

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

ФІТ Факультет інформаційних технологій

Кафедра системного аналізу і управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ОКР магістра

студента Мозолевої Анастасії Валеріївни

академічної групи 124М-19-1

напряму підготовки 124 Системний аналіз

на тему Системний аналіз та оптимізація діяльності транспортної
компанії в умовах приватного підприємства «СОТІС»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	<i>К.ф.-м.н., проф., Ус С.А.</i>			
розділів:				
<i>Інформаційно- аналітичний</i>	<i>К.ф.-м.н., проф., Ус С.А.</i>			
<i>Спеціальний</i>	<i>К.ф.-м.н., проф., Ус С.А.</i>			

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро
2020

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 83 ст., 19 рис., 4 табл., 10 додатків, 19 джерел.

Об'єкт дослідження: діяльність приватного транспортного підприємства «СОТІС», що спеціалізується на нерегулярних пасажирських перевезеннях.

Предмет дослідження: визначення моделі «типового» клієнта підприємства, конструювання оновленого сайту компанії та розробка UML діаграми робочих процесів підприємства.

Мета дослідження: підвищення ефективності роботи підприємства за рахунок визначення перспективних напрямів розвитку та збільшення нахилу на клієнтоорієнтованість.

Економічна ефективність: в результаті проведеної оптимізаційної роботи очікується збільшення клієнтів, що позитивно вплине на прибуток підприємства.

В *інформативно-аналітичному розділі* наведена ознайомлювальна інформація про підприємство, був проведений системний аналіз і візуалізовано головний бізнес-процес АТП - «Перевезення пасажирів», який було декомпозовано. Виділені актуальні задачі для підприємства, ознайомлення з проведеним соціальним опитуванням та огляд літератури на предмет актуальності питання оптимізації діяльності АТП.

У *спеціальному розділі* проведений аналіз опитування, задля визначення моделі «типового пасажирів» та його потреб, вибір типу сайту для компанії та конструювання сторінки, змодельована структура діяльності підприємства.

Ключові слова: UML, WEKA, ДІАГРАМА, АТП, ПП, ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО, ОПТИМІЗАЦІЯ, АВТОТРАНСПОРТНЕ ПІДПРИЄМСТВО, ЛЕНДІНГ, САЙТ, К-СЕРЕДНІХ, CANOPY, АВТОБУСИ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНІСТЬ, КЛАСТЕРИЗАЦІЯ, ОПИТУВАННЯ, СТРУКТУРА ПІДПРИЄМСТВА, CASE USE, ПРЕЦЕДЕНТ.

ABSTRACT

Explanatory work: 83 pages, 19 figures, 4 tables, 10 applications, 19 sources.

Subject of research: activity of the private transport enterprise "SOTIS" specializing in irregular passenger transportations.

Purpose of the work: identifying model of the enterprise "typical" client, construction of the site for the company and creation of the UML diagram of enterprise workflow.

Economic efficiency: as a result of the optimization work, an increase in number of customers is expected, which will have a positive impact on the company's profit.

The informational and analytical part contains the introductory information about the enterprise, the system analysis was carried out and the main business process of ATP - "Transportation of passengers" was visualized and decomposed. Relevant tasks for the enterprise, acquaintance with the conducted social survey and review of the literature on the actuality of ATP optimization problem.

In a *special* section the analysis of the survey was conducted to determine the model of the "typical passenger" and his needs, choosing site type for the company and the design of the page, the simulated structure of the enterprise was created.

Tags: UML, WEKA, CHART, ATP, PP, PRIVATE ENTERPRISE, OPTIMIZATION, TRUCKING COMPANIES, LANDING, SITE, K-MEANS, CANOPY, BUSES, CLIENT, CLUSTERING, SURVEYS, ENTERPRISE STRUCTURE, CASE USE, PRECEDENT.