

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Нелюб Катерини Володимирівни

академічної групи 073-18-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення організації контролю якості на підприємстві (за матеріалами ПрАТ «Укргідроенерго»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Швець В.Я.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Швець В.Я.			

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)
« 02 » травня 2022 року

**ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра**

студентці Нелюб К.В. академічної групи 073-18-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Удосконалення організації контролю якості на підприємстві
(за матеріалами ПрАТ «Укргідроенерго»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р.
№ 284-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні основи забезпечення контролю якості на підприємстві	02.05.2022 р. – 12.05.2022 р.
Аналітичний	Аналіз фінансово-господарської діяльності ПрАТ «Укргідроенерго» у сучасному ринковому середовищі	13.05.2022 р. – 29.05.2022 р.
Рекомендаційний	Організація контролю якості у ПрАТ «Укргідроенерго» діяльністю	30.05.2022 р.– 09.06.2022 р.

Завдання видано _____ Швець В.Я.
(підпис керівника)

Дата видачі « 02 » травня 2022 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 13 » червня 2022 року

Прийнято до виконання _____ Нелюб К.В.
(підпис студента)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-18-1
НТУ «Дніпровська політехніка»

Нелюб Катерини Володимирівни

на тему: Удосконалення організації контролю якості на підприємстві (за матеріалами ПрАТ «Укргідроенерго»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: КОНТРОЛЬ, КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ, DIGITAL-ТЕХНОЛОГІЯ, СИСТЕМА ЯКОСТІ

Структура роботи: 85 сторінка комп'ютерного тексту; 18 рисунків; 20 таблиць; 34 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес удосконалення організації контролю якості на підприємстві.

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо управління удосконалення організації контролю якості на підприємстві.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: з'ясовано об'єкти та суб'єкти оперативного контролю на промислових підприємствах; визначено особливості організації контролю якості на підприємстві; розглянуто застосування digital-технології для забезпечення контролю якості; надано характеристику діяльності підприємства; проаналізовано зовнішнє конкурентне середовище ПрАТ «Укргідроенерго»; обґрунтовано необхідність впровадження системи якості у ПрАТ «Укргідроенерго»; впроваджено систему якості у ПрАТ «Укргідроенерго» та оцінити ефективність запропонованих заходів.

Методи дослідження – узагальнення, аналіз та синтез, фінансовий аналіз, метод порівняння, індексний метод.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на виробничих підприємствах, які є гідрогенеруючими компаніями.

Сфера застосування – при обґрунтуванні ефективності рішень у сфері контролю якості на підприємстві.

Економічна ефективність запропонованих заходів – проведена система управління якістю за стадіями у ПрАТ «Укргідроенерго» потребує витрат в обсязі 110000 тис. грн. При цьому економічні служби підприємства прогнозують збільшення виручки від реалізації на 12% або 586967 тис. грн. Ефект визначається як різниця між результатами і витратами і складає 476967 тис. грн., а ефективність – як відношення результатів до витрат і дорівнює 5,34 грн. / грн., тобто кожна грн., що вкладена в удосконалення системи якості принесе 534 грн. додаткової виручки від реалізації.

Значимість роботи – система якості на підприємстві має бути заснована на стандартах ISO 9000, які надають рекомендації для забезпечення якості продукції та її покращення.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-18-1
Dnipro University of Technology

Neliub Kateryna

Improving the organization of quality control at the enterprise (based on the materials of Private JSC "Ukrhydroenergo")

KEYWORDS: CONTROL, QUALITY CONTROL, DIGITAL TECHNOLOGY, QUALITY SYSTEM

Structure: 85 printed pages; 18 figures; 20 tables; 34 references.

Object of development is the process of improving the organization of quality control in the enterprise.

The aim of the paper – theoretical justification and development of practical recommendations for the management of improving the organization of quality control at the enterprise.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the objects and subjects of operational control at industrial enterprises are clarified; the peculiarities of the organization of quality control at the enterprise are determined; the use of digital technology to ensure quality control is considered; the characteristic of activity of the enterprise is given; the external competitive environment of Private JSC "Ukrhydroenergo" was analyzed; the necessity of introduction of quality system in Private JSC "Ukrhydroenergo" is substantiated; implemented a quality system in Private JSC "Ukrhydroenergo" and evaluate the effectiveness of the proposed measures.

Research methods – generalization, analysis and synthesis, financial analysis, method of comparison, index method.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use in industrial enterprises that are hydrogenerating companies.

Application – in justifying the effectiveness of decisions in the field of quality control at the enterprise.

Financial viability of the proposed measures – the implemented quality management system by stages in Private JSC "Ukrhydroenergo" requires costs in the amount of 110,000 thousand UAH. At the same time, the economic services of the enterprise forecast an increase in sales revenue by 12% or 586967 thousand UAH. The effect is defined as the difference between results and costs and is 476967 thousand UAH, and efficiency - as the ratio of results to costs and is equal to 5.34 UAH. / UAH, ie each UAH invested in improving the quality system will bring 534 UAH. additional sales revenue.

