

Міністерство освіти і науки України  
Національний технічний університет  
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра**

студента Костроміна Нікити Владиславовича

академічної групи 073-19ск-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами ТОВ «Запорізький сталеливарний завод»)

| Керівник кваліфікаційної роботи | Прізвище, ініціали | Оцінка за шкалою |               | Підпис |
|---------------------------------|--------------------|------------------|---------------|--------|
|                                 |                    | рейтинговою      | інституційною |        |
|                                 | Папіж Ю.С.         |                  |               |        |

|           |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| Рецензент |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|

|                |            |  |  |  |
|----------------|------------|--|--|--|
| Нормоконтролер | Папіж Ю.С. |  |  |  |
|----------------|------------|--|--|--|

Дніпро  
2022

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

завідувач кафедри менеджменту

\_\_\_\_\_ Швець В.Я.

(підпис)

« 02 » травня 2022 року

**ЗАВДАННЯ  
на кваліфікаційну роботу  
ступеня бакалавра**

студенту Костроміну Н.В. академічної групи 073-19ск-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами ТОВ «Запорізький сталеливарний завод»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р. № 284-с

| <b>Розділ</b>            | <b>Зміст</b>  | <b>Термін виконання</b>          |
|--------------------------|---|----------------------------------|
| Теоретичний              | Теоретичні основи управління конкурентоспроможністю підприємства  | 02.05.2022 р. –<br>12.05.2022 р. |
| Дослідницько-аналітичний | Аналіз діяльності ТОВ «Запорізький сталеливарний завод»   | 13.05.2022 р. –<br>29.05.2022 р. |
| Рекомендаційний          | Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення конкурентоспроможності ТОВ «Запорізький сталеливарний завод» | 30.05.2022 р.–<br>09.06.2022 р.  |

**Завдання видано**

\_\_\_\_\_ Папіж Ю.С.

(підпис керівника)

**Дата видачі** « 02 » травня 2022 року

**Дата подання до екзаменаційної комісії** « 13 » червня 2022 року

**Прийнято до виконання**

\_\_\_\_\_ Костромін Н.В.

(підпис студента)

## РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра

студента групи 073-19ск-1

НТУ «Дніпровська політехніка»

Костроміна Нікіти Владиславовича

на тему: Обґрунтування ефективності рішень у сфері управління конкурентоспроможністю підприємства (за матеріалами ТОВ «Запорізький сталеливарний завод»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ, УПРАВЛІННЯ, ПІДПРИЄМСТВО, УПРАВЛІНСЬКЕ РІШЕННЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ.

Структура роботи: 65 сторінок комп'ютерного тексту; 4 рисунки; 15 таблиць; 20 джерел посилання.

Об'єкт розроблення – процес управління конкурентоспроможністю підприємства.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка рішень щодо підвищення ефективності управління конкурентоспроможністю підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: розглянуто теоретичні основи управління конкурентоспроможністю підприємства; наведено інформацію про стан світових ринків сталі та листового прокату; надано загальну характеристику ТОВ «Запорізький сталеливарний завод»; проаналізовано основні техніко-економічні показники діяльності підприємства; досліджено конкурентну позицію ТОВ «Запорізький сталеливарний завод»; запропоновано управлінські рішення щодо підвищення конкурентоспроможності підприємства; обґрунтовано економічну доцільність заходів щодо енергозбереження на підприємстві, та підвищення конкурентоспроможності підприємства шляхом оптимізації витрат на підбір персоналу через використання HR-консалтингу.

Методи дослідження – системний підхід, методи наукового пізнання, аналізу і синтезу, статистичного аналізу, економічного аналізу, графічної інтерпретації, порівняння, узагальнення.

Сфера застосування – було запропоновано приділити особливу увагу заходам з енергозбереження організаційного спрямування та використанню кадрового консалтингу у сфері підбору персоналу.

Економічна чи соціально-економічна ефективність – для реалізації організаційного напрямку енергозбереження для ТОВ «Запорізький сталеливарний завод» може стати створення служби енергоменеджменту. Також за розрахунками у разі пошуку кандидата на заміщення однієї посади підприємство отримує ефект від використання послуг консалтингової організації у розмірі 25960 грн.

