

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
Навчально-науковий інститут економіки
Факультет менеджменту
Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студента(ки) _____ Горобинської Ірини Олександрівни _____
(ПІБ)

академічної групи _____ **073М-20-4** _____
(шифр)

спеціальності _____ *073 Менеджмент* _____

освітньої програми _____ *Адміністративний менеджмент* _____
(код і назва спеціальності)

на тему Вдосконалення управління людськими ресурсами громадських організацій

(назва за наказом ректора)

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Шаповал В.А.			
розділів:	Шаповал В.А.			

Рецензент	Дубровін К.В.			
-----------	---------------	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
 завідувач кафедри
прикладної економіки, підприємництва
та публічного управління
 (повна назва)
О.Г. Вагонова
 (підпис) (прізвище, ініціали)
 « _____ » _____ 2021 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра

Студенту Горобинській Ірині Олександрівні академічної групи 073м-20-4
 спеціальності 073 Менеджмент
 за освітньою програмою Адміністративний менеджмент
 на тему Вдосконалення управління людськими ресурсами громадських організацій
 Затверджено наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка»
 від 21 грудня 2021 року № 1072-с.

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичні засади управління людськими ресурсами громадських організацій	Аналіз теоретичних підходів до внутрішніх процесів громадських організацій. Огляд літератури з питань вдосконалення управління людськими ресурсами громадських організацій.	27.09.2021 - 29.10.2021
Визначення та оцінка чинників рішень в сфері управління персоналом громадських організацій	Оцінка впливу зовнішнього середовища на можливості та виклики управління людськими ресурсами громадських організацій. Аналіз стану діяльності органів громадського сектору. Визначення проблем в процесі управління людськими ресурсами громадських організацій.	30.10.2021 - 30.11.2021
Заходи вдосконалення управління професійним вигоранням персоналу громадської організації	Аналіз результатів опитування представників громадських організацій щодо рівня професійного вигорання. Визначення заходів з запобігання професійного вигорання представників громадських організацій.	01.12.2021- 14.01.2022

Завдання видано _____ Шаповал В.А.
 (підпис керівника) (прізвище, ініціали)

Дата видачі 27.09.2021 р.

Дата подання до екзаменаційної комісії _____

Прийнято до виконання _____
 (підпис студента) (прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 90 стор., 22 рис., 20 табл., 26 джерел, 5 додатків, презентація PowerPoint.

Об'єкт дослідження: процес управління громадськими організаціями.

Мета роботи: розвиток методичних підходів до визначення заходів вдосконалення управління людськими ресурсами громадських організацій.

В роботі обґрунтований методичний підхід до визначення заходів вдосконалення управління людськими ресурсами громадських організацій.

У першому розділі проаналізовані теоретичні засади управління людськими ресурсами громадських організацій.

У другому розділі здійснено аналіз стану організацій громадського суспільства в Україні, розглянуто класифікацію громадських організацій зокрема молодіжних, та виявлено чинники продуктивності праці персоналу громадських організацій.

У третьому розділі визначено рівень синдрому «професійного вигорання» у представників громадських організацій України, запропоновані практичні рекомендації по запобіганню професійного вигорання у співробітників громадських організацій.

УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ, ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ, МОЛОДІЖНІ ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ, ПРОФЕСІЙНЕ ВИГОРАННЯ, САМОАНАЛІЗ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ, КАЛЕНДАРНЕ ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ	8
1.1. Сутність та актуальність вдосконалення управління людськими ресурсами громадських організацій.....	8
1.2. Огляд наукової літератури стосовно еволюції управління людськими ресурсами громадських організацій.....	17
1.3. Мета, об’єкт та методи магістерського дослідження.....	23
РОЗДІЛ 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ОЦІНКА ЧИННИКІВ РІШЕНЬ В СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ	25
2.1. Класфікація та особливості молодіжних громадських організацій.....	25
2.2. Аналіз стану організацій громадського суспільства в Україні станом на 2020 рік.....	32
2.3. Визначення та оцінка чинників продуктивності праці персоналу громадських організацій в короткостроковій та довгостроковій перспективі..	40
РОЗДІЛ 3. ЗАХОДИ ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПРОФЕСІЙНИМ ВИГОРАННЯМ ПЕРСОНАЛУ ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ.....	52
3.1. Дослідження рівня професійного вигорання представників громадських організацій України.....	52
3.2. Характеристика та аналіз діяльності ГО «Севєродонецька молодіжна рада».....	62
3.3. Рекомендації щодо запобігання професійного вигорання працівників громадських організацій.....	78

ВИСНОВКИ.....	85
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	87
Додаток А. Методика «Синдром «вигорання» в професіях системи «людина - людина».....	91
Додаток Б. Довідка про результати перевірки тексту кваліфікаційної роботи магістра на присутність запозичень.....	94
Додаток В. Сертифікат учасника конференції.....	97
Додаток Г. Відгук керівника	98
Додаток Д. Рецензія.....	100