

20
19.01.2022

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Факультет інформаційних технологій
(факультет)

Кафедра системного аналізу та управління
(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

Студента Кравченка Богдана Дмитровича

академічної групи 124м-20-1

Спеціальності 124 Системний аналіз

на тему: «Бізнес-аналітика розробки програмного забезпечення боротьби з
небажаною рекламою»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	к.т.н., доц. Желдак Т.А	90	відмінно	
розділів:				
Інформаційно-аналітичний	к.т.н., доц. Желдак Т.А	90	відмінно	
Спеціальний	к.т.н., доц. Желдак Т.А	90	відмінно	
Рецензент	д.т.н., проф. Алексеев М.А.	90	відмінно	
Нормоконтролер	к.ф.-м.н., доц. Хом'як Т.В.	90	відмінно	

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри

Системного аналізу та управління
(повна назва)


(підпис)

к.т.н., доц. Желдак Т.А.
(прізвище, ініціали)

« 10 » 12 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра

студенту Кравченко Б.Д. академічної групи 124м-20-1
спеціальності 124 Системний аналіз

на тему «Бізнес-аналітика розробки програмного забезпечення боротьби з
небажаною рекламою»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 10. 12. 2021 р. № 1036-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
1. Інформаційно-аналітичний розділ	Проаналізувати діяльність компанії Hankuper s.r.o, бізнес-процеси в ньому. Визначити основні проблеми компанії, обрати відповідну стратегію.	10.09.2021 – 01.11.2021
2. Спеціальний розділ	Розв'язати поставлені задачі: оптимізація бізнес-процесів, регламентування діяльності, оптимізація штатної структури компанії, визначення перспективних напрямів автоматизації.	01.11.2021 – 30.12.2021

Завдання видано


(підпис)

доц. Желдак Т.А.
(прізвище, ініціали)

Дата видачі 06.09.2021

Дата подання до екзаменаційної комісії: 19. 01. 2022

Прийнято до виконання


(підпис)

Кравченко Б.Д.
(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 64 с., 7 рис., 1 табл., 4 додатки, 20 джерел.

Об'єктом дослідження в роботі є компанія Hankurer s.r.o, що намагається виробити стандарти роботи в компанії та оптимізувати існуючі бізнес-процеси.

Предметом дослідження є бізнес-процеси та діяльність самої компанії.

Метою даної роботи було вироблення стандартів роботи компанії та оптимізація існуючих бізнес-процесів.

Методи дослідження: моделювання бізнес-процесів, зміни в організаційно-штатній структурі, регламентування діяльності компанії та перспективні напрямки автоматизації.

В *інформаційно-аналітичному розділі* наведено аналіз діяльності компанії Hankurer s.r.o, бізнес-процеси в ньому. Визначено основні проблеми компанії, було обрано відповідну стратегію.

У *спеціальному розділі* оптимізовані бізнес-процеси, здійснено регламентування діяльності, оптимізована штатна структура компанії, визначено перспективні напрями автоматизації.

Практична цінність роботи складається в покращенні стандартів роботи компанії та оптимізації існуючих бізнес-процесів.

Ключові слова: ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ, ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ, ПРОЦЕСИ РОЗРОБКИ, ІТЕРАЦІЇ, ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА.

THE ABSTRACT

Explanatory note: 64 p., 7 fig., 1 tabl., 4 applications, 20 references.

The object of research is the company Hankuper s.r.o, which aims to increase the standard of work in the company and optimize the essential business processes.

The subject of the study are business processes and activity of the company itself.

The aim of this work was to change the standards of the company's activity and optimize main business processes.

Research methods: business process modeling, changes in the organizational and staff structure, regulation of the company's activities and promising directions for automation.

In the *information-analytical section*, an analysis was made of the activities of the company Hankuper s.r.o, business processes in the new. The main problems of the company were identified; a viable strategy was drawn up.

Special section provides business process optimization, the regulation of activities has been improved, the staffing structure of the company has been optimized, and promising direct automation has been identified.

The practical value of robots is formed in improved standards of robots of the company and optimization of basic business processes.

Keywords: SOFTWARE SECURITY, BUSINESS PROCESSES, LIFE CYCLE, GROUP PROCESSES, ITERACY, ORGANIZATIONAL STRUCTURE.