

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Рябушко Анастасія Рафаелівна
академічної групи 073-163-1
спеціальності 073 Менеджмент
на тему Удосконалення управління організацією шляхом навчання персоналу
(за матеріалами ТОВ «Сінгл-Мотор»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Черняк В.І.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Черняк В.І.			

Дніпро
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 30 » квітня 2020 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра

студентці Рябушко А.Р. академічної групи 073-16з-1
спеціальності 073 Менеджмент
на тему Удосконалення управління організацією шляхом навчання персоналу
(за матеріалами ТОВ «Сінгл-Мотор»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 20 травня
2020 р. № 269-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи та характеристика принципів управління організацією та особливості їх розвитку в умовах сучасності	02.05.2020 р. – 14.05.2020 р.
Дослідницько-аналітичний	Дослідження умов функціонування та оцінка управління ТОВ «Сінгл-Мотор»	15.05.2020 р. – 01.06.2020 р.
Рекомендаційний	Основні напрями вдосконалення управління ТОВ «Сінгл-Мотор»	02.06.2020 р. – 12.06.2020 р.

Завдання видано

_____ Черняк В.І.
(підпис керівника)

Дата видачі « 30 » квітня 2020 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 17 » червня 2020 року

Прийнято до виконання

_____ Рябушко А.Р.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-163-1 спеціальності 073 Менеджмент
НТУ «Дніпровська політехніка»
Рябушко Анастасії Рафаелівни

на тему: Удосконалення управління організацією шляхом навчання персоналу (за матеріалами ТОВ «Сінгл-Мотор»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: ПЕРСОНАЛ ПІДПРИЄМСТВА, УПРАВЛІННЯ, НАВЧАННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ.

Структура роботи: 77 сторінки комп'ютерного тексту; 5 рисунків; 21 таблиця; 33 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес удосконалення управління організацією шляхом навчання персоналу.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення управління організацією шляхом навчання персоналу.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: визначено теоретичні аспекти управління підприємством; порівняно категорії «управління» та «менеджмент»; досліджено підходи до визначення сутності принципів і функцій управління; узагальнено економічний зміст навчання персоналу як ресурсної складової управління підприємством; охарактеризовано підприємство як соціально-економічну систему з урахуванням впливу факторів зовнішнього середовища; проаналізовано ефективність використання персоналу ТОВ «Сінгл-Мотор»; розглянуто характеристику підприємства як соціально-економічної системи з урахуванням впливу факторів зовнішнього середовища; проаналізовано ефективність використання персоналу ТОВ «Сінгл-Мотор»; здійснено економіко-фінансовий аналіз діяльності ТОВ «Сінгл-Мотор»; розроблено заходи щодо удосконалення процесу формування персоналу підприємства; проаналізовано ефективність управління підприємством шляхом навчання, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників ТОВ «Сінгл-Мотор».

Методи дослідження – метод індукції, дедукції, а також методи статистики, відносних величин, порівняння; метод причинно-наслідкового зв'язку та абстрактно-логічний використовувалися при розробці пропозицій щодо удосконалення управління організацією.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, які є офіційними ділерами з продажу та обслуговуванню автівок.

Сфера застосування – запропоновані заходи можуть бути рекомендовані при удосконаленні управління організацією шляхом навчання персоналу.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – загальні витрати на підвищення кваліфікації 35 осіб складуть 68,64 тис. грн, ефект від заходів – 14355,36 тис. грн, а ефективність – 209,14 грн / грн.

Значимість роботи – підвищення кваліфікації персоналу принесе додатково 209,14 грн ефекту, що дозволить ТОВ «Сінгл-Мотор» позбавитися негативної тенденції зменшення фінансових результатів господарської діяльності.

ABSTRACT

Qualification thesis for bachelor degree
students of the group 073-16-3
Dnipro University of Technology
Riabushko Anastasiia Rafaelivna

on the topic: _ Improvement of organization management by means of personnel training (based on the materials of LLC “Single-Motor”)

KEYWORDS: PERSONNEL OF COMPANY, MANAGEMENT, TUITION, EFFICIENCY.

Structure of the work: 77 pages of computer text; 5 drawings; 21 table; 33 reference sources.

The object of development is the process of improving the management of the organization through staff training.

The purpose of the qualification work - theoretical justification and development of practical recommendations for improving the management of the organization through staff training.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: theoretical aspects of enterprise management are determined; compared the categories of "management" and "management"; approaches to defining the essence of principles and functions of management are investigated; the economic content of personnel training as a resource component of enterprise management is generalized; the enterprise is characterized as a socio-economic system taking into account the influence of environmental factors; the efficiency of using the staff of LLC “Single-Motor” was analyzed; the characteristic of the enterprise as a social and economic system taking into account the influence of environmental factors is considered; the efficiency of using the staff of LLC “Single-Motor” was analyzed; the economic and financial analysis of the activity of LLC “Single-Motor” was carried out; measures have been developed to improve the process of forming the personnel of the enterprise; the efficiency of enterprise management by training, retraining and advanced training of LLC “Single-Motor” employees is analyzed.

Research methods - the method of induction, deduction, as well as methods of statistics, relative values, comparison; the method of causation and abstract-logical were used in the development of proposals to improve the management of the organization.

The results of the bachelor's qualification work are recommended for use at enterprises that are official dealers in the sale and maintenance of cars.

Scope - the proposed measures can be recommended for improving the management of the organization through staff training.

Economic or socio-economic efficiency - the total cost of training 35 people will be 68.64 thousand UAH, the effect of measures - 14355.36 thousand UAH, and efficiency - 209.14 UAH / UAH.

Significance of the work - staff training will bring an additional UAH 209.14 effect, which will allow LLC “Single-Motor” to get rid of the negative trend of decreasing financial results of economic activity.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні основи та характеристика принципів управління організацією та особливості їх розвитку в умовах сучасності	7
1.1 Теоретичні аспекти управління підприємством. Порівняння категорій «управління» та «менеджмент»	7
1.2 Підходи до визначення сутності принципів і функцій управління	13
1.3 Навчання персоналу як ресурсна складова управління підприємством	16
2 Дослідження умов функціонування та оцінка управління ТОВ «Сінгл-Мотор»	25
2.1 Характеристика підприємства як соціально-економічної системи з урахуванням впливу факторів зовнішнього середовища	25
2.2 Аналіз ефективності використання персоналу ТОВ «Сінгл-Мотор»	29
2.3 Економіко-фінансовий аналіз діяльності ТОВ «Сінгл-Мотор»	39
3 Основні напрями вдосконалення управління ТОВ «Сінгл-Мотор»	51
3.1 Удосконалення процесу формування персоналу підприємства	51
3.2 Управління підприємством шляхом навчання, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників ТОВ «Сінгл-Мотор»	57
Висновки	70
Перелік джерел посилання	75