

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Євтушенко Катерина Сергіївна
академічної групи 073-163-1
спеціальності 073 Менеджмент
на тему Формування сучасної системи мотивації персоналу молочного підприємства (за матеріалами ТОВ «Міськмолзавод №1»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Швець В.Я.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Швець В.Я.			

Дніпро
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 30 » квітня 2020 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

**студентці Євтушенко К.С. академічної групи 073-163-1
спеціальності 073 Менеджмент
на тему Формування сучасної системи мотивації персоналу молочного підприємства (за матеріалами ТОВ «Міськмолзавод №1»)**

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка»
від 20 травня 2020 р. № 269-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні засади мотивації персоналу в управлінні підприємством	02.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Дослідницько-аналітичний	Дослідження фінансово-економічних показників та системи мотивації у ТОВ «Міськмолзавод №1»	15.05.2020 р. – 01.06.2020 р.
Рекомендаційний	Вдосконалення мотивації на підприємстві за рахунок оптимальної системи оплати праці	02.06.2020 р. – 12.06.2020 р.

Завдання видано

_____ Швець В.Я.
(підпис керівника)

Дата видачі « 30 » квітня 2020 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 17 » червня 2020 року

Прийнято до виконання

_____ Євтушенко К.С.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-163-1 спеціальності 073 Менеджмент
НТУ «Дніпровська політехніка»
Свтушенко Катерини Сергіївни

на тему: Формування сучасної системи мотивації персоналу молочного підприємства (за матеріалами ТОВ «Міськмолзавод №1»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ЕФЕКТИВНІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА, СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ, КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ, МАТЕРІАЛЬНІ ТА НЕМАТЕРІАЛЬНІ МОТИВИ І СТИМУЛИ.

Структура роботи: 77 сторінки комп'ютерного тексту; 11 рисунків; 26 таблиць; 32 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес формування сучасної системи мотивації персоналу виробничого підприємства.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо формування сучасної системи мотивації персоналу виробничого підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: досліджено теоретичні аспекти мотивації в системі управління персоналом; проаналізовано сучасні підходи до мотивації персоналу; з'ясувано підходи до формування мотивації персоналу в управлінні підприємством; розглянуто методи оцінки ефективності мотивації в управлінні персоналом; виявлено особливості організаційно-управлінської структури та характеристики господарської діяльності підприємства; проаналізовано фінансову діяльність підприємства; проаналізовано та оцінено систему мотивації персоналу в управлінні підприємством; запропоновано напрями вдосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу ТОВ «Міськмолзавод №1»; сформовано грейдинг посад у ТОВ «Міськмолзавод №1» та оцінено ефективність цього заходу.

Методи дослідження – в процесі дослідження використані загальнонаукові методи пізнання: метод логічного аналізу, метод факторного аналізу, метод економічного аналізу, а також метод синтезу та структурного угруповання.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, що забезпечують покупців натуральною молочною продукцією.

Сфера застосування – запропоновані заходи можуть бути рекомендовані при вдосконаленні системи мотивації та стимулювання персоналу.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – збільшення загального доходу (виручки від реалізації) на 0,8%, при цьому додаткові витрати на впровадження цього заходу складуть 85,5 тис. грн. Тобто збільшення виручки від реалізації складе 1217,82 тис. грн. Ефект буде дорівнювати 1132,32 тис. грн., ефективність 13,24 грн. / грн.

Значимість роботи – розподіл посад по грейдама дозволяє працівникам добре орієнтуватися, хто і яке місце займає, а також, що треба зробити, щоб перейти в інший грейд.

ABSTRACT

Qualification thesis for bachelor degree
students of the group 073-16-3
Dnipro University of Technology
Yevtushenko Kateryna Serhiivna

on the topic: Formation of a modern system of staff motivation of a dairy company (based on the materials of LLC “Miskmolzavod №1”)

KEYWORDS: EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE, PERSONNEL MOTIVATION SYSTEM, KEY EFFICIENCY INDICATORS, MATERIAL AND INTANGIBLE.

Structure of the work: 77 pages of computer text; 11 drawings; 26 tables; 32 reference sources.

The object of development is the process of forming a modern system of motivation of the personnel of the production enterprise.

The purpose of the qualification work is the theoretical substantiation and development of practical recommendations for the formation of a modern system of motivation of the personnel of the production enterprise.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical aspects of motivation in the personnel management system are studied; modern approaches to staff motivation are analyzed; approaches to the formation of staff motivation in management are clarified

enterprise; methods of assessing the effectiveness of motivation in personnel management are considered; features of organizational and managerial structure and characteristics of economic activity of the enterprise are revealed; the financial activity of the enterprise is analyzed; the system of personnel motivation in enterprise management is analyzed and evaluated; the directions of improvement of the system of motivation and stimulation of the personnel of LLC “Miskmolzavod №1” are offered; the grading of positions in LLC “Miskmolzavod №1” was formed and the effectiveness of this event was evaluated.

Research methods - in the process of research used general scientific methods of cognition: the method of logical analysis, the method of factor analysis, the method of economic analysis, as well as the method of synthesis and structural grouping.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use at enterprises that provide customers with natural dairy products.

Scope - the proposed measures can be recommended for improving the system of motivation and incentives for staff.

Economic or socio-economic efficiency - an increase in total income (sales revenue) by 0.8%, with additional costs for the implementation of this measure will amount to 85.5 thousand UAH. That is, the increase in sales revenue will amount to 1217.82 thousand UAH. The effect will be equal to 1132.32 thousand UAH, efficiency 13.24 UAH. / UAH

The importance of work - the distribution of positions on the grades allows employees to orientate well who and what place is occupied, as well as what needs to be done to move to another grade.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні засади мотивації персоналу в управлінні підприємством	7
1.1 Мотивація та стимулювання в сучасних умовах	7
1.2 Мотивації персоналу як фактор ефективного управління працівниками	12
1.3 Досвід розвинутих країн при формуванні системи мотивації	16
1.4 Механізм трудової мотивації персоналу в управлінні підприємством	20
2 Дослідження фінансово-економічних показників та системи мотивації у ТОВ «Міськмолзавод №1»	25
2.1 Організаційно-управлінська структура та характеристика господарської діяльності підприємства	25
2.2 Дослідження рівня конкурентоспроможності та якості продукції	29
2.2.1 Аналіз конкурентного середовища підприємства	29
2.2.2 Оцінка конкурентоспроможності продукції за технічними, економічними та нормативними параметрами	39
2.3 Аналіз фінансово-економічних показників підприємства	42
2.4 Аналіз та оцінка системи мотивації персоналу в управлінні підприємством	48
3 Вдосконалення мотивації на підприємстві за рахунок оптимальної системи оплати праці	59
3.1 Напрями вдосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу ТОВ «Міськмолзавод №1»	59
3.2 Формування грейдингу посад у ТОВ «Міськмолзавод №1» та оцінка ефективності цього заходу	67
Висновки	71
Перелік джерел посилання	75