

## **ЦИФРОВІЗАЦІЯ ПРОЦЕДУРИ НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ**

*НТУ «Дніпровська політехніка»*

**Петровська Оксана Дмитрівна**

***Науковий керівник: к. держ.упр., доц. Петренко Оксана Станіславівна***

В умовах реформування системи публічного адміністрування в Україні, доволі важливого значення набуває розвиток цифрових технологій та їх застосування в даній сфері, що впливає на розвиток електронного урядування в цілому. В той же час, розвиток електронного урядування та власне створення відповідної національної стратегії такого розвитку є одним із основних завдань, що визначені в Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 рр. [1], Державній стратегії регіонального розвитку на період до 2020 року [2], Стратегії розвитку інформаційного суспільства [3], Стратегії сталого розвитку «Україна – 2020» [4], Концепції розвитку електронного урядування в Україні до 2020 року [5], Стратегії реформування державного управління України на період до 2021 року [6], Цілях сталого розвитку України на період до 2030 року [7], [8].

Розвиток публічного адміністрування та впровадження в даний процес електронного урядування виступає важливим чинником євроінтеграційних процесів нашої держави, оскільки саме електронне урядування дасть змогу розвинути та гармонізувати співробітництва органів державної влади та органів місцевого самоврядування із суспільством в цілому. Також, електронне урядування виступає засобом, яке дасть змогу забезпечити відкритість, прозорість та ефективність діяльності органів публічного адміністрування, оскільки, цифровізація процесів публічного адміністрування виступає чинником, який може забезпечити розвиток демократичних та правових засад в Україні. Так відповідно до листа-відповіді Міністерства цифрової трансформації України наданої на запит та на основі інформації, наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») від 07.03.2023 № 1112/03.9-09, у 2022 році користувачами 6 795 449 разів замовлено електронні публічні послуги та інші послуги засобами Порталу Дія [9]. Саме тому, необхідною умовою досягнення стратегічних завдань розвитку нашої держави є розбудова системи електронного урядування, вдосконалення системи його функціонування в цілому, а тому, доцільно було б дослідити дану проблему задля того, аби визначити концептуальні засади розвитку електронного урядування в нашій державі.

Цифровізація виступає процесом, в ході якого відбувається впровадження цифрових та інформаційних технологій в усі сфери суспільного життя, який виступає головним фактором розвитку світової економіки та власне публічного адміністрування. Цифровізація відіграє доволі важливу роль в житті країни та її розвитку, оскільки, запровадження інформаційних технологій в процесі публічного адміністрування дає змогу швидше, якісніше, а головне із відсутністю корупційних ризиків у повній мірі реалізувати права та свободи людини. Саме тому, цифровізація виступає одним із факторів, що забезпечує

якісну та ефективну роботу органів державної влади та органів місцевого самоврядування в цілому.

Отже, можна сказати що процес цифровізації адміністративних послугв Україні має на меті спрощення системи надання адміністративних з активним залученням інтернет-технологій. Процес цифровізації має здебільшого позитивне забарвлення, але містить ряд недоліків які негативно впливають не лише на процес надання адміністративних послуг, а й на цифровізацію загалом.

Задля вирішення цього ряду проблем необхідно в нести зміни в саму процедуру надання та отримання адміністративних послуг та розширення використання інтернет-технологій, та зокрема зміцнити правові аспекти регулювання даної сфери.

Рекомендаціями не правового характеру для поліпшення процесу та якості впровадження цифровізації в сфері надання адміністративних послуг є: створення доступу до швидкого інтернет підключення в будь-якому куточку країни, а також активне проведення тренінгів з цифрової грамотності населення, створення єдиної системи міжвідомчого документообігу для створення можливості отримання документів в електронному вигляді, збільшення якості технічної забезпеченості ЦНАПів та підвищення рівня роботи WEB-сторінок, за допомогою яких буде здійснювати отримання електронних послуг.

Рекомендації щодо правового регулювання є наступними: закріплення в законодавчій базі алгоритмів взаємодії між об'єктами та суб'єктами надання адміністративних послуг в онлайн режимі.

Отже можна зробити висновок, що Україна володіє всіма необхідними ресурсами для побудови дієвої системи цифровізованих адміністративних послуг. На сьогодні зроблено достатньо велику кількість необхідних кроків на шляху до досягнення даної цілі. Процес цифровізації адміністративних послуг є новим для українського суспільства тому на шляху його становлення виникають деякі труднощі, які можна вирішити за умови застосування системного підходу. Даний підхід забезпечить високий рівень функціонування системи електронних адміністративних послуг, та закріпить демократичний розвиток в країні підвищивши рівень життя громадян держави

### **Перелік посилань**

1. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації. *Офіційний вебпортал парламенту України.*  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-p#Text> (дата звернення: 18.04.2023).

2. Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки. *Офіційний вебпортал парламенту України.*  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-p#Text> (дата звернення: 18.04.2023).

3. Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні. *Офіційний вебпортал парламенту України.*

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-p#Text> (дата звернення: 18.04.2023).

4. Про Стратегію сталого розвитку "Україна - 2020". *Офіційний вебпортал парламенту України.*

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5/2015#Text> (дата звернення: 18.04.2023).

5. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні. *Офіційний вебпортал парламенту України.*

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-p#Text> (дата звернення: 18.04.2023).

6. Стратегії реформування державного управління України на період до 2021 року. *Реформа державного управління.*

URL: <https://par.in.ua/contents/onovlennia-statehii-reformuvannia-derzhavnoho-upravlinnia-do-2025-roku> (дата звернення: 18.04.2023).

7. Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року. *Офіційний вебпортал парламенту України.*

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text> (дата звернення: 18.04.2023).

8. Мохова Ю. Л. Державні механізми розвитку електронного урядування в умовах цифрових трансформацій України. *Чорноморський національний університет імені Петра Могили.* URL: <https://chmnu.edu.ua/wp-content/uploads/Avtoreferat-1-1.pdf> (дата звернення: 18.04.2023).

9. Лист-відповідь Міністерства цифрової трансформації України на запит щодо отримання інформації від 02.03.2023 щодо статистичної інформації з приводу послуг, наданих через Єдиний державний вебпортал електронних послуг, та з урахуванням інформації, наданої листом державного підприємства «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») від 07.03.2023 № 1112/03.9-09. (дата звернення: 02.03.2023).