УДК 004.9

Пархоменко Г.В.[1], Хом'як Т.В.[2]

МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЛОГІСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «КЛІО-ЛОГІСТІК»

Логістичне підприємство ТОВ «Кліо-Логістік» – це організація доставки вантажів автомобільним, морським, контейнерним та авіа транспортом (імпорт-експорт), яка надає повні логістичні схеми з доставки вантажів door to door.

Для оцінки ефективності та конкурентоспроможності проведено аналіз діяльності підприємства та отримано детальну схему бізнес процесів. Моделювання проведено в три етапи:

1. Складання контекстної діаграми бізнес-процесу – опис зовнішнього оточення бізнес-процесу.

2. Формування дерева бізнес-процесів і мережі процесів, з яких складається досліджуваний бізнес-процес.

3. Деталізація (декомпозиція – це метод, що дозволяє замінити рішення однієї великої задачі рішенням серії менших завдань, розщеплення об'єкта на складові частини за встановленим критерієм) процесів і їх підпроцесів, наведених в дереві процесів.

Спочатку створено контекстну діаграму IDEF0 (рис. 1) процесу «Транспортно-експедиційні послуги» з зовнішніми впливами: вхід (дані або об'єкти, які споживаються або змінюються функцією), вихід (основний результат діяльності функції, кінцевий продукт), управління (стратегії і процедури, якими керується функція) і механізми (необхідні ресурси).

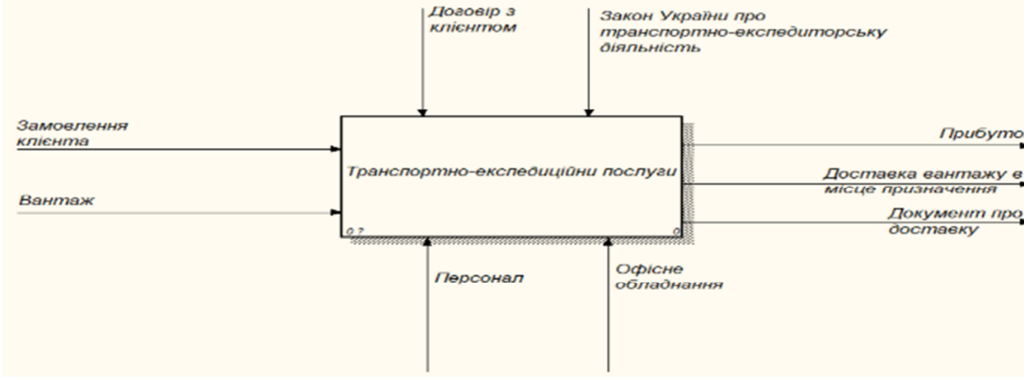

Рисунок 1 - Контексна діаграма компанії «Кліо-Логістик» в IDEF0.

[1] студентка групи 124-19м, НТУ «Дніпровська політехніка»
[2] доцент кафедри САіУ, НТУ «Дніпровська політехніка», к. ф.-м. н.

Після декомпозиції контекстної діаграми отримано наступні підпроцеси: «Обробка замовлення», «Організація вантажоперевезення», «Підготовка вантажу», «Перевезення вантажу».

Для уявлення механізмів передачі та обробки інформації використовують діаграми потоків даних. Тож, для підпроцесу «Аналіз замовлення» розроблено DFD діаграму, головна мета якої - показати, як кожна робота перетворює свої вхідні дані у вихідні, а також виявити відносини між цими роботами.

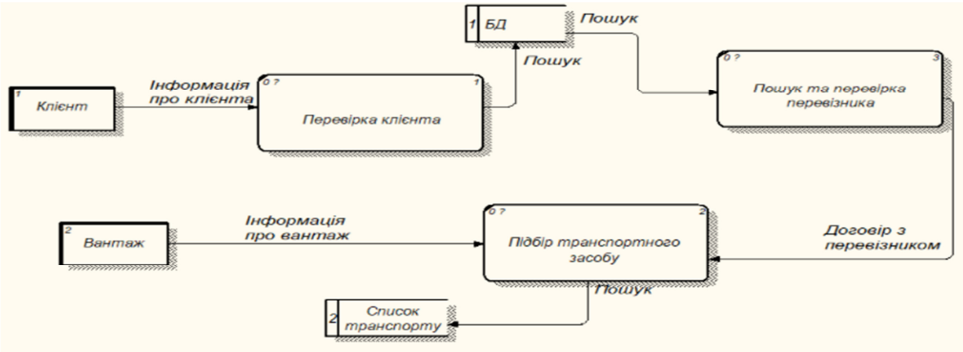

Рисунок 2 – DFD діаграма «Аналіз замовлення»

Щоб описати взаємопов'язану послідовність дій, які здійснюються в рамках реалізації задач підприємства розроблено діаграму IDEF3 для підпроцесу «Організація вантажоперевезення» (рис. 3).

