

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студентки Денисенко Тетяни Вікторівни

академічної групи 073-18зск-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства  
(за матеріалами ПП «Міко-Експрес»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Саннікова С.Ф.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Саннікова С.Ф.			

Дніпро  
2021

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.

(підпис)

« 30 » квітня 2021 року

**ЗАВДАННЯ  
на кваліфікаційну роботу  
ступеня бакалавра**

студентці Денисенко Т.В. академічної групи 073-18зск-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства  
(за матеріалами ПП «Міко-Експрес»)

затверджену наказом ректора НТУ«Дніпровська політехніка» від 25 травня 2021р. №293-с

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
Теоретичний	Теоретичні основи управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства	01.05.2021 р. – 13.05.2021 р.
Аналітичний	Аналіз діяльності ПП «Міко-Експрес»	14.05.2021 р. – 31.05.2021 р.
Рекомендаційний	Управлінські рішення щодо підвищення ефективності транспортно-експедиторської діяльності ПП «Міко-Експрес»	01.06.2021 р. – 13.06.2021 р.

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_

Саннікова С.Ф.

(підпис керівника)

**Дата видачі** « 30 » квітня 2021 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** « 16 » червня 2021 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_

Денисенко Т.В.

(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра  
студентки групи 073-18зск-1  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Денисенко Тетяни Вікторівни

на тему: Управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства  
(за матеріалами ПП «Міко-Експрес»)

ДІЛОВА АКТИВНІСТЬ, ЕКСПЕДИТОРСЬКІ ПОСЛУГИ,  
ЕФЕКТИВНІСТЬ, ПРИБУТОК, ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКА  
ДІЯЛЬНІСТЬ, ЧИСТИЙ ДОХІД

Структура роботи: 79 сторінок комп'ютерного тексту; 16 рисунків; 25 таблиць; 31 джерело посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління транспортно-експедиторською діяльністю ПП «Міко-Експрес».

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства ПП «Міко-Експрес».

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: досліджено теоретичні основи управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства; здійснено аналіз результатів діяльності ПП «Міко-Експрес»; досліджено персонал підприємства; проаналізовано баланс підприємства; проведено аналіз ліквідності, ділової активності, прибутковості ПП «Міко-Експрес»; надано управлінські рішення та обґрунтовано заходи з підвищення ефективності транспортно-експедиторської діяльності ПП «Міко-Експрес».

Методи дослідження – методи системного і порівняльного аналізу, табличного і графічного аналізу, економічного і фінансового аналізу.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання у експедиторських компаніях для підвищення ефективності транспортно-експедиторської діяльності.

Сфера застосування – це процес управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства.

Економічна ефективність реалізації запропонованих управлінських рішень з поглиблення комплексності надання експедиторських послуг, оптимізації перевезень наливних вантажів, розширення діяльності на азійському напрямку виражається у збільшенні чистого прибутку на 981,8 тис. грн., зростанні рентабельності продажів на 0,88 %.

Значимість роботи полягає в представленні управлінських рішень та обґрунтуванні заходів з підвищення ефективності транспортно-експедиторської діяльності, які доцільні до реалізації в практичній діяльності приватного підприємства «Міко-Експрес».

## ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree  
by the student of the academic group 073-18zsk-1  
Dnipro University of Technology  
Denysenko Tetiana Viktorivna

Title: Management of transport and forwarding activities of the enterprise (based on the materials of PE "Miko-Express")

BUSINESS ACTIVITY, FORWARDING SERVICES, EFFICIENCY,  
PROFIT, TRANSPORT AND FORWARDING ACTIVITIES, NET INCOME

Structure: 79 printed pages; 16 figures; 25 tables; 31 references

Object of development is the process of managing of the transport and forwarding activities of PE "Miko-Express".

The aim of the paper is the theoretical substantiation and development of practical recommendations for increasing the efficiency of management of transport and forwarding activities of the enterprise PE "Miko-Express".

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the theoretical foundations of management of transport and forwarding activities of the enterprise are studied; the analysis of results of activity of PE "Miko-Express" is carried out; the personnel of the enterprise is investigated; the balance of the enterprise is analyzed; the analysis of liquidity, business activity, profitability of PE "Miko-Express" is carried out; the management decisions were provided and measures to increase the efficiency of transport and forwarding activities of PE "Miko-Express" are substantiated.

Research methods are methods of systematic and comparative analysis, tabular and graphical analysis, economic and financial analysis.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use in forwarding companies to increase the efficiency of transport and forwarding activities.

Application is the process of managing the forwarding activities of the enterprise.

The economic efficiency of the proposed management solutions to deepen the complexity of forwarding services, optimize the transportation of bulk cargo, expand activities in the Asian direction is expressed in an increase in net profit by 981.8 thousand UAH, an increase in profitability of sales by 0.88%.

The value of the research lies in the presentation of management decisions and justification of measures to improve the efficiency of transport and forwarding activities, which are appropriate for implementation in practice of the private enterprise "Miko-Express".

## ЗМІСТ

	Стор.
Вступ	4
1 Теоретичні основи управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства	6
1.1 Транспортно-експедиторська діяльність	6
1.2 Основи управління транспортно-експедиторською діяльністю	12
2 Аналіз діяльності ПП «Міко-Експрес»	17
2.1 Характеристика ПП «Міко-Експрес»	17
2.2 Аналіз результатів діяльності ПП «Міко-Експрес»	24
2.3 Аналіз персоналу підприємства	32
2.4 Аналіз балансу підприємства	36
2.5 Аналіз ліквідності	43
2.6 Аналіз довгострокової платоспроможності	44
2.7 Аналіз ділової активності підприємства	46
2.8 Аналіз прибутковості ПП «Міко-Експрес»	53
3 Управлінські рішення щодо підвищення ефективності транспортно-експедиторської діяльності ПП «Міко-Експрес»	56
3.1 Напрями підвищення ефективності надання експедиторських послуг ПП «Міко-Експрес»	56
3.2 Обґрунтування заходів з підвищення ефективності транспортно-експедиторської діяльності ПП «Міко-Експрес»	57
Висновки	72
Перелік джерел посилання	76