

Міністерство освіти і науки України
 Національний технічний університет
 «Дніпровська політехніка»
 Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

кваліфікаційної роботи ступеня бакалавр

Студента *Ляхова Артема Володимировича*

академічної групи 281-18-1

спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

(код і назва спеціальності)

за освітньою програмою Публічне управління та адміністрування

на тему: «Підвищення рівня надання комунальних послуг суб'єктами публічного управління»

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи розділів:	<i>Терехов Є.В.</i>			

Рецензент				
-----------	--	--	--	--

Нормоконтролер	<i>Терехов Є.В.</i>			
----------------	---------------------	--	--	--

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

прикладної економіки,підприємництвата публічногоуправління

(повна назва)

О.Г.Вагонова

(прізвище, ініціали)

«___» _____ 2022 року

ЗАВДАННЯ**на кваліфікаційну роботу****ступеня бакалавр****Студенту Ляхову Артему Володимировичу академічної групи 281-18-1**спеціальності 281 Публічне управління та
адмініструванняза освітньою програмою Публічне управління та адмініструванняна тему: «Підвищення рівня надання комунальних послуг суб'єктами
публічного управління»затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р. №
284-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Розділ 1. Теоретичний.	Узагальнити методичні підходи до обґрунтування поняття публічних послуг. Здійснити огляд літератури за темою дослідження.	09.05.22- 15.05.22
Розділ 2. Аналітичний.	Проаналізувати показники, що характеризують розвиток об'єднаної територіальної громади. Надати ресурсну характеристику громади та проблем надання комунальних послуг на її території. Визначити фактори, що впливають на надання публічних послуг на рівні громади.	16.05.22- 31.05.22
Розділ 3. Прикладний.	Визначити актуальні напрями підвищення рівня надання комунальних послуг із вивезення сміття на території громади. Розробити рекомендації щодо підвищення рівня взаємодії учасників надання комунальних послуг із вивезення сміття.	02.06.22- 19.06.22

Завдання видано _____

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі 09.05.2022 р.Дата подання до екзаменаційної комісії 20.06.2022 р.

Прийнято до виконання _____

РЕФЕРАТ

ГРОМАДА, КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ, СТРАТЕГІЯ, ТВЕРДІ ПОБУТОВІ ВІДХОДИ, ЗБІР ТА ПЕРЕРОБКА ВІДХОДІВ.

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи бакалавра на тему «Підвищення рівня надання комунальних послуг суб'єктами публічного управління»

55 сторінок, 8 рис., 4 табл., 25 інформаційних джерел, 3 додатки.

Мета дослідження – узагальнити методичні основи й теоретично обґрунтувати процес управління наданням комунальних послуг об'єднаної територіальної громади.

Об'єкт дослідження – процес управління наданням комунальних послуг об'єднаної територіальної громади.

Предмет досліджень – теоретико-прикладні підходи до удосконалення надання комунальних послуг об'єднаної територіальної громади.

Отримані результати. У першому розділі узагальнені методичні підходи до управління наданням публічних послуг. Здійснено огляд літератури за темою дослідження.

У другому розділі надана характеристика рівня розвитку об'єднаної територіальної громади. Визначені проблеми, пов'язані з наданням публічних послуг на рівні громади.

У третьому розділі визначені засади підвищення рівня надання комунальних послуг на прикладі поводженням із сміттям. Розроблені рекомендації щодо управління об'єктом дослідження.

Сфера практичного застосування результатів роботи – об'єднані територіальні громади, що розробляють план заходів щодо поліпшення надання комунальних послуг.

ЗМІСТ

	+
ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ НАДАННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ГРОМАД	18
1.1. Визначення змісту послуг суб'єктів публічного управління.....	20
1.2. Узагальнення науково-методичних підходів до управління наданням комунальних послуг.....	22
1.3. Мета, завдання та методи дослідження.....	30
РОЗДІЛ 2. АНАЛІТИЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ СУБ'ЄКТА НАДАННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ	32
2.1. Характеристика Тлумацької міської ОТГ.....	32
2.2. Структура управління Тлумацької ОТГ.....	32
2.3. Оцінка стану житлово-комунального господарства Тлумацької ОТГ...	32
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ НАДАННЯ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ НА РІВНІ ГРОМАДИ	40
3.1 Заходи щодо покращення рівня надання комунальних послуг з вивезення сміття.....	45
3.2. Активізація взаємодії учасників послуги щодо ефективного видалення сміття на території Тлумацької громади.....	53
ВИСНОВКИ.....	59
ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ.....	60
ДОДАТОК А. Відгук на кваліфікаційну роботу бакалавра.....	60
ДОДАТОК Б. Рецензія на кваліфікаційну роботу бакалавра.....	60
ДОДАТОК В. Довідка про результати перевірки тексту кваліфікаційної роботи бакалавра на присутність запозичень.....	60

