

**Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»**

Факультет інформаційних технологій  
(факультет)

Кафедра системного аналізу і управління  
(повна назва)

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
Кваліфікаційної роботи ОКР Бакалавра  
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)

студента Балашової Поліни Олексіївни  
академічної групи СА-15-1  
напряму підготовки: 6.040303 Системний аналіз

на тему: «Розробка нечіткої моделі експертної системи для прийняття рішень  
щодо підбору персоналу»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
Кваліфікаційної роботи	<i>К.ф-м.н., доц. Коряшкіна Л.С.</i>			
розділів:				
Інформаційно-аналітичний	<i>К.ф-м.н., доц. Коряшкіна Л.С.</i>			
Спеціальний	<i>К.ф-м.н., доц. Коряшкіна Л.С.</i>			
Рецензент	<i>Д.ф.т. Слесарев В.В.</i>			
Нормоконтроль	<i>доц. Малієнко А. В.</i>			

Дніпро  
2019

## РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 64 с., 19 рис., 5 табл., 4 додатки, 15 джерел.

Підбір персоналу, або рекрутинг – це те, без чого не обходиться жодна компанія. Тому його актуальність буде дуже високою у будь-який час.

*Об'єкт дослідження:* школа англійської мови Friends Club.

*Предмет дослідження:* створення нечіткої експертної системи.

*Мета дослідження:* поліпшення та підвищення ефективності при підборі персоналу.

*Методи дослідження та апаратура:* моніторинг бази резюме та вимог до кандидатів на посаду викладача англійської мови; AllFusion Process Modeler; Fuzzy Logic Toolbox пакету MATLAB.

*Економічна ефективність:* очікується позитивною завдяки розробці бази знань та правил, що дозволяють автоматизувати процес підбору персоналу та скоротити час, що витрачається на роздуми щодо пошуку кандидатів.

*В інформаційно-аналітичному розділі* наведені поняття експертної системи, нечіткості у експертних системах, проведено системний аналіз об'єкту дослідження, розглянуто основні вимоги до кандидатів на посаду вчителя англійської мови, описано можливості Fuzzy Logic Toolbox.

*У спеціальному розділі* виконано створення бази знань з професіональними та особистісними якостями про кожного кандидата на посаду вчителя англійської мови, а також розроблена база правил на основі функцій належності до тієї чи іншої категорії.

*Практична цінність* роботи полягає у розробці бази правил, яке дозволяє вибрати найкращих кандидатів на певну посаду виходячи з даних резюме та висновків зі співбесіди для наступного полегшення знаходження ідеального кандидата на посаду.

Ключові слова: ЕКСПЕРТНА СИСТЕМА, НЕЧІТКА ЛОГІКА, ПІДБІР ПЕРСОНАЛУ, ВЧИТЕЛЬ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ, ФУНКЦІЇ НАЛЕЖНОСТІ, СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ, БАЗА ЗНАНЬ.