

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістр

студента _____ Кудасова Владислав Вячеславович _____
(прізвище, ім'я, по батькові)

академічної групи _____ 073М-20з-1 _____
(шифр)

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика

на тему _____ Удосконалення управління персоналом промислового підприємства (за матеріалами ПрАТ «Лінде Газ Україна»)
(назва за наказом ректора)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Швець В.Я.			

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер	Швець В.Я.			
----------------	------------	--	--	--

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ В.Я. Швець

(підпис)

«01» вересня 2021 р.

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістр**

студенту Кудасову В.В. академічної групи 073М-20з-1

(прізвище та ініціали)

(шифр)

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика
на тему Удосконалення управління персоналом промислового підприємства
(за матеріалами ПрАТ «Лінде Газ Україна»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 21.12.2021 р. № 1073-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ	Теоретичні засади управління персоналом	27.09.2021 р. – 31.10.2021 р.
Дослідницько-аналітичний розділ	Аналіз виробничо-господарської діяльності ПрАТ «Лінде Газ Україна» у конкурентному середовищі	01.11.2021 р. – 30.11.2021 р.
Проектно-рекомендаційний розділ	Удосконалення управління персоналом ПрАТ «Лінде Газ Україна»	01.12.2021 р. – 16.01.2022 р.

Завдання видано

_____ Швець В.Я.

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі «01» вересня 2021 року

Дата подання до екзаменаційної комісії «17» січня 2022 року

Прийнято до виконання

_____ Кудасов В.В.

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи магістра

студента групи 073М-20з-1

НТУ «Дніпровська політехніка»

Кудасова Владислав Вячеславович

на тему: Удосконалення управління персоналом промислового підприємства (за матеріалами ПрАТ «Лінде Газ Україна»)

Ключові слова: МОТИВАЦІЯ, ОЦІНЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ, КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ, ПРЕМІЮВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ.

Структура роботи: 90 сторінки комп'ютерного тексту; 28 рисунків; 31 таблиця; 26 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес удосконалення управління персоналом промислового підприємства ПрАТ «Лінде Газ Україна» шляхом впровадження сучасних методів оцінювання персоналу.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення управління персоналом промислового підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи магістра полягають у такому: розглянуто мотивацію персоналу як необхідну складову управління персоналом; досліджено рекрутинг як інноваційну технологію управління персоналом на промисловому підприємстві; визначено особливості підбору персоналу як складової системи управління персоналом; проаналізовано загальну характеристику, особливості господарської діяльності та конкурентоспроможності ПрАТ «Лінде Газ Україна»; зроблено економічний і фінансовий аналіз діяльності ПрАТ «Лінде Газ Україна»; оцінено кадровий потенціал ПрАТ «Лінде Газ Україна»; застосовано сучасні методи оцінювання персоналу у ПрАТ «Лінде Газ Україна»; впроваджено систему преміювання працівників ПрАТ «Лінде Газ Україна» та оцінено ефективність.

Методи дослідження: первинні методи збору інформації, вивчення джерел літератури та вторинні методи (кількісний і якісний аналіз даних, їхня систематизація) застосовувалися з метою обробки й аналізу отриманих даних.

Результати кваліфікаційної роботи магістра рекомендовано для використання на підприємствах, що здійснюють виробництво та продаж криогенних продуктів: кисню, азоту та аргону (в газоподібному та рідкому стані)

Сфера застосування: удосконалення управління персоналом спрямовано на удосконалення системи оцінювання та оплати праці працівників.

Економічна ефективність запропонованих заходів: запропоновані заходи щодо удосконалення управління персоналом за попередніми оцінками спеціалістів дозволять підвищити ефективність діяльності працівників та збільшити обсяги виручки від реалізації на 2,3%. Загальний ефект складе 26684 тис. грн., а ефективність буде становити 23,7 грн./грн.

SUMMARY

Master's qualification thesis

Student group **073M-203-1**

Dnipro University of Technology

Kudasov Vladyslav Viacheslavovych

Improving personnel management of an industrial enterprise (based on the materials of Private JSC "Linde Gas Ukraine")

Key words: DIVERSIFICATION, DEVELOPMENT STRATEGY, STRATEGIC ALTERNATIVES, EFFICIENCY, TRADE ENTERPRISE.

