

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

ННІ «Міжгалузевий інститут безперервної освіти»
Факультет менеджменту
Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи магістра**

Студентки Бондаренко Тетяни Леонідівни

академічної групи 281м-18в

(шифр)

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

(код і назва спеціальності)

спеціалізації

за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування
на тему Трансформація кадрових служб як складова розвитку стратегічного
управління в діяльності органів публічної влади

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		інституційною	рейтинговою	
кваліфікаційної роботи магістра	Вагонова О.Г.			
розділів:		.		
Сутність та значення стратегічного управління в діяльності органів публічної влади	Вагонова О.Г.			
Організація діяльності управління персоналом органів публічної влади	Вагонова О.Г.			
Трансформація кадрових служб органів публічного управління	Вагонова О.Г.			

Рецензент				
------------------	--	--	--	--

Нормоконтролер				
-----------------------	--	--	--	--

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри
прикладної економіки,
підприємництва та публічного
управління

_____ О.Г. Вагонова
(підпис) (прізвище, ініціали)
« _____ » _____ 2019 року

ЗАВДАННЯ**на кваліфікаційну роботу магістра
ступеню магістра**

Студентці *Бондаренко Тетяні Леонідівні* академічної групи 281м-18в
спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування
(код і назва спеціальності)

спеціалізації _____

за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування
на тему Трансформація кадрових служб як складова розвитку стратегічного
управління в діяльності органів публічної влади

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Проаналізовано чинні нормативно-правові акти України, які регулюють процес стратегічного управління персоналом в органах публічної влади. Визначені основні наукові публікації та напрями досліджень, систематизовано закордонний досвід.	25.10.2019- 11.11.2019
Аналітичний	Визначені сучасні технології управління персоналом, а також систематизовані основні електронні технології, які використовуються органами публічного управління.	15.11.2019- 01.12.2019
Прикладний	Запропоновано конкретні кроки для запровадження переходу від кадрових служб до служб управління персоналом, враховуючи особливості реалій в Україні.	06.12.2019- 17.12.2019

Завдання видано 15 жовтня 2019 р.

(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі _____

Дата подання до екзаменаційної комісії 16.12.2019 р.

Прийнято до виконання _____

(підпис студента) (прізвище, ініціали)

АНОТАЦІЯ

Бондаренко Т.Л. – Трансформація кадрових служб як складова розвитку стратегічного управління в діяльності органів публічної влади. – Рукопис.

Кваліфікаційна робота магістра на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня магістра за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування – НТУ “Дніпровська політехніка”, Дніпро, 2019.

У кваліфікаційній роботі магістра обґрунтовано теоретичні засади впровадження інноваційних підходів щодо трансформації принципів роботи кадрових служб у органах публічної влади. Чинними нормативно-правовими актами України забезпечено створення служб з управління персоналом, до яких висувається багато вимог, але ресурсного потенціалу для такого впровадження недостатньо. Узагальнено науковий та міжнародний досвід у сфері управління персоналом, визначено пріоритетні завдання для реалізації відповідної складової для органів публічної влади.

Ключові слова: СЛУЖБА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ, КАДРОВА СЛУЖБА, КОМПЕТЕНТНОСТНИЙ ПІДХІД.

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1 СУТНІСТЬ ТА ЗНАЧЕННЯ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ	7
1.1 Стратегічні підходи до управління органів державної влади	7
1.2 Аналіз стратегії реформування державного управління в Україні	16
1.3 Кадрове забезпечення діяльності органів державної влади в Україні	22
Висновки до розділу	30
РОЗДІЛ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ	32
2.1 Європейський досвід організації управління персоналом.....	32
2.2 Визначення сучасних технологій управління персоналом.....	39
2.3 Електронні технології у публічному управлінні.....	43
Висновки до розділу	48
РОЗДІЛ 3 ТРАНСФОРМАЦІЯ КАДРОВИХ СЛУЖБ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	49
3.1 Підходи до реформування органів публічного управління	49
3.2 Реформування служб управління персоналом органів державного управління.....	54
3.3 Впровадження служб управління персоналом органів публічного управління.....	61
ВИСНОВКИ	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	63
ДОДАТОК А.....	66
ДОДАТОК Б.....	67
ДОДАТОК В	68