

4. автоматизация производственных и других бизнес-процессов, повышающая эффективность контроля и управления на уровнях, охваченных автоматизированными системами управления предприятием; глубина внедрения автоматизированных систем, их единство и целостность, совместимость автоматизированных систем, применяемых на предприятиях-контрагентах;

5. интеграция производства, заключающаяся в объединении на различных уровнях последовательных этапов производственного передела с целью удержания в единой системе создаваемых на этих уровнях чистой прибыли и амортизации, и развития на этой основе новых производств и отраслей, могущих впоследствии стать базой для формирования отраслевых кластеров конкурентоспособности.

Под устойчивым развитием компании понимается ее способность в процессе своего развития сохранять ключевые показатели деятельности в допустимых пределах даже в случае, если внешние условия не позволяют текущей деятельности быть экономически эффективной. Процесс принятия решений должен включать в себя увязку возможных последствий решения на данном этапе, например, на этапе вскрышных и иных горноподготовительных работ, с последующими технологическими этапами в разрезе всей системы.

Реализация данного принципа требует значительных трудовых и материальных затрат, однако результатом выступает повышение способности компании противостоять негативным воздействиям внешней и внутренней среды в процессе интенсивного и экстенсивного роста.

## **ЛОГІСТИЧНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ**

*Питуляк Н.С., к.е.н., старший викладач кафедри екологічної політики та менеджменту природоохоронної діяльності Національного університету «Львівська політехніка», м. Львів, Україна*

Логістична інформаційна система є одним з основних факторів організації логістики вітчизняних підприємств. Це основа функціонування логістичної системи та головний інструмент управління логістичними потоками. Об'єкти логістичного управління формуються у вигляді потоків різних видів: матеріального, інформаційного, фінансового, сервісного. Їхню сукупність необхідно розглядати як окремі процеси, однак призначення логістики – інтегрувати їх в одну систему. Для результативного інтегрування та управління об'єктами логістики необхідним є використання функціонального інструменту, яким на підприємстві має бути логістична інформаційна система, а також ефективного механізму її впровадження. На основі проведених досліджень, нами виокремлено переваги впровадження логістичних інформаційних систем в діяльність аптечних мереж, основними з яких є:

- 1) зменшення загальних витрат за рахунок високої ефективності операцій;
- 2) зменшення часу транспортування товару до торговельних одиниць;
- 3) швидке опрацювання замовлень, яке здійснюється за схемою замкнутого циклу;
- 4) можливість кращої оцінки термінів постачання та виконання їх вчасно;

- 5) планування постачання здійснюється на основі реальних замовлень торговельних одиниць, клієнтів, а не на прогнозуванні;
- 6) можливість групування робіт, замовлень товарів, послідовність виконання замовлень;
- 7) зміни в замовленнях торговельних одиниць, клієнтів автоматично змінюють план замовлення товарів у постачальників;
- 8) досягнення вищого рівня сервісного обслуговування, порівняно із застосуванням інших логістичних інформаційних систем;
- 9) мінімізація “людського фактору”;
- 10) підвищення конкурентоспроможності підприємства.

Формування та впровадження логістичної інформаційної системи є складним процесом і вимагає чіткої та детальної методології для його реалізації, але незалежно від того, яка мета, передумови впровадження логістичної інформаційної системи і хто буде залучений для реалізації даного проекту найкраще формувати логістичну інформаційну систему на основі системного підходу. Системний підхід є відомим та описаним інструментом формування логістичних механізмів, переважно логістичних систем. Формування логістичної інформаційної системи повинно здійснюватись виключно з точки зору системного підходу із врахуванням та дотриманням принципів єдності, зв'язності, модульної або блокової побудови, ієрархії, функціональності, розвитку, децентралізації та невизначеності. Це дозволяє комплексно оцінити масштабність проблеми, розглядати дану систему як сукупність взаємопов'язаних елементів та врахувати змінність даної системи внаслідок впливу внутрішніх і зовнішніх факторів.

Проведені дослідження дали змогу встановити, що логістична інформаційна система є основним фактором підвищення ефективності вітчизняних підприємств. Результатом її впровадження є забезпечення ефективного та раціонального управління об'єктами логістики, що призведе до оптимізації економічних процесів підприємства, зниження загальних витрат, скорочення термінів технологічних процесів, прискорення оборотності капіталу.

## **ТЕОРЕТИЧНІ ПІДХОДИ ДО ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТТЯ «ЯКІСТЬ»**

*Попкова Т.О., аспірант ІЕП НАН України, м. Донецьк, Україна*

Значення якості постійно зростає у зв'язку із розвитком технологій виробництва і потреб людини. Саме тому вимоги до якості є визначальними у забезпеченні конкурентоспроможності продукції і підприємства в цілому.

Найбільш відомими дослідниками проблем якості є Демінг Е., Джуран Д., Кросбі Ф, Фейгенбаум А., Ісікава К., Тагучі Г., Еванс Д. Р., Шаповал М.І., Басовський Л.Е., Окрепілов В. В., Тищенко О.М., Мазур І.І., Макогон Ю.В. та інші.

В залежності від мети використання і розгляду якості до її основних аспектів можна віднести наступні [2]: філософський аспект, згідно з яким якість означає суттєву визначеність об'єкту, що розглядається, завдяки якій він стає специфічним і відрізняється від іншого об'єкту; соціальний аспект якості, що пов'язує із відношенням суб'єкту або суспільства в цілому до об'єкту, що вивчається; з технічної позиції якість пов'язує із кількісними та якісними змінами об'єкту дослідження; економічний аспект якості