

## **ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОЦЕСУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ НА СУЧАСНОМУ ЕТАПІ РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ**

*НТУ «Дніпровська політехніка»*

**Писарєв Володимир Сергійович**

**Науковий керівник: к.е.н., доц. Комарова Катерина Володимирівна**

Проблематика цифрових трансформацій, цифровізації публічного управління є одним із ключових завдань розвитку для будь-якої країни. Реалізація основних напрямків розвитку держави згідно із вимогами міжнародних угод та договорів і намічених цілей розвитку можливе через активне впровадження цифровізації в систему публічного управління. Тому особливості цифрової трансформації публічного управління та розробка пропозицій щодо напрямів їх імплементації потребують детального вивчення.

Міністерство цифрової трансформації відповідальне за впровадження цифрових рішень на рівні держави, так і регіонів України. Безпосереднє досягнення результатів у цифровій трансформації на регіональному рівні забезпечується командою CDTO (Chief digital transformation officer) заступниками із цифровізації в ОДА та цифровими лідерами в ОМС, спільно із працівниками департаментів/управлінь в органах влади.

Вдалим прикладом застосування цифрових технологій є проект Міністерства цифрової трансформації України «Цифрова держава», в рамках якого вже створено портал онлайн послуг та мобільний застосунок Дія, а в подальшому планується об'єднати всі відомства в єдину онлайн-систему. Дія досить швидко розвивається, додаються нові послуги як для громадян, так і для бізнесу. Секретаріат Кабінету Міністрів і Мінцифри вже запустили онлайн-платформу для співпраці органів влади з громадянським суспільством «ВзаємоДія», на якій будуть представлені такі інструменти, як е-звернення та е-запити, е-консультації, е-петиції, е-конкурси, е-голосування, е-експертиза, е-опитування, доступ до урядової інформації. Україно-британська ІТ-ініціатива Project Ukraine 21 квітня 2023 р. запустила міжнародну спеціалізовану платформу Find Refuge для допомоги українцям, які через війну опинились у складній ситуації. Платформа з'єднує людей, готових консультувати в тій чи іншій галузі, з тими, хто потребує такої допомоги.

Індекс цифрової трансформації регіонів України розробила команда регіональної цифровізації Мінцифри. Індекс – це один з інструментів для вимірювання процесів інформатизації та цифровізації у 24 регіонах країни. Такий аналіз дозволяє визначити ефективність органів влади у напрямі цифровізації, а також побачити потреби у цифровій трансформації.

Результати проведеного дослідження 2022 року демонструють, що Індекс цифрової трансформації регіонів у межах України становить 0,651 бала з 1 можливого. Найвище значення мають Дніпропетровська (0,916), Тернопільська (0,910) та Одеська (0,836) області. За даними дослідження, посилено розвивають інституційну спроможність Дніпропетровська (1,000), Тернопільська (1,000) та

Рівненська (1,000) області. Станом на кінець 2022 року затверджено 13 регіональних програм інформатизації. Упродовж воєнного стану 3 області – Дніпропетровська, Волинська та Закарпатська – ухвалили програми інформатизації, що будуть актуальними до 2025 року (табл. 1).

Таблиця 1

Індекс цифрової трансформації регіонів України за 2022 рік [1]

Назва області	Значення Індексу	Назва області	Значення Індексу
Загалом	0,651	Хмельницька	0,610
Дніпропетровська	0,916	Київська	0,588
Тернопільська	0,910	Харківська	0,571
Одеська	0,836	Чернівецька	0,540
Полтавська	0,814	Сумська	0,534
Львівська	0,799	Чернігівська	0,522
Рівненська	0,794	Херсонська	0,500
Вінницька	0,769	Донецька	0,469
Закарпатська	0,756	Кіровоградська	0,431
Волинська	0,720	Миколаївська	0,431
Черкаська	0,716	Луганська	0,404
Житомирська	0,692	Запорізька	0,370
Івано-Франківська	0,683	Автономна Республіка Крим	0,000

За даними дослідження, посилено розвивають інституційну спроможність Дніпропетровська (1,000), Тернопільська (1,000) та Рівненська (1,000) області. Станом на кінець 2022 року затверджено 13 регіональних програм інформатизації, що передбачає видатки із державного бюджету на суму близько 273,9 млн грн. Упродовж воєнного стану 3 області – Дніпропетровська, Волинська та Закарпатська – ухвалили програми інформатизації, що будуть актуальними до 2025 року [1].

Значною перешкодою цифрової трансформації міст та регіонів є недосконала цифрова інфраструктура, що стосується, наприклад, використання хмарних технологій та Інтернету речей. Також гостро стоїть проблема недостатнього рівня цифрової грамотності населення. Це безпосередньо стосується і публічних службовців. Відповідно до результатів дослідження, станом на 2021 рік частка українців, що мають цифрові навички на рівні «базові» та «вищі», становить 52,2% [2]. До 2024 року Мінцифри визначає ціль в охопленні 6 млн українців навчальним контентом на базі «ДіяЦифрова освіта». Дані демонструють, що у Вінницькій, Полтавській та Закарпатській областях мешканці найбільше поінформовані та залучені до платформи «ДіяЦифрова освіта». Натомість є області, де критично важливо підвищити рівень залученості мешканців до цієї платформи: Івано-Франківська, Сумська, Харківська та Рівненська області. Саме тому Постановою КМУ № 940 від 9 жовтня 2020 р. «Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України» [3] цифрову

грамотність додано як обов'язкову компетенцію для держслужбовців. Міністерство цифрової трансформації України орієнтується на європейські фреймворки цифрової грамотності DigComp 2.1 та адаптує їх до потреб України. На платформі «ДіяЦифрова освіта» вже є декілька освітніх серіалів із цифрової грамотності для державних службовців. Окрім цього публічні службовці мають можливість вдосконалювати цифрові навички за допомогою курсів підвищення кваліфікації, онлайн-курсів та інших освітніх проєктів.

Таким чином, комплексне впровадження цифрових технологій відкриває нові можливості в керуванні регіоном та містом, має оптимізувати діяльність виконавчих органів, сприяти розвитку безпечного середовища, забезпечити більш ефективну діяльність комунальних підприємств та закладів, підвищити залученість громадян. Успішна цифровізація за прискореним сценарієм має привести не тільки до цифрової трансформації публічного управління та переходу до цифрового врядування, але й стати значним поштовхом для стрімкого розвитку ефективної та конкурентоспроможної економіки України, значних змін в суспільному житті.

### **Перелік посилань**

1. Індекс цифрової трансформації регіонів України: підсумки 2022 року. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>.
2. Цифрова грамотність населення України. Звіт за результатами загальнонаціонального опитування. 2021. URL: [https://osvita.diiia.gov.ua/uploads/0/2625-doslidzenna\\_2021\\_ukr.pdf](https://osvita.diiia.gov.ua/uploads/0/2625-doslidzenna_2021_ukr.pdf).
3. Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.10.2020 р. № 940. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/940-2020-%D0%BF#Text>