

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студента Афоніна Сергія Володимировича

академічної групи 073м-20-2

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

на тему Управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності відповідно до клієнтоорієнтованого підходу (за матеріалами ПП «ЄСКО»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Варяниченко О.В.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Варяниченко О.В.			

Дніпро  
2022

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.  
(підпис)  
«27» вересня 2021 року

**ЗАВДАННЯ**  
**на кваліфікаційну роботу**  
**ступеня магістра**

студенту Афоніну С.В. академічної групи 073М-20-2

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

на тему Управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності відповідно до клієнтоорієнтованого підходу (за матеріалами ПП «ЄСКО»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 21 грудня 2021 р. №1072-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ	Теоретично-методологічні основи управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності відповідно до клієнтоорієнтованого підходу	27.09.2021 р. – 31.10.2021 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз господарської та імпортової діяльності ПП «ЄСКО»	01.11.2021 р. – 30.11.2021 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Проект заходів з підвищення ефективності управління імпортовою діяльністю та виробничим потенціалом ПП «ЄСКО»	01.12.2021 р. – 16.01.2022 р.

Завдання видано \_\_\_\_\_ Варяниченко О.В.  
(підпис керівника)

Дата видачі «27» вересня 2021 року

Дата подання до екзаменаційної комісії «17» січня 2022 року

Прийнято до виконання \_\_\_\_\_ Афонін С.В.  
(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра  
студента групи 073м-20-2  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
Афоніна Сергія Володимировича

на тему: Управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності відповідно до клієнтоорієнтованого підходу (за матеріалами ПП «ЄСКО»)

**ВИРОБНИЧИЙ ПОТЕНЦІАЛ, ЕКСПОРТНО-ІМПОРТНИЙ ПОТЕНЦІАЛ, ЕФЕКТ ІМПОРТУ, ЕФЕКТИВНІСТЬ ІМПОРТУ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНИЙ ПІДХІД, ПОТРЕБИ СПОЖИВАЧІВ, СТРУКТУРА ВИРОБНИЧОГО ПОТЕНЦІАЛУ, УПРАВЛІННЯ РЕСУРСНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ**

Структура роботи: 79 сторінок комп'ютерного тексту; 33 рисунки; 16 таблиць; 45 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій з управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності.

Основні результати кваліфікаційної роботи магістра полягають у такому: розглянуто теоретико-методичні основи управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності відповідно до клієнтоорієнтованого підходу; проаналізовано господарську діяльність ПП «ЄСКО»; досліджено економічну ефективність імпортової діяльності ПП «ЄСКО»; запропоновано проєкт заходів з підвищення ефективності управління зовнішньоекономічною діяльністю та виробничим потенціалом ПП «ЄСКО» й оцінена економічна ефективність запропонованого проєкту заходів.

Методи дослідження – структурно - системний підхід, методи наукового пізнання, аналізу і синтезу, статистичного аналізу, економічного аналізу, графічної інтерпретації, порівняння, узагальнення.

Результати кваліфікаційної роботи магістра рекомендовано для використання підприємствами з виробництва металопластикових вікон.

Сфера застосування – планування виробничої та імпортової діяльності.

Економічна ефективність запропонованих заходів – зростання чистого доходу на 363 тис. грн; зменшення повних витрат на 913,67 тис.грн; збільшення чистого прибутку на 1046,87 тис. грн; зростання ефективності імпорту на 27%.

Значимість роботи – реалізація запропонованих заходів відповідно клієнтоорієнтованого підходу дозволяє підвищити інноваційний виробничий потенціал, потенціал виробничої гнучкості, потенціал відтворення, виробничий потенціал якості продукту, виробничий потенціал вартості продукту, виробничий потенціал доставки продукту, які позитивно репрезентують продукт і все підприємство.

## **SUMMARY**

Master's qualification thesis  
Student group 073M-20-2  
Dnipro University of Technology  
Afonin Sergey

Subject: Management of production potential of an enterprise – subject of foreign economic activity – according to the client-oriented approach  
(based on the materials of PE "ESCO")

**PRODUCTION CAPACITY, EXPORT-IMPORT POTENTIAL, THE EFFECT OF IMPORTS, IMPORTS EFFICIENCY, CUSTOMER-ORIENTED APPROACH, THE NEEDS OF CONSUMERS, STRUCTURE PRODUCTION CAPACITY, MANAGEMENT RESOURCE POTENTIAL**

Structure of the work: 79 pages of computer text; 33 drawings; 16 tables; 45 sources of links.

Object of the research – management of production potential of an enterprise – subject of foreign economic activity.

Purpose of qualification thesis – theoretical substantiation and development of practical recommendations for the management of production potential of an enterprise – subject of foreign economic activity.

Main results of qualification thesis degree are: the theoretical and methodological bases of management of production potential of the enterprise-subject of foreign economic activity according to the client-oriented approach are considered; the economic activity of PE "ESCO" is analyzed; the economic efficiency of import activity of PE "ESCO" is investigated; the project of measures on increase of efficiency of management of foreign economic activity and production potential of PE "ESCO" is offered and economic efficiency of the offered project of measures is estimated.

Research methods – structural - system approach, methods of scientific knowledge, analysis and synthesis, statistical analysis, economic analysis, graphical interpretation, comparison, generalization.

The results of qualification thesis are recommended for use by enterprises for the production of plastic windows.

Scope – planning of production and import activities.

The economic efficiency of the proposed measures – increase in net income by UAH 363 thousand; reduction of total costs by UAH 913.67 thousand; increase in net profit by UAH 1,046.87 thousand; increase in efficiency of import by 27%.

The significance of the work – implementation of the proposed measures in accordance with the customer-oriented approach allows to increase innovative production potential, production flexibility potential, reproduction potential, production potential of product quality, production potential of product value, production potential of product delivery, which positively represent the product and the whole enterprise.

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Теоретично-методологічні основи управління виробничим потенціалом підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності відповідно до клієнтоорієнтованого підходу.....	8
1.1 Сутність виробничого потенціалу підприємства-суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності.....	8
1.2 Управління виробничим потенціалом відповідно до клієнтоорієнтованого підходу .....	12
1.3 Особливості зовнішньоекономічного потенціалу.....	19
2 Аналіз господарської та імпортової діяльності ПП «ЄСКО» .....	22
2.1 Загальні відомості про ПП «ЄСКО», ТМ «Завод віконних конструкцій ЄСКО».....	22
2.2 Аналіз показників роботи ПП «ЄСКО».....	23
2.3 Характеристика будівельного ринку України.....	32
2.4 Аналіз ефективності імпортової діяльності ПП «ЄСКО».....	42
3 Проєкт заходів з підвищення ефективності управління зовнішньоекономічною діяльністю та виробничим потенціалом ПП «ЄСКО».....	47
3.1 Вибір обладнання для виробництва металопластикових вікон і дверей ПП «ЄСКО».....	47
3.2 Економічне обґрунтування ефективності проєкту з виробництва металопластикових вікон .....	54
3.3 Ефективність імпортової діяльності ПП «ЄСКО» за проєктом .....	58
3.4 Ефективність проєкту заходів з управління зовнішньоекономічною діяльністю та виробничим потенціалом на ПП «ЄСКО».....	66
Висновки.....	70
Перелік джерел посилання .....	74
Додаток Тези доповіді.....	80