

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студента Калугіна Сергія Андрійовича

академічної групи 073-18-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення менеджменту якості на виробничому підприємстві

(за матеріалами АТ «Ельворті»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Амоша О.І.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Амоша О.І.			

Дніпро  
2022

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.

(підпис)

« 02 » травня 2022 року

**ЗАВДАННЯ  
на кваліфікаційну роботу  
ступеня бакалавра**

студенту Калугіну С.А. академічної групи 073-18-3

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення менеджменту якості на виробничому підприємстві  
(за матеріалами АТ «Ельворті»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р. № 284

<b>Розділ</b>	<b>Зміст</b>	<b>Термін виконання</b>
Теоретичний	Теоретичні основи забезпечення менеджменту якості на виробничому підприємстві	02.05.2022 р. – 12.05.2022 р.
Аналітичний	Аналіз діяльності підприємства АТ «Ельворті» в конкурентному середовищі	13.05.2022 р. – 29.05.2022 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування проєкту з удосконалення менеджменту якості на виробничому підприємстві	30.05.2022 р.– 09.06.2022 р.

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_ Амоша О.І.

(підпис керівника)

**Дата видачі** « 02 » травня 2022 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** « 13 » червня 2022 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_ Калугін С.А.

(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра

студента групи 073-18-3

НТУ «Дніпровська політехніка»

Калугіна Сергія Андрійовича

на тему: Удосконалення менеджменту якості на виробничому підприємстві

(за матеріалами АТ «Ельворті»)

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ, ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ, ISO, TQM, ІНТЕГРОВАНІ СИСТЕМИ, ЗАГАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Структура роботи: 85 сторінок комп'ютерного тексту; 13 рисунків; 29 таблиць; 35 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес удосконалення менеджменту якості АТ «Ельворті».

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення менеджменту якості на виробничому підприємстві.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: проаналізовано сучасні підходи до формування менеджменту якості підприємства; визначено напрями забезпечення менеджменту якості на підприємстві; вивчено загальні відомості про підприємство та характеристика його конкурентного оточення; проаналізовано динаміку фінансових показників підприємства; проведено аналіз показників доходності підприємства; здійснено інтегральну оцінку фінансового стану АТ «Ельворті»; досліджено мотиваційні фактори впливу на продуктивність праці; удосконалено діючу систему менеджменту якості АТ «Ельворті» та оцінено ефективність запропонованих заходів.

Методи дослідження – методи групування, графічний, ілюстрації, методи вертикального та горизонтального аналізу, логічні методи.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, що здійснюють продаж сільськогосподарської техніки.

Сфера застосування – при обґрунтуванні управлінських рішень у сфері забезпечення менеджменту якості.

Економічна ефективність запропонованих заходів. При вартості власного капіталу 14,2%, розміру власних коштів 5390 тис. грн. і наявних чистих грошових потоках, розмір NPV складає 2863,67 тис. грн., що свідчить про високу ефективність проекту. Другий показник – внутрішня норма готовності (IRR) дорівнює 41,025% і перевищує вартість власного капіталу на 27,05 %. Третій показник – дисконтований термін окупності, що складає 5,33 р.

Значимість роботи полягає у тому, що запропоновано дієвий метод з забезпечення менеджменту якості на підприємстві, шляхом виробництва нової моделі обприскувачів

## **ABSTRACT**

of qualification paper for the Bachelor's degree  
by the student of the academic group 073-18-3  
Dnipro University of Technology  
Kaluhin Serhii

Title: Improving quality management at the production plant (based on the materials of JSC "Elworthy")

**KEY WORDS:** QUALITY MANAGEMENT, PRODUCT QUALITY, ISO, TQM, INTEGRATED SYSTEMS, GENERAL QUALITY MANAGEMENT

Structure: 85 pages of computer text; 13 drawings; 29 tables; 35 reference sources.

The object of development is the process of improving the quality management of JSC "Elworthy".

The purpose of the work is theoretical substantiation and development of practical recommendations for improving quality management at the production enterprise.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: modern approaches to the formation of enterprise quality management are analyzed; the directions of providing quality management at the enterprise are defined; studied general information about the company and the characteristics of its competitive environment; the dynamics of financial indicators of the enterprise is analyzed; the analysis of indicators of profitability of the enterprise is carried out; implemented an integrated assessment of the financial condition of JSC "Elworthy"; motivational factors influencing labor productivity are studied; the current management system of JSC "Elworthy" was improved and the optimal measures were evaluated.

Research methods - methods of grouping, graphic, illustration, vertical and horizontal analysis, logical methods.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use in enterprises selling agricultural machinery.

Application - in the substantiation of management decisions in the field of quality management.

Financial viability of the proposed measures. The cost of equity is 14.2%, the amount of equity 5390 thousand UAH. and available net cash flows, the amount of NPV is 2863.67 thousand UAH., which makes the high efficiency of prov. Another indicator is the internal readiness rate (IRR) of 41.02% and exceeds the cost of equity by 27.05%. The third indicator is the discounted payback period of 5.33 g.

