

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
Навчально-науковий інститут економіки
Факультет менеджменту
Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістра

студента(ки) _____ *Нестерової Олени Юріївни* _____
академічної групи _____ *073М-20з-4* _____
спеціальності _____ *073 Менеджмент* _____
освітньої програми *Адміністративний менеджмент* _____
на тему Розвиток системи стимулювання персоналу медичних закладів
в умовах пандемії Covid-19

Керівники	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
кваліфікаційної роботи	Шаповал В.А.			

Рецензент	Бреус А.С.			
-----------	------------	--	--	--

Нормоконтролер				
----------------	--	--	--	--

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри

прикладної економіки, підприємництва
та публічного управлінняО.Г. Вагонова

«_____» _____ 2021 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістра**Студенту Нестеровій Олені Юріївні академічної групи 073М-20з-4
спеціальності 073 Менеджмент

(код і назва спеціальності)

за освітньою програмою Адміністративний менеджментна тему Розвиток системи стимулювання персоналу медичних закладів
в умовах пандемії Covid-19Затверджено наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка»
від 21 грудня 2021 року № 1073-с.

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичні засади стимулювання персоналу медичних закладів	Проаналізувати теоретичні аспекти процесу стимулювання медичних працівників. Визначити методологічні особливості дослідження.	01.09.2021 - 29.10.2021
Визначення та оцінка чинників рішень зі стимулювання персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19	Проаналізувати національний та іноземних досвід стимулювання персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19. Оцінити рівень вдовolenості та актуальні потреби персоналу медичних закладів.	30.10.2021 - 30.11.2021
Формування ефективної системи стимулювання персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19	Визначити нормативні передумови оновлення системи стимулювання персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19. Розробити пропозиції вдосконалення адміністрування системи стимулювання персоналу медичних закладів.	01.12.2021 -31.12.2021

Завдання видано _____ Шаповал В.А.

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі 01.09.2021 р.Дата подання до екзаменаційної комісії 20.01.2022 р.Прийнято до виконання _____ Нестерова О.Ю.

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка: 82 стор., 21 рис., 9 табл., 42 джерела, 7 додатків, презентація PowerPoint.

Об'єкт дослідження: процес стимулювання персоналу медичних закладів.

Мета дипломної роботи: вдосконалення методичних підходів до розробки та розвитку системи стимулювання персоналу медичних закладів в умовах COVID-19.

В роботі обґрунтований методичний підхід до адміністрування системи стимулювання персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19.

У першому розділі проаналізована сутність стимулювання персоналу як процесу; виконаний огляд літератури з питань стимулювання працівників підприємств.

У другому розділі проаналізований національний та іноземний досвід стимулювання персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19; оцінений рівень вмотивованості та визначені потреби персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19.

У третьому розділі визначений зміст розвитку нормативно-правового регулювання стимулювання персоналу медичних закладів; визначені рішення з вдосконалення управління стимулюванням персоналу у медичному закладі

СТИМУЛЮВАННЯ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ, МЕДИЧНИЙ ЗАКЛАД, ПАНДЕМІЯ COVID-19, СИСТЕМА СТИМУЛЮВАННЯ ПРАЦІ, МЕТОДИ СТИМУЛЮВАННЯ, ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ СТИМУЛЮВАННЯ, АДМІНІСТРУВАННЯ СИСТЕМИ СТИМУЛЮВАННЯ.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ.....	9
1.1. Сутність стимулювання персоналу.....	9
1.2. Огляд літератури з питань стимулювання працівників підприємств.....	20
1.3. Методологічні особливості магістерського дослідження.....	23
РОЗДІЛ 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ОЦІНКА ЧИННИКІВ РІШЕНЬ ЗІ СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ COVID-19.....	28
2.1. Аналіз поточної системи стимулювання персоналу медичних закладів.....	28
2.2. Аналіз досвіду стимулювання персоналу медичних закладів в інших країнах.....	36
2.3. Оцінка вмотивованості та потреб персоналу медичних закладів в умовах пандемії COVID-19.....	42
РОЗДІЛ 3. ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ COVID-19.....	66
3.1. Розвиток нормативного регулювання процесу стимулювання персоналу медичних закладів.....	66
3.2. Вдосконалення управління процесом стимулювання персоналу у медичному закладі.....	70
ВИСНОВКИ.....	75
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	77
Додаток А. Визначення рівня задоволеності й мотивації медичних працівників під час роботи з Covid-19	83

Додаток Б. Анкета контрольного опитування вдоволеності медичного працівника	86
Додаток В. Анкета контрольного опитування вдоволеності пацієнтів	88
Додаток Г. Довідка про результати перевірки тексту кваліфікаційної роботи магістра на присутність запозичень	89
Додаток Д. Сертифікат учасника конференції.....	92
Додаток Е. Відгук керівника	93
Додаток Ж. Рецензія.....	95