

До захисту
18.01.2022

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Факультет інформаційних технологій

(факультет)

Кафедра системного аналізу та управління

(повна назва)

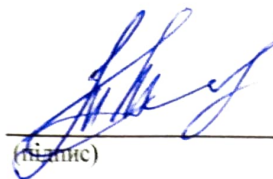
ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

Студента Пруднікова Іллі Володимировича
академічної групи 124М-20-1
спеціальності 124 Системний аналіз

на тему: «Комплексний аналіз та оптимізація бізнес процесів на прикладі компанії «BQ CONCEPT»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	к.т.н., доцент. Алексєєв О.М.	75	добре	
розділів:				
Інформаційно-аналітичний	к.т.н., доцент. Алексєєв О.М.	75	добре	
Спеціальний розділ	к.т.н., доцент. Алексєєв О.М.	75	добре	
Рецензент	д.т.н., проф. Мороз Б.І.	85	добре	
Нормоконтролер	к.ф.-м.н., Хом'як Т.В	75	добре	

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри
системного аналізу
та управління



Желдак.Т.А.
(прізвище, ініціали)

« 10 » 12 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра
(магістра)

студента Пруднікова Іллі Володимировича академічної групи 124М-20-1
(прізвище та ініціали) (шифр)

спеціальності - Системний аналіз
за освітньо-професійною програмою « 124 Системний аналіз »

на тему «Комплексний аналіз та оптимізація бізнес процесів на прикладі компанії «BQ CONCEPT»

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від №1036-с від 10.12.2021 р.

Розділ	Зміст	Термін виконання
Інформаційно-аналітичний	Проведення комплексного аналізу бізнес процесів компанії, виявлення сильних і слабких сторін, а також процесів, які потребують оптимізації чи автоматизації.	20.10.2021
Спеціальний	Впровадження стороннього програмного забезпечення у внутрішні процеси підприємства. Виконання оптимізації та автоматизації бізнес-процесів, що потребують цього. Проведення аналізу впливу оптимізації та автоматизації бізнес-процесів на ключові показники ефективності компанії.	20.12.2021

Завдання видано

(підпис керівника)

Алексеев О.М.

(прізвище, ініціали)

Дата видачі 01.09.2021

Дата подання до екзаменаційної комісії 19.01.2022

Прийнято до виконання

(підпис студента)

Прудніков І.В.

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 92 с., _ рис., 12 табл., 1 додатків, 46 джерел.

Об'єкт дослідження –бізнес-процеси компанії “BQ Concept”, дослідження, оптимізація та автоматизація яких відбуватиметься за допомогою різноманітного програмного забезпечення та інтеграції тих чи інших інструментів обробки даних у вже існуюче середовище.

Предмет дослідження - основні бізнес-процеси “BQ Concept”.

Метою бакалаврської роботи є розробка рекомендацій щодо вдосконалення бізнес-процесів компанії “BQ Concept”.

Методи дослідження:

В інформаційно–аналітичному розділі наведено аналіз об'єкту дослідження та ключових проблем на ньому. Поставлені задачі дослідження та обрано концепції їх розв'язання.

У спеціальному розділі сформовано бізнес-логіку та інструменти автоматизації та оптимізації бізнес-процесів на підприємстві “BQ Concept”, запропоновано механізм реалізації автоматизації та оптимізації.

Практичне значення дослідження полягає у використанні отриманих наукових результатів для вирішення прикладних завдань на підприємстві “BQ Concept”.

Ключові слова: АВТОМАТИЗАЦІЯ, ОПТИМІЗАЦІЯ, БІЗНЕС-ПРОЦЕС, СИСТЕМА, МАРКЕТИНГ, МЕХАНІЗМ, АНАЛІЗ, ЕТАП.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1	8
ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА.....	8
1.1 Сутність та види бізнес-процесів.....	8
1.2 Особливості та складові аналізу бізнес-процесів	9
РОЗДІЛ 2	43
МЕТОДИ ОПТИМІЗАЦІЇ ТА АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ	43
2.1 Оптимізація та автоматизація бізнес процесів.....	43
2.2 Інструменти автоматизації та оптимізації бізнес процесів.....	67
РОЗДІЛ 3	74
КОМПЛЕКСНИЙ АНАЛІЗ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ПРИКЛАДІ “BQ CONCERT”.....	74
3.1 Перелік поточних рішень та механізмів	74
3.2 Оптимізація та автоматизація поточних рішень та механізмів компанії ...	80
ВИСНОВКИ.....	90
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	92
ДОДАТКИ	96