

Хассан Мохаммед

В. И. Луценко, консультант по языку
ГВУЗ «Национальный горный университет», Днепр

Понятие "менеджмент" в строительстве

Менеджмент – это совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством. Процесс управления производством заключается в поддержании устойчивого режима функционирования системы путём принятия и реализации решений.

Управление по существу является непрерывным процессом принятия тех или иных решений, имеющих содержательную сторону и организационно-технологическую. Технологический процесс управления представляет собой ряд последовательных операций-этапов, кульминационным пунктом которых является принятие решений.

Совокупность этапов принятия решений образует понятие цикла управления, в котором насчитывается шесть этапов.

Решение базируется на опыте, является продуктом человеческой деятельности и поэтому несёт в себе субъективное начало. Поэтому решение сочетает технический подход и элементы творчества, искусства.

Управленческое решение должно отвечать ряду требований:

- должно быть своевременным, то есть не запаздывать и не опережать событий;
- полномочным, то есть приниматься руководителем в пределах его прав;
- решение должно быть конструктивным, то есть учитывать ситуацию и интересы системы в целом;
- ясным по форме, лаконичным и не противоречивым.

По степени охвата объекта – общие, частные и локальные (свойственные данному месту).

По временному признаку – стратегические (дальняя перспектива) и тактические (оперативные), связанные с текущей деятельностью.

По функциональному признаку – в соответствии с видами управленческой деятельности (учёт, планирование, оперативное управление и т.д.)

И, наконец, по степени полноты информации различают решения, принимаемые в условиях определённости, в условиях риска (результаты различны, могут быть и нежелательные) и в условиях неопределённости (вероятность исхода неизвестна).

Таким образом, эффективность работы аппарата управления во многом зависит от выбора способа действия для достижения целей управления.