

2. Звіт про виконання Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом (вересень 2014 року – січень 2015 року). – Режим доступу : [https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/zviti-pro-vikonannya/AA\\_impl\\_report\\_02\\_2015\\_GOEI.pdf](https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/zviti-pro-vikonannya/AA_impl_report_02_2015_GOEI.pdf). – Назва з екрану.

3. Звіт про виконання Порядку денного асоціації та Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом (січень – жовтень 2015 року). – Режим доступу : <https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/zviti-pro-vikonannya/aaaag-goei-report-january-october-2015-final-version011215071215.pdf>. – Назва з екрану.

4. Звіт про виконання Порядку денного асоціації та Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом за 2015 рік. – Режим доступу : [https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/zviti-pro-vikonannya/AA\\_GOEI\\_REPORT\\_Dec\\_2015\\_final\\_February\\_ukr.pdf](https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/zviti-pro-vikonannya/AA_GOEI_REPORT_Dec_2015_final_February_ukr.pdf). – Назва з екрану.

5. Звіт про виконання Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом в 2016 році. – Режим доступу : <https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/zviti-pro-vikonannya/zvit-pro-assotsiatsiyu-2016.pdf>. – Назва з екрану.

6. Звіт про виконання Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом у 2017 році. – Режим доступу : <https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/uploaded-files/pro-vikonannya-ugodi-pro-asotsiatsiyu-mizh-ukrainoyu-ta-evropeyskim-soyuzom-za-2017-rik>. – Назва з екрану.

7. План заходів з імплементації Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, на 2014 – 2017 роки» був затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2014 р. № 847-р. – Режим доступу : [http://vobu.com.ua/app/webroot/img/custom/editor/euro/implementation/plan\\_implement.pdf](http://vobu.com.ua/app/webroot/img/custom/editor/euro/implementation/plan_implement.pdf). – Назва з екрану.

8. План заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1106-2017-%D0%BF>. – Назва з екрану.

9. Про виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 р. № 1106. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1106-2017-%D0%BF>. – Назва з екрану.

**Олександр РАКША**

*начальник управління зовнішньоекономічної діяльності Дніпропетровської ОДА*

## **СПІВРОБІТНИЦТВО ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ З КРАЇНАМИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ**

У ці травневі дні все європейське співтовариство відзначає День Європи. Україна, яка знаходиться практично в центрі Європейського континенту, є повноправною та невід’ємною частиною європейської спільноти – великої родини, об’єднаної прогресивними демократичними поглядами.

Дніпропетровщина – завжди була однією з передових областей країни, і сьогодні займає гідне місце серед європейських регіонів. Реалізація стратегічного курсу на європейську інтеграцію відбувається в складних умовах. Саме сьогодні Україна стоїть на передовій захисту європейської цивілізації, а Дніпропетровщина є її потужним форпостом. Саме Дніпропетровська область спромоглася зупинити той потік варварства, тиранії, тероризму, агресії, мілітаризму, який навис над всім європейським континентом.

ЄС – стратегічний партнер Дніпропетровської області: більше 40 % іноземних інвестицій і 30 % зовнішньоторговельних операцій припадає саме на країни Євросоюзу. Влада регіону зацікавлена в розширенні торговельних відносин і максимально ефективному використанню підприємствами області торгових преференцій, передбачених 4 розділом Угоди про асоціацію між Україною та ЄС.

У період з 2015 р. по травень 2018 р. до Дніпропетровської області було здійснено 339 візитів представників іноземних держав та міжнародних організацій. Слід зазначити, що це найбільша кількість візитів за всю історію міжнародного співробітництва Дніпропетровської області з зарубіжними партнерами. Серед них більше 90% візитів представників європейських країн.

У 2017 – 2018 рр. області відвідали 5 іноземних делегації високого рівня, а саме: Міністр закордонних справ Австрії С. Курц, Міністр закордонних справ Данії А. Самуельсен, Міністр закордонних справ Люксембургу Ж. Ассельборн, Міністр закордонних справ Італійської Республіки А. Альфано, Прем’єр-міністр Литви С. Скверняліс

20 вересня 2017 р. в Дніпропетровській облдержадміністрації пройшло Шосте засідання Міжпарламентського Комітету Асоціації Україна – ЄС. Це перше засідання комітету після того, як угода про асоціацію з ЄС запрацювала у повному обсязі, та після запровадження безвізового режиму з ЄС. При цьому засідання комітету вперше в історії відбулося не в Києві, Брюсселі або Страсбурзі, а в Дніпрі.

На території області працюють Почесні Консульства Австрії,

Бельгії, Литви, Чехії та Генеральне Консульство ФРН у м. Донецьк з тимчасовим розміщенням у Дніпрі. Заплановано відкриття Почесного Консульства Латвії у м. Дніпро.

У 2017 р. до країн Європи спрямовувалось 34,1% експорту товарів та послуг – 2 452,5 млн дол. США, отримано з країн Європи 34,5 % імпорту товарів та послуг області – 1 688,4 млн дол. США. Сальдо зовнішньої торгівлі додатне – 764,1 млн дол. США. Продукція підприємств області споживається у більше ніж в 40 європейських країнах.

