

2. Удосконаленій системі підготовки й управління виробництвом, заснованої на сіткових методах планування, які завдяки системному підходу забезпечують значне підвищення якості планування й встановлення найбільш доцільної послідовності й строків виконання робіт, раціональне використання й розподіл матеріальних і трудових ресурсів, можливість гнучкого оперативного управління виробництвом.

3. Плануванні оптимальної послідовності запуску виробів у виробництво з використанням економіко-математичних методів.

Гнучкість виробничої системи визначається втратами, пов'язаними з переключенням виробництва з одного виду продукції на інший, – чим меншими є ці втрати, тим краще.

## **ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ НА ОСНОВІ ВИКОРИСТАННЯ ЛОГІСТИЧНОГО АУТСОРСИНГУ**

*Кравець О.Ю., к.е.н., доцент кафедри менеджменту виробничої сфери,*

*Помазан Т.Р., студент,*

*Державний ВНЗ «Національний гірничий університет»,*

*м. Дніпропетровськ, Україна*

В сучасних умовах існування різних форм власності і господарювання, зростаючої ентропії зовнішнього середовища функціонування суб'єктів господарювання в Україні, підвищення рівня конкуренції стає необхідним трансформація організаційних форм сучасних підприємств та удосконалювання інструментарію управління ними.

Щоб вижити в умовах сучасної конкуренції, підприємство повинно постійно пристосовуватися до оточення, відслідковувати зміни в зовнішньому середовищі, змінюватися і насамперед, у тих напрямках, у яких найкращим чином зможе реалізувати свої можливості, акцентувати увагу на тих ключових процесах, які виконує кваліфіковано, намагання успішно вести підприємницьку діяльність і підвищувати рівень конкурентоспроможності спонукає керівництво компаній шукати і використовувати нові форми управління бізнесом [1]. Однією із таких форм став аутсорсинг, економічною сутністю якого є система відносин, що виникають при передачі компанією-замовником деяких видів своєї діяльності спеціалізованим фірмам на основі довгострокових договорів [3].

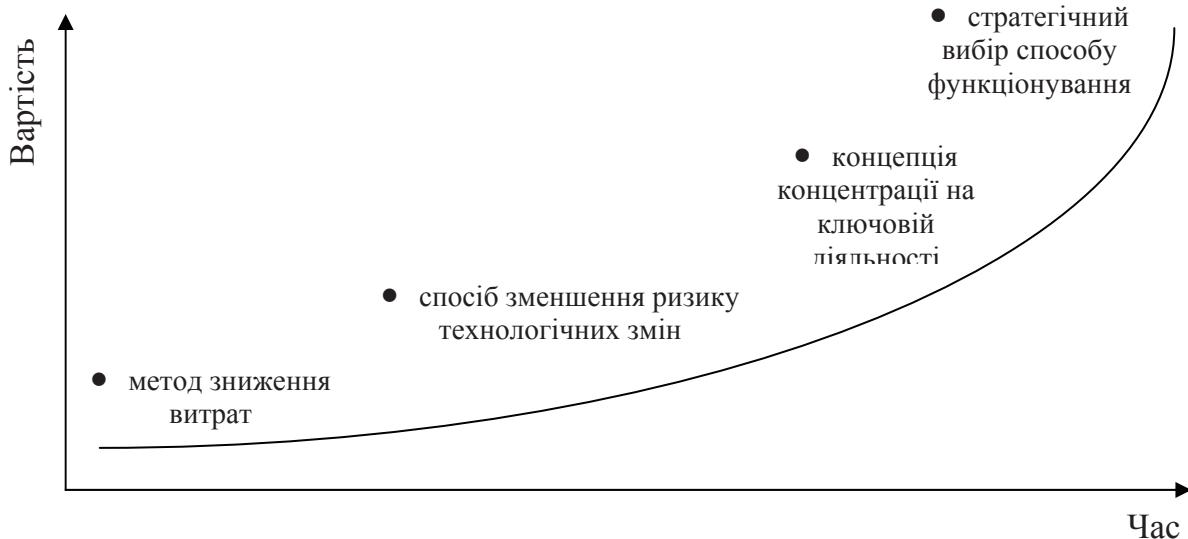
Поняття «аутсорсинг» є відносно новим і з'явилось в практиці управління у 80-тих роках минулого століття, натомість до теорії управління серйозно увійшло у 90-ті роки. Це однак не означає, що явище, яке іменується аутсорсингом, є новим явищем. Воно невід'ємно супроводжує розвиток виробничої діяльності. Адже господарська діяльність, навіть в її простих формах, спирається на взаємодії різних господарських

суб'єктів. Отже, слушно зауважує К. Облуй, що «усі фірми застосовують аутсорсинг, адже мають постачальників і кооперантів» [4].

