023 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_  
(підпис студента)

Кухленко М.С.  
(прізвище, ініціали)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи ступеня магістр

студента групи 073м-22-2

НТУ «Дніпровська політехніка»

Кухленка Максима Сергійовича

на тему: Удосконалення організації експортно-імпортних операцій на підприємстві (за матеріалами ТОВ «РС ФОРТ»)

**ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ, ЛОГІСТИЧНІ ВИТРАТИ, ІНОЗЕМНІ ПАРТНЕРИ, МАРКЕНГОВА СКЛАДОВА, ЛОГІСТИЧНИЙ ПАРТНЕР.**

Структура роботи: 83 сторінок комп'ютерного тексту; 10 рисунків; 31 таблиця; 33 джерела посилання.

Об'єкт дослідження – процес удосконалення та покращення ефективності експортно – імпортних операцій зовнішньоекономічної діяльності.

Мета кваліфікаційної роботи ступеня магістр – обґрунтування теоретичних та практичних методів стратегії покращення процесів зовнішньоекономічної діяльності.

Основні результати кваліфікаційної роботи ступеня магістр полягають у такому: досліджено теоретичні методи покращення ЗЕД підприємства; проаналізовано господарську діяльність ТОВ «РС ФОРТ» на підставі системи техніко-економічних показників; проаналізовано динаміку експорту готової продукції протягом кількарічного періоду; запропоновано стратегію виходу на новий ринок; надано пропозиції щодо покращення ефективності ЗЕД шляхом зниження витрат.

Результати кваліфікаційної роботи ступеня магістр рекомендовано для використання підприємствами – виробниками автоаксесуарів, зокрема гумових

та полеурітанових килимків для автомобілів, які здійснюють експортну діяльність.

Сфера застосування – зовнішньоекономічна та логістична діяльність підприємства.

Економічна ефективність запропонованих заходів для ТОВ «РС ФОРТ» визначається збільшенням ефективності імпорту на 1% за рахунок зниження логістичних витрат, прогнозованим стабільним коефіцієнтом ефективності експорту не нижче 2% для автомобілів преміум класу, та не нижче 1,5% для авто середнього класу після виходу на ринок Великої Британії та зростання кількості потенційних клієнтів через активне впровадження маркетингу.

Значимість роботи – реалізація стратегії зниження логістичних витрат, а також збільшення доходу та ефективності ЗЕД, яка обрана для ТОВ «РС ФОРТ» на підставі проведеного ретельного аналізу внутрішніх та зовнішніх умов, дозволяє підвищити показники результативності господарської діяльності забезпечити зростання ефективності експортних та імпорتنих операцій.

## **ABSTRACT**

Master's qualification thesis's  
Student group 073m – 22 – 2  
Dnipro University of Technology  
Kukhlenko Maxim

Improving the organization of export-import operations at the enterprise  
(based on materials from RS FORT LLC)

LOGISTIC STRATEGY, LOGISTIC ACTIVITY, LOGISTIC COSTS,  
FOREIGN ECONOMIC ACTIVITY, EXPORT, COMPETITIVE POSITION,  
MARKET CAPACITY; EFFICIENCY OF EXPORT

Thesis's structure: 83 pages of computer text; 22 pictures; 20 tables; 3 applications; 35 literature sources.

The object of research is the process of improving and improving the efficiency of export-import operations of foreign economic activity.

The purpose of the qualification work is to substantiate the theoretical and practical methods of the strategy for improving the processes of foreign economic activity.

The main results of the master's qualification work are as follows: the theoretical methods of improving the enterprise's environmental protection were investigated; the economic activity of RS FORT LLC was analyzed based on the system of technical and economic indicators; the dynamics of the export of finished products over a period of several years was analyzed; a strategy for entering a new market is proposed; proposals for improving the efficiency of the FED by reducing costs are provided.

The results of the master's qualification work are recommended for use by enterprises that manufacture auto accessories, in particular rubber and polyurethane car mats, which carry out export activities.

The field of application is the foreign economic and logistics activities of the enterprise.

The economic efficiency of the proposed measures for RS FORT LLC is determined by an increase in import efficiency by 1% due to a reduction in logistics costs, a projected stable export efficiency ratio of not less than 2% for premium class cars, and not less than 1.5% for mid-class cars after exit to the UK market and the growth of the number of potential customers due to the active implementation of marketing.

The significance of the work is the implementation of the strategy of reducing logistics costs, as well as increasing income and efficiency of foreign exchange, which was chosen for LLC "RS FORT" on the basis of a thorough analysis of internal and external conditions, allows to increase the performance indicators of economic activity to ensure the increase in the efficiency of export and import operations.

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Теоретико-методичні аспекти управління експортно-імпортних операцій на підприємстві.....	6
1.1 Принципи керування суб'єктів господарської діяльності, які займаються зовнішньоекономічною діяльністю.....	6
1.2 Планування та визначення цілей ЗЕД.....	9
1.3 Фактори, що впливають на ЗЕД підприємства.....	12
1.4 Маркетингова складова розвитку ЗЕД підприємства .....	15
1.5 Міжнародні тендери: роль у ЗЕД підприємства та етапи проведення....	20
1.6 Міжнародні виставки – шлях покращення ЗЕД підприємства.....	25
1.7 Міжнародна логістика .....	27
1.7.1 Методи удосконалення аспекту міжнародної логістики.....	27
1.7.2 Логістичний аутсорсинг.....	29
1.7.3 Контроль та зниження логістичних витрат.....	33
1.7.4 Процес логістичного планування.....	34
1.7.5 Інновації, що удосконалюють логістичні процеси.....	37
2 Аналіз фінансового стану та поточної ЗЕД ТОВ «РС ФОРТ».....	41
2.1. Загальна характеристика ТОВ «РС ФОРТ».....	41
2.2. Оцінки внутрішніх сильних і слабких сторін підприємства.....	42
2.3 Аналіз фінансових результатів підприємства.....	44
2.4 Рентабельність.....	49
2.5 Аналіз поточної ЗЕД підприємства.....	50
3 Розробка комплексу заходів щодо удосконалення процесів ЗЕД ТОВ «РС ФОРТ».....	63
3.1 Експорт товару ТОВ «РС ФОРТ» на ринок килимків для автомобілів Великої Британії.....	63
3.2 Удосконалення процесів ЗЕД ТОВ «РС ФОРТ» шляхом зниження логістичних витрат на імпорт.....	70
3.2.1 Визначення ефективності заходів покращення ЗЕД ТОВ «РС ФОРТ».....	73
3.2.2 Ефективність імпорту сировини.....	74
Висновки.....	76
Перелік джерел посилання.....	81