Structure of the work: 90 pages of computer text; 28 drawings; 31 tables; 26 sources of links.

Object of the research is the process of improving the personnel management of the industrial enterprise Private JSC "Linde Gas Ukraine" by introducing modern methods of personnel evaluation.

Purpose of qualification thesis is is theoretical substantiation and development of practical recommendations for improving the personnel management of an industrial enterprise.

Main results of qualification thesis degree are: staff motivation as a necessary component of personnel management is considered; recruitment as an innovative technology of personnel management at an industrial enterprise has been studied; the peculiarities of personnel selection as a component of the personnel management system are determined; the general characteristics, features of economic activity and competitiveness of Private JSC "Linde Gas Ukraine" are analyzed; made economic and financial analysis of the activities of Private JSC "Linde Gas Ukraine"; the human resources potential of Private JSC "Linde Gas Ukraine" was assessed; modern methods of personnel evaluation have been applied in Private JSC "Linde Gas Ukraine"; the system of rewarding employees of Private JSC "Linde Gas Ukraine" was implemented and efficiency was evaluated.

Research methods – primary methods of information collection, study of literature sources and secondary methods (quantitative and qualitative analysis of data, their systematization) were used to process and analyze the data.

The results of qualification thesis are recommended for use in enterprises engaged in the production and sale of cryogenic products: oxygen, nitrogen and argon (in gaseous and liquid state).

Scope: improvement of personnel management is aimed at improving the system of evaluation and remuneration of employees.

The economic efficiency of the proposed measures: the proposed measures to improve personnel management, according to preliminary estimates of specialists will increase the efficiency of employees and increase sales by 2.3%. The total effect will be 26684 thousand UAH, and the efficiency will be 23.7 UAH / UAH.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні засади управління персоналом	7
1.1 Мотивація персоналу як необхідна складова управління персоналом	7
1.2 Рекрутинг як інноваційна технологія управління персоналом на промисловому підприємстві	12
1.3 Підбір персоналу як складова системи управління персоналом	19
2 Аналіз виробничо-господарської діяльності ПрАТ «Лінде Газ Україна» у конкурентному середовищі	30
2.1 Загальна характеристика діяльності ПрАТ «Лінде Газ Україна»	30
2.2 Аналіз конкурентоспроможності ПрАТ «Лінде Газ Україна»	38
2.3 Економічний аналіз діяльності ПрАТ «Лінде Газ Україна»	46
2.4 Фінансовий аналіз діяльності ПрАТ «Лінде Газ Україна»	55
2.5 Аналіз кадрового потенціалу ПрАТ «Лінде Газ Україна»	57
3 Удосконалення управління персоналом ПрАТ «Лінде Газ Україна»	66
3.1 Застосування сучасних методів оцінювання персоналу у ПрАТ «Лінде Газ Україна»	66
3.2 Впровадження системи преміювання працівників ПрАТ «Лінде з Україна» та оцінювання ефективності заходів	73
Висновки	85
Перелік джерел посилання	88

ВСТУП

Актуальність теми. В сучасних умовах людські ресурси є одним з найважливіших елементів в діяльності підприємства. Для успішного функціонування будь-якого виробництва чи суб'єкта господарювання необхідний ефективно працюючий робочий колектив. Для того, щоб підприємство було ефективним, необхідно приділяти значну увагу управлінню персоналом. Нажаль, більшість вітчизняних підприємств недооцінює важливість людських ресурсів і використовує застарілі методи управління персоналом та мотивації, але використання нових підходів може стати вирішальними для підвищення ефективності діяльності підприємства.

