

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня бакалавра

студентки Трегуб Альони Ігорівни

академічної групи 073-18-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Стандартизація в процесі організації управління якістю продукції (за матеріалами ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
	Швець В.Я.			
Рецензент				
Нормоконтролер	Швець В.Я.			

Дніпро
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО:
завідувач кафедри менеджменту

_____ Швець В.Я.
(підпис)
« 02 » травня 2022 року

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня бакалавра

студентці Трегуб А.І. академічної групи 073-18-1

спеціальності 073 Менеджмент

на тему Стандартизація в процесі організації управління якістю продукції (за матеріалами ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»)

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від 25 травня 2022 р. № 284-с

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретичний	Теоретичні аспекти стандартизації як підґрунтя організації управління якістю продукції	02.05.2022 р. – 12.05.2022 р.
Аналітичний	Аналіз якості продукції та конкурентоспроможності підприємства	13.05.2022 р. – 29.05.2022 р.
Рекомендаційний	Обґрунтування проекту стандартизації для підвищення ефективності управління якістю	30.05.2022 р.– 09.06.2022 р.

Завдання видано

_____ (підпис керівника)

Дата видачі « 02 » травня 2022 року

Дата подання до екзаменаційної комісії « 13 » червня 2022 року

Прийнято до виконання

_____ (підпис студента)

Трегуб А.І.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи бакалавра
студентки групи 073-18-1
НТУ «Дніпровська політехніка»
Трегуб Альони Ігорівни

на тему: Стандартизація в процесі організації управління якістю продукції (за матеріалами ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»)

КЛЮЧОВІ СЛОВА: СТАНДАРТИЗАЦІЯ, СЕРТИФІКАЦІЯ, ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ, ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ

Структура роботи: 89 сторінок комп'ютерного тексту; 17 рисунків; 30 таблиць; 43 джерела посилання.

Об'єкт розроблення – процес стандартизації під час організації управління якістю продукції ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод».

Мета роботи – теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо стандартизації в процесі організації управління якістю продукції підприємства.

Основні результати кваліфікаційної роботи бакалавра полягають у такому: проаналізовано зміст стандартизації в процесі організації управління якістю продукції; досліджено тенденції застосування обов'язкових та добровільних стандартів; розглянуто особливості використання концепцій сучасних систем управління якістю продукції; визначено вплив наявності стандартизації та сертифікації на підприємстві на конкурентоспроможність; проаналізовано якість продукції та конкурентоспроможність підприємства; досліджено тенденції розвитку будівельної промисловості в Україні; вивчено загальні відомості про ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»; оцінено внутрішнє і зовнішнє конкурентне середовище підприємства; обґрунтовано необхідності впровадження сертифікації та стандартизації на ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод».

Методи дослідження – методи економічного аналізу, графічний, ілюстрації, методи вертикального та горизонтального аналізу, логічні методи.

Результати кваліфікаційної роботи бакалавра рекомендовано для використання на підприємствах, що здійснюють продаж цегельної продукції.

Сфера застосування – при обґрунтуванні управлінських рішень у сфері стандартизації в процесі організації управління якістю продукції.

Економічна ефективність запропонованих заходів. Даний проєкт буде реалізована протягом 2021 р. та вийде на заплановані потужності у січні 2022 р. При вартості власного капіталу 15%, розміру власних коштів 198410 тис. грн і наявних чистих грошових потоках, розмір NPV складає 127832 тис. грн, що свідчить про високу ефективність проєкту. Другий показник – внутрішня норма готовності (IRR) дорівнює 44,2% і перевищує вартість власного капіталу на 31,65%. Третій показник – дисконтований термін окупності складає 5,9 року.

Значимість роботи полягає у тому, що запропоновано заходи щодо розробки і впровадження проєкту стандартизації та сертифікації.