The value of the research – the quality system at the enterprise should be based on ISO 9000 standards, which provide recommendations for product quality assurance and improvement.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні основи забезпечення контролю якості на підприємстві	7
1.1 Об'єкти та суб'єкти оперативного контролю на промислових підприємствах	7
1.2 Особливості організації контролю якості на підприємстві	15
1.3 Застосування digital-технології для забезпечення контролю якості	18
1.4 Шляхи удосконалення збутової діяльності промислових підприємств	26
2 Аналіз фінансово-господарської діяльності	
ПрАТ «Укргідроенерго» у сучасному ринковому середовищі	34
2.1 Характеристика діяльності підприємства	34
2.2 Аналіз зовнішнього конкурентного середовища	
ПрАТ «Укргідроенерго»	45
2.3 Оцінювання показників фінансово-господарської діяльності ПрАТ «Укргідроенерго»	58
3 Організація контролю якості у ПрАТ «Укргідроенерго» діяльністю	67
3.1 Обґрунтування необхідності впровадження системи якості у ПрАТ «Укргідроенерго»	67
3.2 Впровадження системи якості у ПрАТ «Укргідроенерго» та оцінювання ефективності запропонованих заходів	72
Висновки	77
Перелік джерел посилання	82

ВСТУП

Актуальність теми. В умовах невизначеності та прискореної глобалізації механізм управління діяльністю промислових підприємств зазнав суттєвих змін, що потребує формування нових підходів. Ефективне управління діяльністю забезпечується постійним спостереженням за здійсненням кожної господарської операції з метою оптимізації витрат та економного використання засобів і предметів праці. Таку потребу управління може забезпечити саме оперативний контроль, що здійснюється безпосередньо в процесі господарювання та забезпечує якість і своєчасність інформації для прийняття управлінських рішень. Він дозволяє своєчасно реагувати на появу відхилень і здійснювати відповідні коригувальні заходи з їх усунення, відіграє ключову роль у результативному функціонуванні підприємств. Для ефективного функціонування системи оперативного контролю необхідно чітко розуміти сутність його об'єктів і суб'єктів, що сприятиме належному розподілу обов'язків щодо здійснення контролю, підвищенню якості та достовірності інформації, ефективності управління підприємством як основи для прийняття управлінських рішень.

Діджитал-технології, що не мають аналогів у минулому, активно впроваджуються в діяльність будь-яких підприємств, змінюючи не тільки інформаційне середовище, в якому вони існують але й впливаючи на ефективність діяльності самих підприємств. Однією з причин низького рівня ефективності виробництва на підприємствах є консерватизм управлінського персоналу, неефективність традиційної економічної моделі господарювання, яка морально вже є застарілою та не відповідає цифровим викликам сьогодення. Саме тому важлива роль в розвитку економіки України повинна належати інноваційному підходу до управління виробничо-господарською діяльністю підприємств. Адже тільки за допомогою інноваційної складової, яка включатиме в себе запровадження новітнього обладнання, цифрового

маркетингу, діджитал-менеджменту, реально вирішити виробничі, ресурсні і технологічних проблеми, які виникають у діяльності підприємств, підвищити їх конкурентоспроможність та забезпечити високу якість процесів та продукції.

Мета кваліфікаційної роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо управління удосконалення організації контролю якості на підприємстві.

Поставлена мета потребує вирішення таких завдань:

- з'ясувати об'єкти та суб'єкти оперативного контролю на промислових підприємствах;
- визначити особливості організації контролю якості на підприємстві;
- розглянути застосування digital-технології для забезпечення контролю якості;
- надати характеристику діяльності підприємства;
- проаналізувати зовнішнє конкурентне середовище

ПрАТ «Укргідроенерго»

- обґрунтування необхідності впровадження системи якості у ПрАТ «Укргідроенерго»;
- впровадити систему якості у ПрАТ «Укргідроенерго» та оцінити ефективність запропонованих заходів.

Об'єктом розроблення в кваліфікаційній роботі є процес удосконалення організації контролю якості на підприємстві.

Предметом дослідження є теоретичні, методичні та практичні підходи до удосконалення організації контролю якості на підприємстві ПрАТ «Укргідроенерго».

Методами дослідження були метод логічного узагальнення, аналіз та синтез, фінансовий аналіз, метод порівняння, індексний метод.

Практична значущість одержаних результатів полягає у провадженні системи управління якістю за стадіями у ПрАТ «Укргідроенерго» потребують витрат в обсязі 110000 тис. грн. При цьому економічні служби

підприємства прогнозують збільшення виручки від реалізації на 12% або 586967 тис. грн. Ефект визначається як різниця між результатами і витратами і складає 476967 тис. грн., а ефективність – як відношення результатів до витрат і дорівнює 5,34 грн. / грн., тобто кожна грн., що вкладена в удосконалення системи якості принесе 534 грн. додаткової виручки від реалізації, що є підставою рекомендувати керівництву підприємства впровадити дані заходи до реалізації.