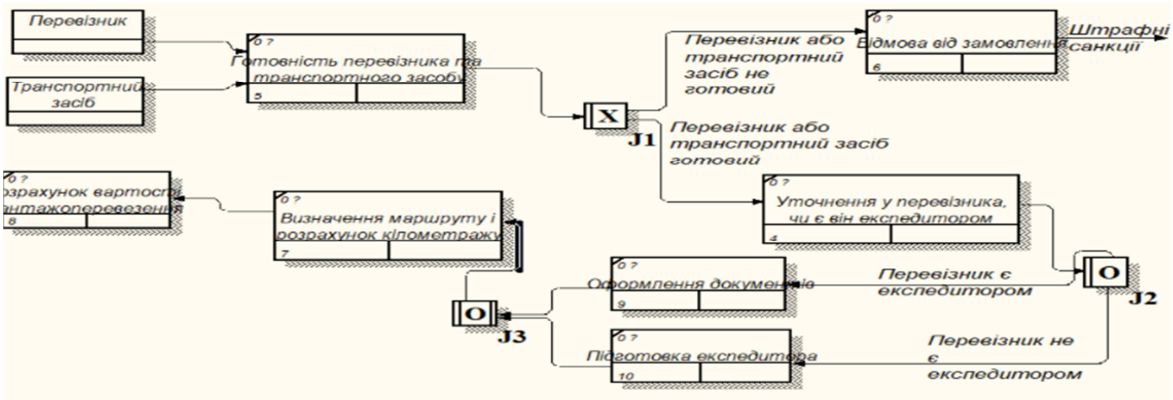

Рисунок 3 – IDEF3 діаграма процесу «Організація вантажоперевезення»

До процесу «Транспортно-експедиційні послуги» додамо дерево вузлів, яке показує ієрархію всіх робіт моделі на одній діаграмі. Діаграма дерева вузлів має вигляд традиційного ієрархічного дерева, де верхній вузол відповідає роботі з контекстної діаграми, а наступні нижні вузли є дочірні рівні декомпозиції (рис. 4).

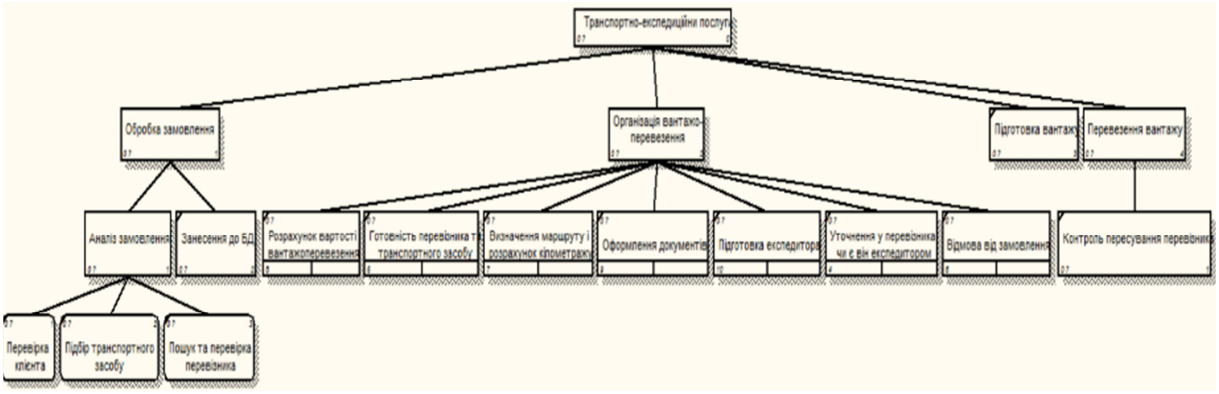

Рисунок 4 – Дерево вузлів процесу «Транспортно-експедиційні послуги»

Висновки: В ході проведення аналізу розроблені інформаційні моделі компанії засобами методологій IDEF0, IDEF3, DFD. На основі діаграм, отриманих в ERwin Process Modeler, можна зробити висновок, що ТОВ «Кліо-Логістік» має проблеми в організації рекламної діяльності підприємства. З цього випливає інша проблема - низький попит на транспортні послуги цієї компанії, а через це з'являються фінансові проблеми. Для вирішення даних проблем запропоновано задіяти більше фінансів та часу на збільшення і поліпшення рекламної діяльності на підприємстві. Це дозволить привернути більше уваги та знайти нових клієнтів.

ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. Миротин, Л.Б. Транспортна логістика: Підручник для автотранспортних вузів. - М .: Омськ, 1994

2. Основи формальних методів опису бізнес-процесів:навч. посібник / К. Е. Самуйлов, Н. В. Серебреннікова, А. В. Чукарін, Н. В. Яркина. – М.: РУДН, 2008.

3. Фішер, Л. Досконаліть на практиці. Кращі проектив області управління бізнес-процесами і workflow »: пров. з англ. /Л. Фишер. М.: Весть-Метатехнологія, 2000.

4. Войнов І. В., Пудовкіна С. Г., Телегін А. І. Моделювання економічних систем і процесів. Досвід побудови ARIS-моделей: Монографія. – Челябінськ: Вид. ЮУрГУ, 2002.

5. Маклаков, С.В. BPwin і ERwin. CASE-засобу розробки інформаційних систем / С.В. Маклаков. – М.: ДІАЛОГ-МІФІ, 2001.