

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
Навчально-науковий інститут економіки
(інститут)

Факультет менеджменту
(факультет)

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління
(повна назва)

ПОЯСНОВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістр
(бакалавра, спеціаліста, магістра)

Студента(ки) Вечірко Анни Олегівни
(ПІБ)

академічної групи 281М-18-1
(шифр)

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
(код і назва спеціальності)

спеціалізації за освітньо-професійною програмою _____

(за наявності, офіційна назва)

на тему: Реформування системи публічного управління України на основі принципів сучасних моделей демократичного управління суспільством

(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи магістра				
розділів:				

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

прикладної економіки, підприємництвата публічного управління

(повна назва)

О.Г. Вагонова

(підпис)

(прізвище, ініціали)

« 02 » вересня 2019 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістр
 (бакалавр, магістр)

Студенту(ці) Вечірко А.О. академічної групи 281М-18-1
 спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
 (код і назва спеціальності)

спеціалізації за освітньо-професійною програмою _____
 (за наявності)

на тему **Реформування системи публічного управління України на основі принципів сучасних моделей демократичного управління суспільством**

затверджена наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від _____ № _____

Розділ	Зміст	Термін виконання
1. Теоретичні засади публічного управління на основі принципів сучасних моделей демократичного управління суспільством	Державне управління як різновид системи публічного управління. Узагальнення змісту моделей демократичного управління суспільством. Ретроспектива становлення та сучасні західні моделі публічного	03 вересня-01 жовтня
2. Аналіз моделей демократичного управління в Україні й світі	Аналіз процесу формування моделі державного управління в Україні. Досвід формування моделей державного управління провідних країн. Актуальність міжнародного досвіду формування моделі державного управління для України	02 жовтня – 11 листопада
3. Шляхи розвитку системи державного управління в Україні	Імплементатії зарубіжного досвіду реформування моделі державного управління України. Впровадження сучасних елементів системи управління якістю публічних послуг в Україні. Розвиток системи електронного урядування як необхідної складової моделі Good Governance	12 листопада – 10 грудня

Завдання видано _____
 (підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі 02 вересня 2019 року

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Прийнято до виконання _____
 (підпис студента) (прізвище, ініціали)

АНОТАЦІЯ

Вечірко А.О. – Реформування системи публічного управління України на основі принципів сучасних моделей демократичного управління суспільством. – Рукопис.

Магістерська робота на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня магістра за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, спеціалізація Публічне управління та адміністрування – НТУ «Дніпровська політехніка», Дніпро, 2019.

Метою магістерського дослідження є обґрунтування теоретичних засад та розробка рекомендацій щодо розвитку й удосконалення моделей державного управління.

Визначено особливості сучасного державного управління та стан проблеми управління в Україні. Виконано структурування принципів та обґрунтування систем та моделей державного управління, проаналізовано зарубіжний досвід діяльності органів державної влади, визначено напрями удосконалення моделей державного управління та розвитку надання послуг громадянам України.

Ключові слова: УПРАВЛІННЯ, МОДЕЛІ ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, НОВИЙ ПУБЛІЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, МОДЕРНІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ, РЕФОРМУВАННЯ.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ НА ОСНОВІ ПРИНЦИПІВ СУЧАСНИХ МОДЕЛЕЙ ДЕМОКРАТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ СУСПІЛЬСТВОМ	9
1.1. Державне управління як різновид системи публічного управління	9
1.2. Узагальнення змісту моделей демократичного управління суспільством	14
1.3. Ретроспектива становлення та сучасні західні моделі публічного управління	24
Висновки до розділу 1	33
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ МОДЕЛЕЙ ДЕМОКРАТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ Й СВІТІ	36
2.1. Аналіз процесу формування моделі державного управління в Україні	36
2.2. Досвід формування моделей державного управління провідних країн	50
2.3. Актуальність міжнародного досвіду формування моделі державного управління для України	59
Висновки до розділу 2	66
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ	68
3.1. Імплементация зарубіжного досвіду реформування моделі державного управління України	68
3.2. Впровадження сучасних елементів системи управління якістю публічних послуг в Україні	78
3.3. Розвиток системи електронного урядування як необхідної складової моделі Good Governance	88
Висновки до розділу 3	98
ВИСНОВКИ	102
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	106
ДОДАТКИ	114