

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студента Євтушка Дениса Віталійовича

академічної групи 073-17-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом підприємства (за матеріалами ПТ «Ломбард «Онікс»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Дудник А.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Дудник А.В.			

Дніпро
2021

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.

(підпис)

« 03 » травня 2021 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра

студенту Євтушок Д.В. академічної групи 073-17-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом підприємства (за матеріалами ПТ «Ломбард «Онікс»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2021 р.
№ 292-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи управління персоналом	03.05.2021 р. – 13.05.2021 р.
Аналітичний	Аналіз фінансово-господарської діяльності та системи управління персоналом у ПТ «Ломбард «Онікс»	14.05.2021 р. – 01.06.2021 р.
Рекомендаційний	Основні напрямки удосконалення системи управління персоналом за рахунок мотивації ПТ «Ломбард «Онікс»	02.06.2021 р. – 12.06.2021 р.

Завдання видано

_____ Дудник А.В.
(підпис керівника)

Дата видачі « 03 » травня 2021 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 14 » червня 2021 року

Прийнято до виконання

_____ Євтушок Д.В.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра

студента групи 073-17-3

НТУ «Дніпровська політехніка»

Євтушка Дениса Віталійовича

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління персоналом підприємства (за матеріалами ПТ «Ломбард «Онiкс»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: МОТИВАЦІЯ, ФУНКЦІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ, МОТИВАЦІЙНИЙ МЕХАНІЗМ, ОЦІНЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ.

Структура роботи: 80 сторінок комп'ютерного тексту; 8 рисунків; 26 таблиць; 60 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес формування та удосконалення управління персоналом ПТ «Ломбард «Онiкс».

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій у сфері управління персоналом виробничого підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: вивчено поняття мотивації праці як важливішої функції менеджменту; проведено аналіз сучасних підходів до мотивації персоналу; визначено напрями удосконалення мотиваційного механізму управління персоналом підприємства; досліджено характеристику діяльності ПТ «Ломбард «Онiкс» та особливості організації оплати праці на підприємстві; здійснено економічний аналіз основних показників діяльності ПТ «Ломбард «Онiкс»; проаналізовано фінансовий стан ПТ «Ломбард «Онiкс»; оцінено персонал ПТ «Ломбард «Онiкс» як основу системи мотивації; сформовано систему мотивації персоналу ПТ «Ломбард «Онiкс» та оцінено ефективність її впровадження.

Методи дослідження – методи системного аналізу, порівняння, основи теорії економічного аналізу, статистичні методи і показники.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, що спеціалізуються на наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Сфера застосування – при обґрунтуванні ефективності управлінських рішень у сфері управління персоналом підприємства.

Економічна ефективність запропонованих заходів. Впровадження оцінювання менеджерів, витрати на яке складаються з витрат на анкетування та обробку даних і дорівнюють 13 тис. грн. Проведення комплексного оцінювання персоналу ПТ «Ломбард «Онiкс» вимагає витрат у розмірі 52 тис. грн. За оцінкою спеціалістів економічного відділу, це дозволить збільшити виручку від реалізації у ПТ «Ломбард «Онiкс» на 9% або 122 тис. грн.

Значимість роботи полягає у тому, що запропоновано покращення системи управління персоналом.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-17-3
Dnipro University of Technology
Yevtushok Denys

Title: Substantiation of efficiency of decisions in the field of personnel management (based on the materials of Private JSC «Lombard «Onyx»)

KEYWORDS: MOTIVATION, MANAGEMENT FUNCTIONS, MOTIVATIONAL MECHANISM, PERSONNEL EVALUATION

Structure: 80 printed pages; 8 figures; 26 tables; 60 references.

Object of development is the process of formation and improvement of personnel management of Private JSC «Lombard «Onyx».

The aim of the paper is theoretical substantiation and development of practical recommendations in the field of personnel management of a production enterprise.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the concept of work motivation as a more important function of management is studied; the analysis of modern approaches to staff motivation is carried out; the directions of improvement of the motivational mechanism of personnel management of the enterprise are defined; the characteristic of activity of Private JSC «Lombard «Onyx» and features of the organization of payment at the enterprise is investigated; the economic analysis of the main indicators of activity of Private JSC «Lombard «Onyx» is carried out; the financial condition of Private JSC «Lombard «Onyx» was analyzed; assessed the staff of Private JSC «Lombard «Onyx» as the basis of the motivation system; the system of motivation of the personnel of Private JSC «Lombard «Onyx» is formed and the efficiency of its implementation is estimated.

Research methods – methods of system analysis, comparison, basics of the theory of economic analysis, statistical methods and indicators.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use in enterprises specializing in lending, including on the terms of a financial loan.

Application – in substantiating the effectiveness of management decisions in the field of personnel management of the enterprise.

Financial viability of the proposed measures. Introduction of evaluation of managers, the cost of which consists of the cost of questionnaires and data processing and is equal to 13 thousand UAH. Carrying out a comprehensive assessment of the personnel of Private JSC «Lombard «Onyx» requires costs in the amount of 52 thousand UAH. According to experts of the economic department, this will increase sales revenue in Private JSC «Lombard «Onyx» by 9% or 122 thousand UAH.

The value of the research is that it is proposed to improve the personnel management system.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні основи управління персоналом	7
1.1 Поняття мотивації праці як важливішої функції менеджменту	7
1.2 Аналіз сучасних підходів до мотивації персоналу	13
1.3 Удосконалення мотиваційного механізму управління персоналом підприємства	18
2 Аналіз фінансово-господарської діяльності та системи управління персоналом у ПТ «Ломбард «Онікс»	26
2.1 Характеристика діяльності ПТ «Ломбард «Онікс» та особливості організації оплати праці на підприємстві	26
2.2 Економічний аналіз основних показників діяльності ПТ «Ломбард «Онікс»	33
2.3 Аналіз фінансового стану ПТ «Ломбард «Онікс»	42
3 Основні напрямки удосконалення системи управління персоналом за рахунок мотивації ПТ «Ломбард «Онікс»	57
3.1 Оцінка персоналу ПТ «Ломбард «Онікс» як основа системи мотивації	57
3.2 Формування системи мотивації персоналу ПТ «Ломбард «Онікс» та оцінка ефективності її впровадження	62
Висновки	69
Перелік джерел посилань	75