The value of the research lies in the proposed effective method for quality management in the enterprise by producing a new model of sprayers

## ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні основи забезпечення менеджменту якості на виробничому підприємстві	7
1.1 Значення якості в управлінському процесі	7
1.2 Концепція «Загальне управління якістю»	13
1.3 Система якості за стандартами ISO	16
1.4 Побудова менеджменту якості за стандартами ISO на виробничих підприємствах	21
2 Аналіз діяльності підприємства АТ «Ельворті» в конкурентному середовищі	29
2.1 Розвиток ринку сільськогосподарського машинобудування	29
2.2 Загальна характеристика підприємства	32
2.3 Аналіз зовнішнього конкурентного середовища АТ «Ельворті»	37
2.3.1 PEST- аналіз діяльності підприємства	37
2.3.2 SWOT-аналіз АТ «Ельворті»	37
2.3.3 Метод конкурентних переваг Портера	40
2.3.4 Метод експертної оцінки	40
2.4 Внутрішній аналіз конкурентного середовища	43
2.4.1 Матриця БКГ	43
2.4.2 Метод, що пов'язаний з якістю продукції	45
2.4.3 Метод, що заснований на теорії ефективності	48
2.5 Аналіз фінансово-економічних показників діяльності підприємства	49
3 Обґрунтування проєкту з удосконалення менеджменту якості на виробничому підприємстві	61
3.1 Обґрунтування проєкту з забезпечення менеджменту якості на виробничому підприємстві	61
3.2 Впровадження проєкту з удосконалення менеджменту якості на підприємстві	62
3.3 Оцінка ефективності впровадження проєкту щодо вдосконалення менеджменту якості, шляхом виробництва нової моделі обприскувачів	73
Висновки	77
Перелік джерел посилань	82

## ВСТУП

**Актуальність теми.** В умовах глобалізації економіки, розвитку та вдосконалення сучасних технологій, посилення конкуренції на ринку дедалі частіше керівники вітчизняних підприємств змушені шукати нові шляхи підвищення їх конкурентоспроможності.

На жаль, переважна кількість українських підприємств використовує функціональний підхід в управлінні, що негативно впливає на їх гнучкість у динамічному ринковому середовищі, оскільки підприємства орієнтуються здебільшого на досягнення короткочасних цілей, на шкоду довгостроковим, що, в свою чергу, призводить до гальмування розвитку інноваційних процесів, обмеження доступу до інформації, а отже, погіршення координації виробництва, маркетингу та інших сфер їх функціональної діяльності. Розвиток експортних відносин показав, що продукція вітчизняних підприємств є недостатньо конкурентоспроможною на світовому ринку саме за якістю. В умовах посилення конкуренції на європейському ринку виникає необхідність пошуку нових шляхів підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств в цілому. Одним із дієвих та ефективних методів підвищення їх конкурентоздатності є формування систем менеджменту якості, методологічною основою яких є стандарти ISO 9000, та застосування принципів концепції загального менеджменту якості (TQM).

Управління якістю в аспекті управлінської діяльності на підприємстві почало достатньо широко застосовуватись з впровадженням технічного контролю якості на інспекційному рівні ще на початку XX століття. У кінці XIX століття на виробництві існував так званий індивідуальний контроль якості, за якого один працівник, або ж невелика група працівників були відповідальними за виготовлення всього виробу та його якість. Проте, впродовж тривалого періоду часу загальне управління підприємством намагалися адаптувати до систем менеджменту якості (до 80-х років XX ст.).

У кінці ХХ століття була сформована методологія всеохоплюючого (загального) менеджменту якості (TQM), яка передбачала тісний взаємозв'язок загального управління підприємством та менеджменту якості. Згідно із цією концепцією управління якістю розглядається як складова частина загальної системи менеджменту підприємства та охоплює всі його підрозділи.

Сучасні системи якості на базі концепції TQM довели свою ефективність у світовому економічному просторі та на європейському ринку зокрема. Вони виступають інтегрованим механізмом управління, що дає змогу досягти визначених цілей щодо якості, підвищення результативності, узгодженості робіт, раціонального використання ресурсів, фокусування уваги на споживачах і, як наслідок, призводять до підвищення їх задоволеності. З огляду на це, проблема розробки та впровадження систем загального менеджменту якості набуває особливого значення.

Метою кваліфікаційної роботи є теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення менеджменту якості на виробничому підприємстві. Для досягнення поставленої мети в кваліфікаційній роботі вирішені такі завдання:

- проаналізувати сучасні підходи до формування менеджменту якості підприємства;
- визначити напрями забезпечення менеджменту якості на підприємстві;
- вивчити загальні відомості про підприємство та характеристика його конкурентного оточення;
- проаналізувати динаміку фінансових показників підприємства;
- провести аналіз показників доходності підприємства;
- здійснити інтегральну оцінку фінансового стану АТ «Ельворті»;
- дослідити мотиваційні фактори впливу на продуктивність праці;
- удосконалити діючу систему менеджменту якості АТ «Ельворті» та оцінити ефективність запропонованих заходів.

Об'єкт розроблення – процес забезпечення менеджменту якості АТ «Ельворті»

Предмет дослідження є теоретичні, методичні та практичні підходи забезпечення менеджменту якості АТ «Ельворті».

Методи досліджень. У роботі використано такі методи дослідження: методи групування, графічний, ілюстрації, методи вертикального та горизонтального аналізу, логічні методи.

Практична значущість одержаних результатів для підприємства АТ «Ельворті» полягає у виробництві нової моделі обприскувача для впровадження менеджменту якості на підприємстві. Цей проєкт буде реалізовано протягом 2021 р. та вийде на заплановані потужності у 2022 р., при вартості власного капіталу 14,2%, розміру власних коштів 5390 тис. грн. і наявних чистих грошових потоках, розмір NPV складає 2863,67 тис. грн., що свідчить про високу ефективність проєкту. Другий показник – внутрішня норма готовності (IRR) дорівнює 41,025% і перевищує вартість власного капіталу на 27,05 %. Третій показник – дисконтований термін окупності, що складає 5,33 р. Отже, цей проєкт з впровадження менеджменту якості може бути прийнятий до реалізації.