В умовах ринкової економіки одним із головних факторів успіху підприємства є підбір персоналу. Основна проблема для керівників у галузі управління персоналом – це правильний підбір грамотних і кваліфікованих працівників для підприємства. Людські ресурси – це фактор прибутку і рівня якості послуг. Водночас люди – це ризики і суттєві витрати. Найважливіше завдання будь-якої установи полягає у тому, щоб звести такий ризик до мінімуму. Саме тому надважливим є високий рівень професіоналізму рекрутера. Для цього необхідно чітко орієнтуватися в концептуальних засадах підбору та відбору персоналу. Також за умов глобалізації та інформатизації світової економіки, модернізації виробництва для нормального функціонування ринкових механізмів необхідні спеціальні бізнес-послуги. До них відноситься і діяльність з пошуку, відбору та працевлаштування персоналу, або рекрутингова діяльність. Підґрунтям існування ринку рекрутингових послуг є постійний дефіцит кваліфікованих робочих, спеціалістів, менеджерів, що здатні забезпечити конкурентоспроможність підприємства. Крім того, на сьогодні на ринку праці в Україні присутній певний дисбаланс: великий рівень безробіття і водночас значний попит на високкваліфікованих спеціалістів. Саме для того,

щоб залучати до роботи найкращих фахівців, необхідно використовувати інноваційні методи рекрутингу персоналу.

Динамічність інтеграційних процесів, що супроводжують діяльність сучасних бізнес-суб'єктів, характеризуються розширенням норм та установ до виробничої, інформаційної, науково-технічної та економічної господарських систем. У такій ситуації підприємства вимагають від своїх співробітників, окрім наявності простих професійно-кваліфікаційних навичок, присутності індивідуальних якісних характеристик, за допомогою яких персонал спроможний оперативно реагувати та адаптуватися під мінливі явища і процеси. Сучасні глобалізаційні умови потребують мобільності та лояльності персоналу, його прагнення до самовдосконалення та підвищення професіоналізму, розвитку свого інтелектуально-трудоного потенціалу, дотримання корпоративної етики та культури та інших якостей, які впливають на рівень ділової активності підприємства у ринковому оточенні.

Ринкові принципи функціонування підприємств, конкуренція обумовлюють пошук новітніх підходів до ефективного використання та відтворення людських ресурсів в національній економіці. Первинною ланкою, де реалізується потенціал людських ресурсів є, підприємства, структурно-технологічні та інформаційні зміни в діяльності яких зумовили зростання значимості управління персоналом. Відтак, соціально-економічна сутність управління персоналом з урахуванням вимог ринкової економіки істотно змінюється, що актуалізує необхідність дослідження його сутності та складових.

Метою кваліфікаційної роботи є теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення управління персоналом промислового підприємства.

Виходячи з мети кваліфікаційної роботи, були виділені наступні завдання:

- розглянути мотивацію персоналу як необхідну складову управління

персоналом;

- дослідити рекрутинг як інноваційну технологію управління персоналом на промисловому підприємстві;

- визначити особливості підбору персоналу як складової системи управління персоналом;

- проаналізувати загальну характеристику, особливості господарської діяльності та конкурентоспроможності ПрАТ «Лінде Газ Україна»;

- зробити економічний і фінансовий аналіз діяльності ПрАТ «Лінде Газ Україна»;

- оцінити кадровий потенціал ПрАТ «Лінде Газ Україна»;

- застосувати сучасні методи оцінювання персоналу у ПрАТ «Лінде Газ Україна»;

- впровадити систему преміювання працівників ПрАТ «Лінде Газ Україна» та оцінити ефективність.

Об'єкт розроблення роботи – процес удосконалення управління персоналом промислового підприємства ПрАТ «Лінде Газ Україна» шляхом впровадження сучасних методів оцінювання персоналу.

Предметом розроблення є теоретичні, методологічні та організаційно-економічні підходи до удосконалення управління персоналом промислового підприємства.

Методи дослідження. У кваліфікаційній роботі використані такі методи дослідження: первинні методи збору інформації, вивчення джерел літератури та вторинні методи (кількісний і якісний аналіз даних, їхня систематизація) застосовувалися з метою обробки й аналізу отриманих даних.

Практична значимість полягає в тому, що запропоновані заходи щодо удосконалення управління персоналом за попередніми оцінками спеціалістів дозволять підвищити ефективність діяльності працівників та збільшити обсяги виручки від реалізації на 2,3%. Загальний ефект складе 26684 тис. грн., а ефективність буде становити 23,7 грн./грн.