

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Горбатової Анжеліки Григорівни

академічної групи 073-19з-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом підприємства

(за матеріалами ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Дубей Ю.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Дубей Ю.В.			

Дніпро
2023

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 24 » квітня 2023 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студентці Горбатовій А.Г. академічної групи 073-19з-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом підприємства
(за матеріалами ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 02 травня 2023 р. № 315-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи ефективного управління персоналом на підприємстві	24.04.2023 р. – 09.05.2023 р.
Аналітичний	Аналіз діяльності ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»	10.05.2023 р. – 29.05.2023 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування проєкту заходів щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»	30.05.2023 р. – 15.06.2023 р.

Завдання видано

_____ Дубей Ю.В.

(підпис керівника)

Дата видачі « 24 » квітня 2023 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 19 » червня 2023 року

Прийнято до виконання

_____ Горбатова А.Г.

(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-19з-1
НТУ «Дніпровська політехніка»
Горбатової Анжеліки Григорівни

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом підприємства (за матеріалами ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: УПРАВЛІННЯ, ПЕРСОНАЛ, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІНСЬКЕ РІШЕННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ.

Структура роботи: 75 сторінок комп'ютерного тексту; 6 рисунків; 18 таблиць; 30 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління персоналом підприємства

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо підвищення ефективності управління персоналом підприємства

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: наведено теоретичні основи ефективного управління персоналом на підприємстві; наведено загальну характеристику ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»; проаналізовано основні техніко-економічні показники його розвитку та фінансовий стан підприємства; здійснено аналіз кадрового забезпечення та мотивації персоналу на підприємстві; запропоновано управлінські рішення щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»; обґрунтовано ефективність запропонованих заходів.

Методи дослідження – економіко-статистичні методи аналізу, порівняння, статистичний, узагальнення, графічний, математичної статистики.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах відповідної галузі.

Сфера застосування – керівництву підприємства ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ» запропоновано здійснювати навчання персоналу на таких принципах: орієнтація на залучення молодих фахівців; постійне навчання співробітників для підвищення професійних компетенцій; застосування індивідуального підходу в розвитку персоналу; використання збалансованої системи мотивації й стимулювання. Навчання персоналу підприємства повинно поділятися на зовнішнє та внутрішнє.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – за результатами розрахунків що запропоновані заходи із зовнішнього навчання персоналу дозволять збільшити виручку від реалізації на 15,2%. Також за проведеними розрахунками кожна гривня вкладена в удосконалення системи управління персоналом принесе 2,62 грн. додаткової виручки від реалізації.

Значимість роботи – запропоновані управлінські рішення можуть бути використаними на інших підприємствах.

ABSTRACT

Qualification thesis for bachelor degree
students of the group 073-19з-1
NTU Dnipro Polytechnic
Horbatova Anzhelika

on the topic: Substantiation of the efficiency of decisions in the field of personnel management of the enterprise (based on the materials of LLC “IUF DIAMANT”)

KEY WORDS: MANAGEMENT, PERSONNEL, ENTERPRISE, MANAGEMENT DECISION, EFFICIENCY.

Structure of the work: 75 pages of computer text; 6 drawings; 18 tables; 30 reference sources.

The object of development is the process of personnel management of the enterprise

The purpose of the work - theoretical justification and development of solutions to improve the efficiency of personnel management of the enterprise

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical foundations of effective personnel management at the enterprise are given; the general characteristic of LLC “IUF DIAMANT” is resulted; the main technical and economic indicators of its development and the financial condition of the enterprise are analyzed; the analysis of staffing and motivation of the personnel at the enterprise is carried out; management decisions on increase of efficiency of personnel management of LLC “IUF DIAMANT” are offered; the effectiveness of the proposed measures is substantiated.

Research methods - economic and statistical methods of analysis, comparison, statistical, generalization, graphical, mathematical statistics.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use in the enterprises of the relevant industry.

Scope - the management of the enterprise LLC “IUF DIAMANT” is offered to train staff on the following principles: focus on attracting young professionals; continuous training of employees to improve professional competencies; application of an individual approach in staff development; use of a balanced system of motivation and stimulation. Training of enterprise personnel should be divided into external and internal.

Economic or socio-economic efficiency - according to the results of calculations that the proposed measures for external training of staff will increase sales revenue by 15.2%. Also, according to the calculations, each hryvnia invested in improving the personnel management system will bring 2.62 hryvnias. additional sales revenue.