Значимість роботи – запропоновані управлінські рішення можуть бути використаними на інших підприємствах.

## **ABSTRACT**

Qualification thesis for bachelor degree  
students of the group 073-19sk-1  
NTU Dnipro Polytechnic  
Kostromin Nikita

on the topic: Substantiation of the effectiveness of decisions in the field of enterprise competitiveness management (based on the materials of LLC “Zaporizhzhya Steel Plant”)

KEY WORDS: COMPETITIVENESS, MANAGEMENT, ENTERPRISE, MANAGEMENT DECISION, EFFICIENCY.

Structure of the work: 65 pages of computer text; 4 drawings; 15 tables; 20 reference sources.

The object of development is the process of managing the competitiveness of the enterprise.

The purpose of the work is theoretical substantiation and development of solutions to increase the efficiency of enterprise competitiveness management.

The main results of the bachelor's qualification work are as follows: the theoretical foundations of enterprise competitiveness management are considered; information on the state of world markets for steel and sheet metal is given; the general characteristic of LLC “Zaporizhzhya Steel Plant” is given; the main technical and economic indicators of the enterprise activity are analyzed; the competitive position of LLC “Zaporizhzhya Steel Plant” was studied; management decisions on increase of competitiveness of the enterprise are offered; substantiated the economic feasibility of energy saving measures at the enterprise, and increase the competitiveness of the enterprise by optimizing the cost of personnel selection through the use of HR-consulting.

Research methods - a systematic approach, methods of scientific knowledge, analysis and synthesis, statistical analysis, economic analysis, graphical interpretation, comparison, generalization.

Scope - it was proposed to pay special attention to energy saving measures of organizational direction and the use of personnel consulting in the field of personnel selection.

Economic or socio-economic efficiency - to implement the organizational direction of energy saving for LLC “Zaporizhzhya Steel Plant” may be the creation of an energy management service. Also according to calculations in case of search of the candidate for replacement of one position the enterprise receives effect from use of services of the consulting organization in the amount of 25960 UAH.

Significance of work - the proposed management solutions can be used in other enterprises.

## ЗМІСТ

|  |    |
|--|----|
| Вступ.....   | 4  |
| 1 Теоретичні основи управління конкурентоспроможністю підприємства...  | 6  |
| 1.1 Основні підходи до визначення рівня конкурентоспроможності підприємства.....   | 6  |
| 1.2 Система управління конкурентоспроможністю підприємства.....  | 15 |
| 2 Аналіз діяльності ТОВ «Запорізький сталеливарний завод».....   | 25 |
| 2.1 Стан світових ринків сталі та листового прокату.....   | 25 |
| 2.2 Загальна характеристика ТОВ «Запорізький сталеливарний завод».....   | 26 |
| 2.3 Аналіз обсягу виробництва та реалізації продукції підприємства.....  | 27 |
| 2.4 Аналіз основних техніко-економічних показників діяльності  |    |
| ТОВ «Запорізький сталеливарний завод».....   | 29 |
| 2.5 Аналіз конкурентної позиції ТОВ «Запорізький сталеливарний завод».....   | 37 |
| 3 Обґрунтування управлінських рішень щодо підвищення конкурентоспроможності ТОВ «Запорізький сталеливарний завод».....                       | 42 |
| 3.1 Обґрунтування економічної доцільності заходів щодо енергозбереження на підприємстві.....   | 42 |
| 3.1.1 Обґрунтування доцільності створення служби енергоменеджменту, як організаційного напрямку удосконалення політики енергозбереження..... | 42 |
| 3.1.2 Оптимізація формування розкладу чергувань працівників енергоуправління на ТОВ «Запорізький сталеливарний завод».....                   | 44 |
| 3.2 Підвищення конкурентоспроможності підприємства шляхом оптимізацію витрат на підбір персоналу шляхом використання HR-консалтингу.....     | 49 |
| Висновки.....  | 57 |
| Перелік джерел посилання.....  | 61 |
| Додаток А Матеріали публікацій результатів дослідження.....  | 64 |