Піонером сучасного аутсорсингу визнається фірма EDS Росса Перо, яка у 1963 році першою запропонувала концерну Frito-Lay послуги, що полягали у платній реалізації його інформаційних функцій. Цю послугу було визначено тоді як управління обладнанням (англ. - facilities management). Тому до сьогодні аутсорсинг асоціюється передовсім із виокремленням інформаційних функцій зі структури підприємства.

Поняття аутсорсингу в практику було впроваджено у 80-тих роках минулого сторіччя концерном General Motors в якості забезпечення зовнішнього постачання частин. Практика і теорія аутсорсингу сильно розвинулися у 90-тих роках ХХ сторіччя. Однією з важливих причин цього розвитку було розповсюдження у Сполучених Штатах Америки концепції управління, скерованої на зростання вартості для акціонерів (англ. - shareholders value management), яка забезпечує підвищення ефективності.

Початково аутсорсинг трактувався як модифікація концепції «купити чи зробити», яка має на меті зменшення витрат. На нашу думку, аутсорсинг є більш загальною концепцією стратегічного значення. Графічне представлення еволюції сутності аутсорсингу наведено на рис. 1.



Rис. 1 - Еволюція сутності аутсорсингу

Нині аутсорсинг трактується передусім як метод стратегічного формування структури господарської діяльності. Досвід застосування аутсорсингу у господарській діяльності переносять до галузей комунального господарства, адміністрування та інші. Адже це є за своєю суттю універсальним організаційним методом.

Останнім часом більше поширення у світі одержує аутсорсинг як кардинальний інструмент підвищення ефективності діяльності компаній, збільшення рентабельності, а як наслідок - конкурентоспроможності [2]. Аутсорсинг є сучасною моделлю підприємництва, яка забезпечує додаткові конкурентні переваги.

Головним джерелом цих переваг є використання ресурсів (матеріальних і нематеріальних) інших компаній для досягнення успіху на ринку [3].

Враховуючи вище зазначене, процес ухвалення рішення про передачу ключових функцій на аутсорсинг повинен бути економічно обґрунтованим, доцільним та контролюваним і передбачати нижczезазначені етапи роботи:

1. Визначення потенційних функцій для передачі в аутсорсинг.
2. Оцінювання власних можливостей компанії стосовно виконання даних функцій.
3. Дослідження ринку послуг із аутсорсингу виокремленої функції з метою визначення потенційних партнерів.
4. Визначення потенційних партнерів по аутсорсингу.
5. Дослідження доцільності і можливості передачі функції в аутсорсинг.
6. Вибір кандидатів на переговори.
7. Оцінка ефекту від впровадження аутсорсингу.
8. Зіставлення внутрішніх і зовнішніх можливостей.
9. Прийняття рішення «робити самому чи купувати?» та його юридичне оформлення.
10. Прийняття управлінського рішення щодо «старого» персоналу.
11. Розробка механізмів контролю за діяльністю аутсорсингової компанії.

Таким чином, в умовах жорсткої конкуренції, глобалізації, росту інформаційного обміну аутсорсинг є засобом у сфері управління, який забезпечує стійкість і конкурентоспроможність промислового підприємства на ринку.

#### ***Список літератури:***

1. Бусыгин А.В. Предпринимательство / А.В. Бусыгин. - М.: Дело, 2000. – 324 с.
2. Кадыев Т. Аутсорсинг и развитие компаний. Материалы конференции «Управление в России: Отказ от иллюзий» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // [http://www.Iteam.Ru/publications/strategy/section\\_17/article\\_725/](http://www.Iteam.Ru/publications/strategy/section_17/article_725/)
3. Каледжян С.О. Аутсорсинг: делегирование управления в стратегии развития компаний / С.О. Каледжян. - М.: Дело, 2002. – 253 с.
4. Obloj K. Strategia nowoczesnej firmy a wykorzystanie outsourcingu. Materiały na konferencje: Outsourcing. Usprawnienie funkcjonowania firm poprzez obsługę zewnetrzna. - Warszawa: Institute for International Research, 1999. - S. 83.

## **ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА**

*Кравець О.Ю., к.е.н., доцент кафедри менеджменту виробничої сфери*

*Соколинська А.І., студент,*

*Державний ВНЗ «Національний гірничий університет»,*

*м. Дніпропетровськ, Україна*

Управління персоналом підприємства – багатогранний і виключно складний процес, що має специфічні особливості та закономірності. Знанн їх вкрай необхідне