Significance of work - the proposed management solutions can be used in other enterprises.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні основи ефективного управління персоналом на підприємстві.....	6
1.1 Сутність та основні принципи управління персоналом.....	6
1.2 Етапи управління персоналом	12
1.3 Класифікація персоналу підприємства.....	17
1.4 Система управління персоналом підприємства.....	22
2 Аналіз діяльності ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ».....	32
2.1 Характеристика підприємства.....	32
2.2 Аналіз основних техніко-економічних показників підприємства..	35
2.3 Аналіз фінансового стану ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ».....	42
2.4 Аналіз кадрового забезпечення та мотивації персоналу на підприємстві.....	48
3 Обґрунтування проекту заходів щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ».....	56
3.1 Формування управлінських рішень щодо удосконалення управління персоналом підприємства.....	56
3.2 Економічне обґрунтування ефективності запропонованих заходів у сфері управління персоналом ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ».....	64
Висновки	68
Список використаних джерел	70
Додаток А Матеріали публікацій результатів роботи.....	74

ВСТУП

Актуальність теми. Підготовка компетентного персоналу, здатного до продуктивної роботи в ринкових умовах, його раціональне структурне і просторове розміщення, зміна культури управління підприємства, врешті-решт, залежить від ефективності функціонування служби управління персоналом і є запорукою досягнення успіху підприємством. Без мотивованих і кваліфікованих співробітників жодна організація не в змозі створити добре працюючі системи маркетингу, продажу, фінансів або бухгалтерського обліку. Управління персоналу особливо важливо у сучасних умовах глобальної конкуренції і стрімкого науково-технічного прогресу, коли продукти, технології, операційні методи і навіть організаційні структури старіють з нечуваною швидкістю, а знання та навички співробітників компанії стають головним джерелом тривалого розквіту будь-якої компанії.

Система кадрового менеджменту забезпечує безупинне удосконалювання методів роботи з кадрами і використання досягнень вітчизняної й закордонної науки і найкращого виробничого досвіду. Сутність кадрового менеджменту полягає у встановленні організаційно-економічних, соціально-психологічних і правових відносин суб'єкта й об'єкта управління. В основі цих відносин лежать принципи, методи і форми впливу на інтереси, поведження і діяльність працівників із метою максимального їх використання. Без людей немає організації. Безсумнівно, що управління трудовими ресурсами є одним із найважливіших аспектів теорії й практики управління.

Ефективне управління трудовими ресурсами як особлива функція діяльності, пов'язана з найманням працівників, їхнім навчанням, оцінкою й оплатою їхньої праці, є важливою передумовою для ефективного функціонування виробництва. Головна мета управління персоналом складається в забезпеченні підприємства працівниками, що відповідають вимогам даного підприємства, їхньої професійної і соціальної адаптації.

Метою роботи є теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо підвищення ефективності управління персоналом підприємства

Для досягнення поставленої мети в кваліфікаційній роботі вирішуються такі завдання:

- розглянути теоретичні основи управління персоналом на підприємстві.
- виконати аналіз діяльності ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ»;
- надати характеристику кадрового забезпечення та мотивації персоналу на підприємстві;
- обґрунтувати управлінські рішення щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «ЮФ ДІАМАНТ».

Об'єктом дослідження є процес управління персоналом підприємства.

Предметом дослідження є теоретичні, методичні та практичні підходи до підвищення ефективності управління персоналом підприємства.

При проведенні досліджень були використані такі методи: економіко-статистичні методи аналізу, порівняння, статистичний, узагальнення, графічний, математичної статистики.

Практична значущість одержаних результатів для підприємства полягає у тому, що запропоновані заходи із зовнішнього навчання персоналу дозволять збільшити виручку від реалізації на 15,2%. Також за проведеними розрахунками кожна гривня вкладена в удосконалення системи управління персоналом принесе 2,62 грн. додаткової виручки від реалізації.

Апробація результатів роботи:

Горбатова А.Г. Методи управління персоналом організації. Студентська науково-технічної конференція «Тиждень студентської науки – 2023», 24- 28 квітня 2023 р., НТУ «Дніпровська політехніка», м. Дніпро. (Науковий керівник: к.е.н., доц. Дубей Ю.В.).