

Касьяненко Лілія Володимирівна

*доцент кафедри прикладної економіки, підприємництва та
публічного управління*

Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», Україна,

Машевський Андрій Миколайович

бакалавр групи Піт-15-1

Національний технічний університет «Дніпровська політехніка», Україна

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК СКЛАДОВА КОМУНІКАТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Комунікація – це різновид взаємодії між суб'єктами, опосередкованого за деяким об'єктом. Комунікація передбачає наявність не менше трьох учасників: передавальний суб'єкт (комунікант), об'єкт, який потрібно передати (повідомлення) приймаючому суб'єкту (реципієнту) [1]. Для відмежування комунікації від інших процесів звернемо увагу на такі її характерні ознаки:

– в якості учасників комунікації виступають два суб'єкти, якими може бути окрема людина або група людей, а також тварини. Згідно з цією ознакою з поняття комунікації виключається взаємодія неживих об'єктів;

– обов'язкова наявність переданого об'єкта, який може мати матеріальну форму, або не мати її. Вироджена форма комунікації - спілкування людини з самим собою (внутрішня мова, роздуми, спогади і т.д.);

– комунікації властива доцільність або функціональність.

З появою комп'ютерних мереж та інших аналогічних їм засобів, освіта набула нової якості, це пов'язане у першу чергу з можливістю оперативно отримувати інформацію з будь-якої точки земної кулі. Через глобальну комп'ютерну мережу Інтернет став можливий миттєвий доступ до інформаційних ресурсів (електронних бібліотек, баз даних, сховищ файлів, і т. д.). У найпопулярнішому ресурсі Інтернет опубліковано близько двох мільярдів мультимедійних документів. У мережі доступні і інші поширені засоби ІКТ, до числа яких відносяться електронна пошта, списки розсилки, групи новин, чат.

Розроблено спеціальні програми для спілкування в реальному режимі часу, що дозволяють після встановлення зв'язку передавати текст, що вводиться з клавіатури, а також звук, зображення і будь-які файли. Ці програми дозволяють організувати спільну роботу віддалених користувачів з програмою, запущеної на локальному комп'ютері. З появою нових алгоритмів стиснення даних доступне для передачі по комп'ютерній мережі якість звуку помітно підвищилася і стає навіть краще, ніж якість звуку в звичайних телефонних мережах. За допомогою спеціального обладнання і програмного забезпечення через Інтернет можна проводити аудіо і відео конференції.

Розробляючи свої рішення, органи влади повинні врахувати інтереси різних груп громадян: і жителів сільської місцевості, де доступ до сучасних технологій обмежений, і жителів великих міст. Серед них можуть бути як люди, які добре знайомі з обчислювальною технікою, активно використовують її і знають про переваги сучасних технологій, так і люди, які насторожено сприймають зміни, а іноді і зовсім не готові приймати їх.

По всьому світу муніципальні і регіональні органи влади впроваджують нові технології, які сприяють реалізації таких благих цілей сучасного управління, як відкритість, прозорість, підзвітність, залучення громадян до

процесів управління і демократія. Відомості про розподіл бюджетних коштів і про витрати, дані про продуктивність праці, судові процедури, а також інші офіційні документи, створені державними структурами і зберігаються у них, тепер доступні суспільству через інтернет. Сучасні технології також допомагають державним установам робити публічні повідомлення і відстежувати різні процедури, наприклад, подачу заявок на отримання ліцензій.

За допомогою сучасних технологічних рішень для комунікацій люди можуть направляти свої пропозиції і скарги. Громадяни та комерційні організації мають більше можливостей для звернення з приводу введення необґрунтованих правил і процедур. А наявність даних про такі звернення дозволяє виявляти помилки і порушення. Інформаційні потоки, що проходять через інтернет, наближають владу до громадян. При цьому процеси управління стають менш формальними і більш орієнтованими на діалог, ніж при традиційних способах взаємодії [2].

У свою чергу за допомогою засобів електронного участі люди можуть брати активнішу участь у місцевому самоврядуванні. Вони мають можливість краще зрозуміти реалізовані завдання і установки, їх внесок в ці процеси буде повніше, і вони зможуть впливати на напрямок і характер розвитку умов життя.

Багатьом людям абсолютно все одно, на якому рівні влади їм будуть надаватися послуги і прийматися рішення, що впливають на їхнє життя. Для них має значення тільки результат. Щоб зміни відбулися, а надані послуги дійсно відображали інтереси громадян, такі ключові сфери життя, як зайнятість, охорона здоров'я, боротьба зі злочинністю і освіту повинні стати об'єктом спільних і скоординованих дій центральної, регіональної і муніципальної влади, органів охорони здоров'я, громадських організацій та інших інститутів.

В сучасному постіндустріальному суспільстві інформація стає стратегічним ресурсом, а інформаційні технології є одним з інструментів підвищення ефективності державного і муніципального управління. Впровадження інформаційних технологій в сфері державного і публічного управління є завданням стратегічної важливості.

Бібліографічні посилання

1. Соколов А.В. Соціальні комунікації. Базовий підручник / А.В. Соколов – Одеса : ИПО Профиздат, 2001.
2. Нагаєв В.М. Публічне адміністрування: електор. навч. посіб. / В.М. Нагаєв. – Х.: ХНАУ, 2018. – 278 с.