ABSTRACT

of qualification paper for the Bachelor's degree
by the student of the academic group 073-18-1
Dnipro University of Technology

Trehub Alyona

Title: Standardization in the process of organizing product quality management (based on the materials of Private JSC "Novooleksandrivsky brick factory")

KEYWORDS: STANDARDIZATION, CERTIFICATION, QUALITY OF PRODUCTS, ORGANIZATION OF MANAGEMENT

Structure: 89 printed pages; 17 figures; 30 tables; 43 references.

Object of development is standardization process during the organization of product quality management of Private JSC "Novooleksandrivsky brick factory".

The aim of the paper is theoretical substantiation and development of practical recommendations for standardization in the process of organizing product quality management of the enterprise.

The main findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are as follows: the content of standardization in the process of organizing product quality management is analyzed; trends in the application of mandatory and voluntary standards have been studied; the peculiarities of using the concepts of modern product quality management systems are considered; the influence of standardization and certification on the enterprise on competitiveness is determined; the quality of products and competitiveness of the enterprise are analyzed; trends in the development of the construction industry in Ukraine have been studied; studied general information about Private JSC "Novooleksandrivsky brick factory"; the internal and external competitive environment of the enterprise is estimated; the necessity of introduction of certification and standardization at Private JSC "Novooleksandrivsky brick factory" is substantiated.

Research methods – methods of economic analysis, graphic, illustrations, methods of vertical and horizontal analysis, logical methods.

The findings of the qualification paper for the Bachelor's degree are recommended for use in enterprises selling brick products.

Application – in the substantiation of management decisions in the field of standardization in the process of organizing product quality management.

Financial viability of the proposed measures. This project will be implemented during 2021 and will reach the planned capacity in January 2022. With a cost of equity of 15%, the amount of own funds 198410 thousand UAH and available net cash flows, the size of NPV is 127832 thousand UAH, which indicates the high efficiency of the project. The second indicator - the internal rate of readiness (IRR) is 44,2% and exceeds the cost of equity by 31,65%. The third indicator - the discounted payback period is 5,9 years.

The significance of the work is that the proposed measures for the development and implementation of the standardization and certification project.

ЗМІСТ

Вступ	4
1 Теоретичні аспекти стандартизації як підґрунтя організації управління якістю продукції	7
1.1 Зміст стандартизації в процесі організації управління якістю продукції	7
1.2 Тенденції застосування обов'язкових та добровільних стандартів. Використання концепцій сучасних систем управління якістю продукції	11
1.3 Вплив наявності стандартизації та сертифікації на підприємстві на конкурентоспроможність	21
2 Аналіз якості продукції та конкурентоспроможності підприємства	29
2.1 Тенденції розвитку будівельної промисловості в Україні	29
2.2 Загальна характеристика ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»	31
2.3 Аналіз зовнішнього конкурентного середовища	36
2.3.1 PEST-аналіз діяльності підприємства	36
2.3.2 SWOT-аналіз	37
2.3.3 Метод конкурентних переваг Портера	38
2.3.4 Метод експертної оцінки	41
2.4 Оцінювання внутрішнього конкурентного середовища ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»	43
2.4.1 Матриця БКГ	43
2.4.2 Метод, що пов'язаний з якістю продукції	47
2.4.3 Метод, що заснований на теорії ефективності	50
2.5 Аналіз фінансово-економічних показників підприємства	51
3 Обґрунтування проекту стандартизації для підвищення ефективності управління якістю	64
3.1 Обґрунтування необхідності впровадження сертифікації та стандартизації на ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»	64
3.2 Впровадження проекту стандартизації та сертифікації на підприємстві	66
3.3 Оцінка ефективності впровадження проекту стандартизації	76
Висновки	81
Перелік джерел посилань	86

ВСТУП

Актуальність теми. В умовах ринкової економіки підприємства будь-якої сфери діяльності перебувають під постійним впливом конкурентного середовища, яке вимагає від них більше зосереджуватись на проблемах якості.

Якість є важливим інструментом у боротьбі за ринки збуту. Саме якість забезпечує конкурентоспроможність товару. Вона складається з технічного рівня продукції і корисності товару для споживача через функціональні, соціальні, естетичні, ергономічні, екологічні властивості. Проблема якості є найважливішим чинником підвищення рівня життя, економічної, соціальної і екологічної безпеки і головним інструментом конкуренції.

