

Литература:

1. Актуально и перспективно: выгоден ли торговый эквайринг? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.prostobiz.ua/plastikovye_karty/stati/aktualno_i_perspektivno_vygoden_li_torgovuyu_ekvayrin.
2. Постановление Кабмина Украины «Об осуществлении расчетов за проданные товары (предоставленные услуги) с использованием специальных платежных средств» от 29 сентября 2010 г. N 878 // Урядовий кур'єр. – N 182 (4333) от 01.10.2010 р.

Научный руководитель: ассистент *Марченко Е.А.*, Государственное ВУЗ «Национальный горный университет».

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Ковсюк І.В.

Дніпропетровська державна фінансова академія

Сучасні умови господарювання вказують на те, що саме процес організації праці є найважливішою початковою ланкою в забезпеченні діяльності кожного підприємства (фірми, організації). Це пояснюється тим, що в умовах конкуренції все більшого значення набуває конкуренція за результатами праці, усе помітніше відображаються на підсумках діяльності не тільки втрати, понесені внаслідок недоглядів, а й доходи реалізації резервів підприємства й росту продуктивності праці. Високоєфективна організація праці й науково обґрунтовані норми витрат праці є невід'ємною умовою ефективної діяльності вітчизняних підприємств. Отже, проблеми організації праці є досить актуальними сьогодні і їх необхідно глибоко вивчати й досліджувати як у науці, так і на практиці.

Метою нашого дослідження є обґрунтування проекту удосконалення системи організації праці на підприємстві за допомогою прикладного програмного забезпечення «1С-Бітрікс: Корпоративний портал» – системи управління внутрішнім інформаційним ресурсом компанії для командної роботи над завданнями, проектами і документами.

На сучасному етапі розвитку економічної думки та економіки праці як науки теоретичні та методичні аспекти проблем, що стосуються сфери організації праці розглядались у роботах таких видатних вчених, як: В.М. Данюк [1], В.В. Колесник [2], Т.А. Костишина [4], Б. Кузин [5], І.Л. Петрова [6], Л.І. Скібіцька [7] та багатьох інших. У наукових та науково-методичних роботах вищевказаних авторів детально розглянуто складові процесу організації праці, визначено фактори, які впливають на ефективну організацію праці, класифіковано норми і нормативи праці. Однак окремі аспекти дослідження змін у сфері ефективного управління системою організації праці та впливу цих змін на розвиток виробничого процесу потребують детальнішого та глибшого дослідження.

Проаналізувавши сучасний рівень розвитку продуктивних сил, що характеризується використанням складної й різноманітної техніки й технології

виробництва, ми дійшли висновку, що такі дії потребують спільної праці великої кількості людей з певною професійно-кваліфікаційною підготовкою. Це можна забезпечити тільки за допомогою високоефективної організації праці, що полягає в упорядкованій системі взаємодії працівників із засобами виробництва. У всіх сферах людської діяльності й за всіх часів краще організована праця забезпечує досягнення більш високих результатів.

Останнім часом управлінська праця виділилася в особливу категорію суспільної праці з наступною диференціацією за видами і підвидами робіт. Вона ґрунтується на розумінні управління як виду професійної діяльності, властивій будь-якій суспільній праці. Тому, якщо в будь-якому процесі (фізичному, розумовому) бере участь група осіб, то обов'язково виникає необхідність координації їхніх трудових чи розумових зусиль [7].

Предметом праці в процесі управління є люди та опрацьовувана ними інформація. Однак інформація – це лише основа для управлінських впливів на працівників. Продуктом праці в управлінні є інформація у формі документів, рішень, розпоряджень, наказів тощо, а знаряддям – організаційна і обчислювальна техніка. Результатом управлінської праці є скоординована діяльність виробничого персоналу, а опосередковано – фінансово-економічні показники господарської діяльності підприємства (організації) [7]. Тож правильна організація управлінської праці сприяє раціональному використанню робочого часу працівників, що підвищує загальну продуктивність праці, сприяє відродженню конкуренції, робить вирішальний вплив на ефективність виробництва.

