

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студентки Куроп Орини Русланівни

академічної групи 073м-21з-1

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика

на тему Удосконалення управління персоналом підприємства (за матеріалами ТОВ «Пенталак»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Папіж Ю.С.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Папіж Ю.С.			

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)

« 01 » вересня 2022 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра**

студентці Куроп О.Р. академічної групи 073М-21з-1

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика
на тему Удосконалення управління персоналом підприємства (за
матеріалами ТОВ «Пенталак»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 18.10.2022 р. №1145-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ	Теоретичні основи управління персоналом підприємства	01.09.2022 р. – 30.09.2022 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз діяльності та системи управління персоналом ТОВ «Пенталак»	01.10.2022 р. – 31.10.2022 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Проект заходів з підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «Пенталак»	01.11.2022 р. – 11.12.2022 р.

Завдання видано

_____ Папіж Ю.С.
(підпис керівника)

Дата видачі «01» вересня 2022 року

Дата подання до екзаменаційної комісії «11» грудня 2022 року

Прийнято до виконання

_____ Куроп О.Р.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра
студентки групи 073М-21з-1
НТУ «Дніпровська політехніка»
Куроп Орини Русланівни

на тему: Удосконалення управління персоналом підприємства (за матеріалами ТОВ «Пенталак»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛІННЯ, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІНСЬКЕ РІШЕННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ.

Структура роботи: 80 сторінок комп'ютерного тексту; 9 рисунків; 11 таблиць; 30 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління персоналом на підприємстві.

Мета роботи – теоретичні, методичні та практичні підходи до управління персоналом підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи магістра полягають у такому: розглянуто теоретичні основи управління персоналом підприємства; роль оплати праці у процесі управління персоналом підприємства; наведено загальну характеристику ТОВ «Пенталак»; проаналізовано основні техніко-економічні показники його діяльності та фінансовий стан підприємства; здійснено аналіз заходів з розвитку персоналу та системи оплати праці на підприємстві; оптимізовано параметри процесу розвитку персоналу на підприємстві; визначено економічну ефективність запропонованих управлінських рішень.

Методи дослідження – методи системного аналізу, статистичного, порівняльного аналізу, графічний метод, метод економіко-математичного моделювання, математичної статистики.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на вітчизняних промислових підприємствах.

Сфера застосування – керівництву підприємства запропоновано розроблену оптимізаційну модель, яка дозволяє встановити скільки грошових коштів слід вкласти та скільки працівників необхідно направити на перенавчання з урахуванням втрат по продуктивному робочому часу, щоб по закінченню встановленої кількості періодів сумарний ефект у вигляді збільшення прибутку підприємства був найбільшим. Розрахунок моделі для ТОВ «Пенталак» показав, що необхідно перерозподілити грошові кошти між заходами з розвитку персоналу, змінивши їх рівні частини на відповідно 60% між проектами внутрішнього перенавчання, та 40% - між проектами перенавчання із залученням зовнішніх організацій.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – можна зробити висновок, що запропоновані програми виготовлення продукції дозволяють збільшити обсяг виготовленої продукції лаків марки ЛБС від 5,5% до 13,5% при встановленому розмірі премії до заробітної плати у 35%. При розрахунку економічної ефективності встановлено, що при оптимальній програмі виробництва, розмір прибутку по лакам марки ЛБС збільшиться на 6% порівняно з існуючою програмою. Таким чином, стимулювання робітників на виробництво продукції більш високої якості є вигідним: з підвищенням притомної ваги обсягів якісної продукції прибуток заводу збільшується, а заробітна плата робітників підвищується, не зважаючи на те, що собівартість виробництва продукції також зростає.

Значимість роботи – запропоновані управлінські рішення можуть бути використаними на інших підприємствах.

ABSTRACT

Master's qualification thesis
Student group 073M-21-1
Dnipro University of Technology
Kurop Oryna Ruslanivna

on the topic: Improvement of personnel management of an enterprise (based on the materials of LLC "Pentalak")

KEY WORDS: PERSONNEL, MANAGEMENT, ENTERPRISE, MANAGEMENT DECISION, EFFICIENCY.

Structure of the work: 80 pages of computer text; 9 drawings; 11 tables; 30 reference sources.

The object of development is the process of personnel management at the enterprise.

The purpose of the work - theoretical, methodical and practical approaches to enterprise personnel management.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical foundations of enterprise personnel management are considered; the role of remuneration in the process of personnel management of the enterprise; the general characteristic of LLC "Pentalak" is given; the main technical and economic indicators of its activity and financial condition of the enterprise are analyzed; the analysis of measures on development of the personnel and system of payment of work at the enterprise is carried out; the parameters of the personnel development process at the enterprise are optimized; the economic efficiency of the offered administrative decisions is defined.

Research methods - methods of system analysis, statistical, comparative analysis, graphical method, method of economic and mathematical modeling, mathematical statistics.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use in domestic industrial enterprises.

Scope - the management of the enterprise is offered the developed optimization model which allows to establish how many money should be invested and how many workers need to be directed on retraining taking into account losses on productive working hours that after the established quantity of the periods The calculation of the model for LLC "Pentalak" showed that it is necessary to redistribute funds between staff development activities, changing their equal parts by 60% between internal retraining projects and 40% between retraining projects involving external organizations.