В умовах глобалізації економіки, розвитку та вдосконалення сучасних технологій, посилення конкуренції на ринку дедалі частіше керівники вітчизняних підприємств змушені шукати нові шляхи підвищення їх конкурентоспроможності. Головною умовою її підвищення при виході на іноземний ринок є забезпечення відповідної якості та впровадження системи управління якістю на базі міжнародних стандартів.

Сучасне суспільство не може існувати без технічного законодавства та нормативних документів, які регламентують правила, процеси, методи виготовлення та контролю продукції, а також гарантують безпеку життя, здоров'я і майна людей та оточуючого їх середовища. Стандартизація якраз і є тією діяльністю, яка виконує ці функції. Адже стандарти відіграють важливу роль в повсякденному житті. Основна їх перевага – використання загальних для зацікавлених сторін методів, механізмів, процедур та ін.

Сучасна стандартизація має величезний науково технічний потенціал, який багато десяти років закладався в стандартах: галузевих, державних, регіональних та міжнародних. Роль стандартизації в сучасних умовах весь час зростає у зв'язку з появою нових сфер застосування стандартів. Подальший розвиток стандартизації в Україні неможливий без участі міжнародних

організацій зі стандартизації, а також без комплексного науково-технічного підходу до формування державної політики в сфері стандартизації.

На жаль, переважна кількість українських підприємств використовує функціональний підхід в управлінні, що негативно впливає на їх гнучкість у динамічному ринковому середовищі, оскільки підприємства орієнтуються здебільшого на досягнення короточасних цілей, на шкоду довгостроковим, що, в свою чергу, призводить до гальмування розвитку інноваційних процесів, обмеження доступу до інформації, а отже, погіршення координації виробництва, маркетингу та інших сфер їх функціональної діяльності.

З огляду на це, проблема розробки та впровадження систем загального менеджменту якості набуває особливого значення.

Метою кваліфікаційної роботи є теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо стандартизації в процесі організації управління якістю продукції підприємства. Для досягнення поставленої мети в кваліфікаційній роботі вирішені такі завдання:

- проаналізувати зміст стандартизації в процесі організації управління якістю продукції;
- дослідити тенденції застосування обов'язкових та добровільних стандартів;
- розглянути особливості використання концепцій сучасних систем управління якістю продукції;
- визначити вплив наявності стандартизації та сертифікації на підприємстві на конкурентоспроможність;
- проаналізувати якість продукції та конкурентоспроможність підприємства;
- дослідити тенденції розвитку будівельної промисловості в Україні;
- вивчити загальні відомості про ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод»;
- оцінити внутрішнє і зовнішнє конкурентне середовище підприємства;

- обґрунтувати необхідності впровадження сертифікації та стандартизації на ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод».

Об'єкт розроблення – процес стандартизації під час організації управління якістю продукції підприємства.

Предмет дослідження є теоретичні, методичні та практичні підходи до стандартизації в процесі організації управління якістю продукції ПрАТ «Новоолександрівський цегельний завод».

Методи досліджень. У роботі використано такі методи дослідження: методи економічного аналізу, графічний, ілюстрації, методи вертикального та горизонтального аналізу, логічні методи.

Практична значущість одержаних результатів полягає у формуванні заходів щодо розробки і впровадження проєкту стандартизації та сертифікації. Запропоновано будівництво підприємства і організування праці на ньому. Даний проєкт буде реалізований протягом 2021 р. та вийде на заплановані потужності у січні 2022 р. при вартості власного капіталу 15%, розміру власних коштів 198410 тис. грн і наявних чистих грошових потоках, розмір NPV складає 127832 тис. грн, що свідчить про високу ефективність проєкту. Другий показник – внутрішня норма готовності (IRR) дорівнює 44,2% і перевищує вартість власного капіталу на 29,2%. Третій показник – дисконтований термін окупності складає 5,9 року.