Традиційно підприємствами області здійснюються значні обсяги експорту (32,8 % експорту товарів області) та імпорту (32,1 % імпорту товарів області) товарів з 28 європейськими країнами, які входять до Європейського Союзу: Польща, Словаччина, Італія, Румунія, Угорщина, Чехія, Нідерланди, Німеччина, Болгарія, Іспанія, Велика Британія (перехідний період перед виходом з ЄС), Австрія, Бельгія, Франція, Греція, Литва, Данія, Естонія, Ірландія, Латвія, Португалія, Словенія, Фінляндія, Швеція, Хорватія, Мальта, Люксембург.

У 2017 році обсяг зовнішньоторговельного обороту області з європейськими країнами (ЄС) збільшився на 28,9 % у порівнянні з попереднім роком, експорту – на 38,3 %, імпорту – на 17,6 %. На область припадало 9,4 % загального торговельного обороту України з країнами ЄС, у тому числі 11,8 % експортних та 7,2 % імпортних операцій.

Обсяг експорту товарів збільшився у порівнянні з 2016 р. на 39,1 % і склав 2 314,5 млн дол. США (13,2 % у загальному обсязі експорту товарів України до країн ЄС). Обсяг імпорту товарів збільшився на 23,0 % у порівнянні з 2016 р. і склав 1 493,3 млн дол. США (7,2 % у загальному обсязі імпорту товарів з країн ЄС до України).

У січні – лютому 2018 р. продовжувалося нарощування підприємствами регіону обсягів зовнішньої торгівлі з партнерами із країн Європи. Обсяг експорту товарів збільшився на 46,5 % і склав 529,0 млн дол. США, імпорту – на 18,6 % і склав 212,3 млн дол. США.

У 2017 р. обсяги експорту та імпорту послуг області та європейськими країнами склали 48,1 млн дол. США та 167,5 млн дол. США і становили відповідно 97,4 % та 79,6 % рівня 2016 р. В експорті та імпорті значну частку мали транспортні послуги, роялті, фінансові послуги, ділові послуги, телекомунікаційні послуги тощо.

При Дніпропетровській облдержадміністрації було створено ДП «Інвестиційно-інноваційний центр». Тепер будь-який підприємець, який тільки планує вийти на регіональний ринок або вже працює на ньому, може отримати оперативну допомогу у вирішенні будь-яких адміністративних питань. А для нових інвесторів, фахівці агентства будуть супроводжувати проект від початку до етапу його реалізації. Таким чином станом на 31.12.2017 р. в економіку регіону залучено прямих іноземних інвестицій в обсязі 3 815,5 млн дол. США, у тому

числі з країн Європи на суму 1 693,0 млн дол. США (44,4 % від загального обсягу внесених інвестицій).

Інвестиції залучено із 28 країн Європи. Найбільші обсяги інвестицій надійшли з Нідерландів – 747,1 млн дол. США (44,1 % від загального обсягу внесених іноземних інвестицій з країн Європи), Німеччини – 570,6 млн дол. США (33,7 %), Австрії – 102,0 млн дол. США (6,0 %), Російської Федерації – 69,2 млн дол. США (4,1 %) та Великої Британії – 50,3 млн дол. США (3,0 %).

**Тетяна МАМАТОВА**

*д.держ.упр., професор,*

*професор кафедри менеджменту*

*та управління проектами ДРІДУ НАДУ*

### **ЗАГАЛЬНА / РАМКОВА СХЕМА ОЦІНЮВАННЯ (CAF): ЕТАПИ СТАНОВЛЕННЯ ЗРІЛОСТІ МОДЕЛІ САМООЦІНЮВАННЯ**

Для того, щоб забезпечувати конкурентоспроможність та мати змогу увійти до міжнародних інтеграційних об'єднань як повноправний партнер Україна має, урахувати світові тенденції на гармонізацію інтересів усіх зацікавлених сторін, гуманізацію управління, перехід до застосування механізмів самооцінювання, самокоригування, самовдосконалення.

У діяльність європейських органів публічного управління дуже широко впроваджена «Загальна / рамкова схема оцінювання» (Common Assessment Framework – CAF), побудована на базі моделі EFQM. Після десяти років використання різноманітних моделей якості в публічному управлінні ЄС у 2000 р. було зроблено висновок щодо відсутності глибокого розуміння державними службовцями «мови якості». Саме в такому контексті групою інновацій публічних послуг (Innovative Public Services Group) було запропоновано модель CAF – простий у застосуванні інструмент, який має допомогти організаціям публічного сектору ЄС зрозуміти та втілити у життя техніку всеохоплюючого управління на основі якості (TQM), розпочати свою «мандрівку до досконалості» та отримати можливість порівняти себе з аналогічними організаціями Європи [1].

Презентація CAF Європейським інститутом публічного адміністрування (EIPA) відбулася на 1-й Конференції з якості публічного адміністрування в ЄС (The 1st Quality Conference for Public Administration in the EU) у Лісабоні у 2000 р. Після пілотного впровадження в багатьох країнах ЄС у 2002 р. модель була відкоригована й набула сучасного вигляду: п'ять критеріїв (або категорій) складають блок «можливості», чотири – «результати»; кожен критерій складається з «під-критеріїв»; кожен під-критерій потім