

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Факультет інформаційних технологій

(факультет)

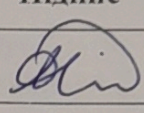
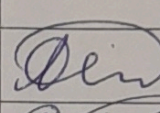
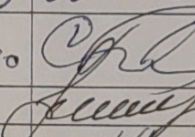
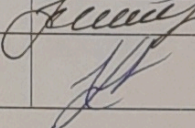
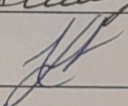
Кафедра системного аналізу та управління

(повна назва)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра


Студента Жовтяка Владислава Анатолійовича
академічної групи 124-19ск-1
спеціальності 124 Системний аналіз

на тему: «Розробка дашборду із системою ключових показників ефективності для ІТ департаменту»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи розділів:	к.т.н., доц. Мінєєв О.С.	90	відмінно	
Інформаційно-аналітичний розділ	к.т.н., доц. Мінєєв О.С.	90	відмінно	
Спеціальний розділ	асистент. Козир С.В.	90	відмінно	
Рецензент	<u>Андрєєв О.М.</u>	90	відмінно	
Нормоконтролер	к.ф.-м.н., доц. Хом'як Т.В.	90	відмінно	

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри
системного аналізу
та управління

 к.т.н., доц. Желдак Т.А.
(підпис) (прізвище, ініціали)

« 18 » 05 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра

Студенту Жовтяка Владислава Анатолійовича

академічної групи 124-19ск-1

Спеціальності 124 - Системний аналіз

на тему «Розробка дашборду із системою ключових показників ефективності для ІТ департаменту»


затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 18.05.2022 р. № 286-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Інформаційно-аналітичний	Вивчити промислову діяльність ІТ фірми. Визначити основні проблеми та задачі для дослідження, обрати відповідні методи.	10.05.2022
Спеціальний	Розробити інструмент для візуалізації даних з сервісу керування зверненнями користувачів. Опис головних факторів і показників, від яких залежить успішність роботи підприємства. Розробка реалістичних нормативів. Підвищення ефективності роботи підприємства. Зробити висновки.	13.06.2022

Завдання видано  доц. Мінєєв О.С.
(підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі 24.12.2021

Дата подання до екзаменаційної комісії 20.06.2022

Прийнято до виконання  Жовтяк В.А.
(підпис студента) (прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 64 с., 13 рис., 4 табл., 6 додатків, 12 джерел.

Тема кваліфікаційної роботи: Розробка дашборду із системою ключових показників ефективності для ІТ департаменту.

Об'єктом дослідження даної кваліфікаційної роботи є процес впровадження системи ключових показників ефективності в компанії «Номе - ІТ», яка надає послуги по створенню, модернізації та підтримці обчислювальних інфраструктур різних рівнів складності.

Предмет дослідження: дашборди із системою ключових показників ефективності.

Мета дослідження: підвищення ефективності системи мотивації і стимулювання працівників ІТ департаменту за рахунок використання дашборду із системою ключових показників ефективності.

Методи дослідження: відображення метрик, спостереження, пояснення та когнітивний аналіз.

В інформаційно-аналітичному розділі розглянуті технологічний процес та існуюча система мотивації співробітників компанії «Номе - ІТ», послідовність етапів впровадження системи КРІ в організації.

У спеціальному розділі розглянуто методи відображення метрик ключових показників ефективності, вирішені поставлені задачі компанії «Номе - ІТ» з проєктування та реалізації дашборду.

Практична цінність: Результати кваліфікаційної роботи впроваджено у діяльність компанії «ІТ - hous», а саме дашборд із показниками КРІ. Його застосування стимулювало продуктивність роботи персоналу.

Ключові слова: ДАШБОРД, КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ, СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ.

ABSTRACT

Explanatory note: 64 pp., 13 fig., 4 tables, 6 appendices, 12 sources.

Theme of qualification work: Development of a dashboard with a system of key performance indicators for the IT department.

The object of research of this qualification work is the process of implementing a system of key performance indicators in the company "Home - IT", which provides services for the creation, modernization and maintenance of computer infrastructures of different levels of difficulty.

The subject of research: dashboards with a system of key performance indicators.

The purpose of research: to increase the effectiveness of the system of motivation and incentives for employees of the IT department through the use of a dashboard with a system of key performance indicators.

Research methods: metrics display, observation, explanation and cognitive analysis.

The information-analytical section considers the technological process and the existing system of motivation of Home - IT employees, the sequence of stages of implementation of the KPI system in the organization.

A special section discusses the methods of displaying metrics of key performance indicators, solved tasks of the company "Home - IT" in the design and implementation of the dashboard.

Practical value: The results of the qualification work were implemented in the activities of the company "IT - house", namely the dashboard with KPI indicators. Its use has stimulated personnel productivity.

Key words: DASHBOARD, KEY PERFORMANCE INDICATORS, PERSONNEL MOTIVATION SYSTEM.