Economic or socio-economic efficiency - it can be concluded that the proposed manufacturing programs allow to increase the volume of manufactured products of LBS varnishes from 5.5% to 13.5% with a set bonus of 35%. When calculating the economic efficiency, it is established that with the optimal production program, the amount of profit on LBS varnishes will increase by 6% compared to the existing program. Thus, the incentive of workers to produce higher quality products is profitable: with the increase in the conscious weight of quality products, the plant's profit increases, and workers' wages increase, despite the fact that the cost of production also increases.

Significance of work - the proposed management solutions can be used in other enterprises.

ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Теоретичні основи управління персоналом підприємства.....	7
1.1 Формування резерву кадрів підприємства для планування кар'єрного зростання персоналу.....	7
1.2 Роль оплати праці у процесі управління персоналом підприємства.....	16
2 Аналіз діяльності та системи управління персоналом ТОВ «Пенталак».....	24
2.1 Загальна характеристика підприємства.....	24
2.2 Аналіз виробничої діяльності підприємства.....	26
2.3 Аналіз системи управління персоналом підприємства.....	31
2.3.1 Аналіз заходів з розвитку персоналу та системи оплати праці на підприємстві.....	31
2.3.2 Методичні основи розвитку персоналу.....	36
3 Проєкт заходів з підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «Пенталак».....	46
3.1 Оптимізація параметрів процесу розвитку персоналу на підприємстві.....	46
3.2 Визначення економічної ефективності запропонованих заходів.....	57
Висновки.....	68
Перелік джерел посилань.....	71

ВСТУП

Актуальність теми кваліфікаційної роботи ступеня магістр полягає у тому, що одним з головних завдань розвитку ринкової економіки є формування притаманної ринковим відносинам системи стимулювання продуктивної та ефективної праці на основі забезпечення ефективного управління персоналом промислового підприємства. Фінансовий стан та конкурентоспроможність підприємства залежить від ефективності та інноваційності виробничих процесів, які у свою чергу, залежать від креативності та підготовленості персоналу.

Важливим складовим елементом управління персоналом підприємства є вибір оптимальної системи колективного та індивідуального розвитку, що дасть змогу збалансувати міру витрат праці та її кінцеві результати, а також особисту мотивацію працівника та мету діяльності підприємства. Сюди слід віднести заходи з навчання та підвищення кваліфікації персоналу, а також систему винагород за продуктивну працю. Удосконалення своєї роботи і відповідно збільшення обсягу робіт – є прямим зобов'язанням кваліфікованого працівника. До того ж, більша частина премій, що існує на промислових підприємствах, виплачується постійно і майже не залежить від конкретних показників діяльності підприємства і тому сприймається працівниками як належне, тим самим не виконуючи своєї стимулюючої функції. Також не обґрунтованими є процеси розвитку персоналу на основі організації заходів з навчання та перенавчання. Все це й обумовило вибір теми кваліфікаційної роботи.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичні, методичні та практичні підходи до управління персоналом підприємства.

Для досягнення поставленої мети в кваліфікаційній роботі вирішені такі **завдання**:

- розглянути теоретичні засади управління персоналом на підприємствах;
- дослідити формування резерву кадрів підприємства для планування кар'єрного зростання персоналу підприємства;
- розглянути роль оплати праці у процесі управління персоналом підприємства;
- проаналізувати діяльність ТОВ «Пенталак»;
- дослідити організацію процесу управління персоналом на підприємстві ТОВ «Пенталак»;
- запропонувати заходи щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «Пенталак»;
- визначити економічну ефективність запропонованих управлінських рішень.

Об'єктом дослідження є процес управління персоналом на підприємстві.

Предметом дослідження є теоретичні, методичні та практичні підходи до підвищення ефективності управління персоналом .

Методи дослідження. У вирішенні поставлених завдань була використана система сучасних загальнонаукових методів: системного аналізу, статистичного, порівняльного аналізу, графічний метод, метод економіко-математичного моделювання.

Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що основні положення, викладені автором у роботі, можуть бути доведені до рівня конкретних рекомендацій та прикладних розробок у практиці діяльності ТОВ «Пенталак»: по-перше, розрахунок моделі для підприємства показав, що необхідно перерозподілити грошові кошти між заходами з розвитку персоналу, змінивши їх рівні частини на відповідно 60% між проектами внутрішнього перенавчання, та 40% - між проектами перенавчання із залученням зовнішніх організацій; по-друге, запропоновані програми виготовлення продукції дозволяють збільшити обсяг виготовленої продукції

лаків марки ЛБС від 5,5% до 13,5% при встановленому розмірі премії до заробітної плати у 35%. При цьому прибуток від реалізації виготовленої продукції становитиме 105,6 тис грн. Це майже на 6% відсотків більше ніж при попередній системі оплати праці.

Апробація результатів роботи:

За результатами магістерського дослідження опубліковано тези доповіді за темою: «Управління персоналом в умовах воєнного стану в Україні» в Матеріалах Круглого столу «Особливості управління під час воєнної агресії», 10 листопада 2022 р., м. Дніпро.