

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Фещенко Катерини Євгеніївни

академічної групи 073-17-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами АТ «Укрпошта»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Бардась А.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Бардась А.В.			

Дніпро
2021

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)
« 03 » травня 2021 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра

студентці Фещенко К.Є. академічної групи 073-17-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління
конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами АТ «Укрпошта»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від від 25 травня 2021 р.
№ 292-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні засади управління конкурентоспроможністю підприємства	03.05.2021 р. – 13.05.2021 р.
Аналітичний	Аналіз ефективності діяльності АТ «Укрпошта» к сучасному конкурентному середовищі	14.05.2021 р. – 01.06.2021 р.
Рекомендаційний	Шляхи підвищення конкурентоспроможності АТ «Укрпошта»	02.06.2021 р. – 12.06.2021 р.

Завдання видано _____ Бардась А.В.
(підпис керівника)

Дата видачі « 03 » травня 2021 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 14 » червня 2021 року

Прийнято до виконання _____ Фещенко К.Є.

(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра

студентки групи 073-17-3

НТУ «Дніпровська політехніка»

Фещенко Катерини Євгеніївни

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами АТ «Укрпошта»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ, РІВЕНЬ КОНКУРЕНЦІЇ, ПРОЄКТ

Структура роботи: 89 сторінок комп'ютерного тексту; 11 рисунків; 34 таблиці; 36 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування ефективності прийняття рішень у сфері управління конкурентоспроможністю АТ «Укрпошта».

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: проаналізовано сучасні підходи до визначення категорії «конкурентоспроможність» та «управління конкурентоспроможністю»; досліджено особливості забезпечення високого рівня конкурентоспроможності об'єктів поштового зв'язку у сучасних умовах; розглянуто формування механізму управління конкурентоспроможністю; охарактеризовано стан розвитку ринку послуг поштового зв'язку України та питання, що потребують негайного вирішення; оцінено загальну характеристику АТ «Укрпошта»; оцінено вплив зовнішнього конкурентного середовища підприємства; досліджено внутрішнє конкурентне середовище АТ «Укрпошта»; оцінено конкурентний потенціал АТ «Укрпошта»; обґрунтовано необхідність впровадження пересувних відділень нового формату як нового напрямку діяльності АТ «Укрпошта»; поетапно впроваджено проєкт щодо підвищення конкурентоспроможності АТ «Укрпошта»; оцінено ефективність запропонованих заходів, що забезпечують підвищення конкурентоспроможності АТ «Укрпошта».

Методи дослідження – системний і структурний аналіз, узагальнення та аналогій, методи графічного і табличного зображення аналітичних даних.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, що спеціалізуються на наданні послуг поштового зв'язку.

Сфера застосування – при обґрунтуванні ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства.

Економічна ефективність запропонованих заходів. Запровадження пересувних відділень нового формату за календарним планом, який буде реалізовано протягом 2021 р. Чиста приведена вартість (NPV) при вартості власного капіталу 17%, розміру власних коштів 496419 тис. грн. складає 2593098 тис. грн., що свідчить на користь проєкту.

Значимість роботи – працевлаштування 3720 осіб, які будуть отримувати середньомісячну зарплату 12040 грн. на місяць.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-17-3

Dnipro University of Technology

Feshchenko Kateryna

Title: Substantiation of decisions efficiency in the field of enterprise competitiveness management (based on the materials of JSC «Ukrposhta»)

KEYWORDS: COMPETITIVENESS, MANAGEMENT OF COMPETITIVENESS, LEVEL OF COMPETITION, PROJECT

Structure: 89 printed pages; 11 figures; 34 tables; 36 references.

The object of development is the process of substantiating the effectiveness of decisions in the field of enterprise competitiveness management.

The aim of the paper is a theoretical substantiation of the effectiveness of the decision-making process in the field of management competitiveness of JSC «Ukrposhta».

The main results of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: modern approaches to defining the category of «competitiveness» and «management of competitiveness» were analyzed; the aspects of ensuring a high level of competitiveness of postal facilities in current conditions were studied; the mechanism of the competitiveness management formation was considered; the market position of Ukraine postal service and the possible managerial decisions were characterized; the general characteristics of JSC «Ukrposhta» and the influence of the external and internal competitive environment on the enterprise were estimated; the competitive potential of JSC «Ukrposhta» was assessed; the necessity of mobile post offices as a new direction of activity of JSC «Ukrposhta» was proved; the project to increase the competitiveness of JSC «Ukrposhta» was gradually implemented; the effectiveness of the proposed measures to increase the competitiveness of JSC «Ukrposhta» was assessed.

Research methods – system and structural analysis, generalizations and analogies, methods of graphical and tabular representation of analytical data.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended to use in the enterprises of postal field.

Application – demonstration of the effectiveness of decisions in the field of enterprise competitiveness management.

Financial viability of the proposed measures. The project of mobile post offices will be implemented according to the calendar plan - during 2021. Net present value (NPV) is equal to 2593098 thousand UAH, which indicates favor of the project.

The value of the research – employment of 3720 people who will receive a salary of 12040 UAH per month.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні засади управління конкурентоспроможністю підприємства.....	7
1.1 Сучасні підходи до визначення категорії «конкурентоспроможність» та «управління конкурентоспроможністю».....	7
1.2 Особливості забезпечення високого рівня конкурентоспроможності об'єктів поштового зв'язку у сучасних умовах.....	14
1.3 Формування механізму управління конкурентоспроможністю	17
2 Аналіз ефективності діяльності АТ «Укрпошта» к сучасному конкурентному середовищі	26
2.1 Стан розвитку ринку послуг поштового зв'язку України: питання, що потребують негайного вирішення.....	26
2.2 Загальна характеристика АТ «Укрпошта».....	31
2.3 Оцінювання впливу зовнішнього конкурентного середовища підприємства.....	34
2.4 Оцінювання внутрішнього конкурентного середовища АТ «Укрпошта».....	44
2.5 Оцінювання конкурентного потенціалу АТ «Укрпошта».....	50
3 Шляхи підвищення конкурентоспроможності АТ «Укрпошта».....	60
3.1 Обґрунтування впровадження пересувних відділень нового формату як нового напрямку діяльності АТ «Укрпошта».....	60
3.2 Поетапне впровадження проєкту щодо підвищення конкурентоспроможності АТ «Укрпошта».....	63
3.3 Оцінювання ефективності запропонованих заходів, що забезпечують підвищення конкурентоспроможності АТ «Укрпошта».....	74
Висновки.....	79
Перелік джерел посилання	86