Для виявлення сутності організації праці важливим є чітке визначення її місця в системі організації виробництва. В економічній літературі термін «організація праці» вживається в найрізноманітніших сполученнях: «організація виробництва, праці й управління», «організація й управління працею», «організація, нормування й оплата праці» тощо. Це результат різностороннього трактування даного поняття. В одному випадку організація виробництва й організація праці розглядаються як взаємозалежні, але відносно самостійні напрямки, в іншому – організація праці розуміється як складова частина організації виробництва, пов'язана з організацією управління підприємством.

Таким чином, з метою удосконалення організації праці управлінського персоналу підприємств ми пропонуємо використовувати «Корпоративний портал» – програмний продукт для створення внутрішньокорпоративного інформаційного ресурсу, що вирішує комунікаційні, організаційні та HR-завдання компанії. «Корпоративний портал» є сучасним і зручним економічним інструментом вирішення проблеми командної та управлінської роботи персоналу. Він забезпечує оперативний доступ до важливої інформації на всіх етапах – від підготовки до прийняття рішення і подальшого його реалізації. Він відкриває абсолютно нові можливості для організації бізнес-процесів в компанії [3].

Саме тому ми розробили проект впровадження «Корпоративного порталу» як оптимальної системи організації праці управлінського персоналу компанії. Цей проект передбачає здійснення наступних заходів: навчання

роботі в порталі, тестове-навчання роботі в порталі, аналіз поставлених завдань, затвердження керівництвом тестових замовлень на виробництво, розробка нової документації для відділів, затвердження нової системи організації праці. Проект передбачає його реалізацію протягом 100 днів, очікуваний економічний ефект від його впровадження має скласти 23100 грн. за рік. Впровадження «Корпоративного portalу» дозволить також вивільнити персонал, задіяний в контролі та координації дій менеджерського складу підприємства. Цінність даного проекту полягає в тому, що він може використовуватися для будь-якого підприємства з метою удосконалення системи організації праці управлінського персоналу.

Отже, для удосконалення системи організації праці управлінського персоналу будь-якого підприємства (організації) слід детально аналізувати не лише програмний продукт, але й оцінити доцільність його впровадження і тільки тоді приймати відповідне рішення. Запровадження ефективної системи організації праці забезпечує постійне удосконалення командної роботи, комунікаційних зв'язків та корпоративної культури підприємства в цілому.

Література:

1. Данюк В.М. Організація праці менеджера [Текст] / В.М. Данюк // Підручник. – К.: КНЕУ, 2008. – 267с.
2. Колесник В.В. Социально-экономические аспекты организации и нормирования управленческого труда [Текст] / В.В. Колесник // Социально-экономические аспекты промышленной политики: Сборник научных трудов. Управление человеческими ресурсами: государство, регион, предприятие. – Донецк, 2010. – С.211–218.
3. Компания «АМИ». Разработка сайтов, корпоративных порталов и web-интеграций с 1С-Битрикс [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://web.ami.ua/platform/portal.php>.
4. Костишина Т.А. Вдосконалення методів оцінки праці та її оплати в контексті інтеграції України до ЄС [Текст] / Т.А. Костишина // Вісник Хмельницького національного університету: Економічні науки. – 2005. – № 2. – Т. 1. – С.129–133.
5. Кузин Б. Методы и модели управления фирмой [Текст] / Б. Кузин, В. Юрьев [и др.]. – СПб.: Питер, 2002. – 364 с.
6. Петрова І.Л. Управління персоналом у процесі організаційних перетворень [Текст] / І.Л. Петрова // Формування ринкової економіки: Зб. наук. праць. Управління людськими ресурсами: Проблеми теорії та практики. Т.1., Ч.1. – К.: КНЕУ, 2007. – С.646–655.
7. Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера.[Текст] / Л.І. Скібіцька // Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.

Науковий керівник: к.е.н., доцент **Гетьман О.О.**, Дніпропетровська державна фінансова академія.